

MODULO DE EXPORTADORES MANUAL DE USUARIO FUNCIONALIDAD DE FIRMA DIGITAL



24 JULIO 2020

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y
TURISMO



El progreso
es de todos

Mincomercio

FIRMA DIGITAL

Previo al inicio de este proceso, el usuario debe haber instalado en su equipo de cómputo la firma digital (Dicha instalación debe hacerla de la mano con el equipo técnico de soporte de su proveedor de firma digital)

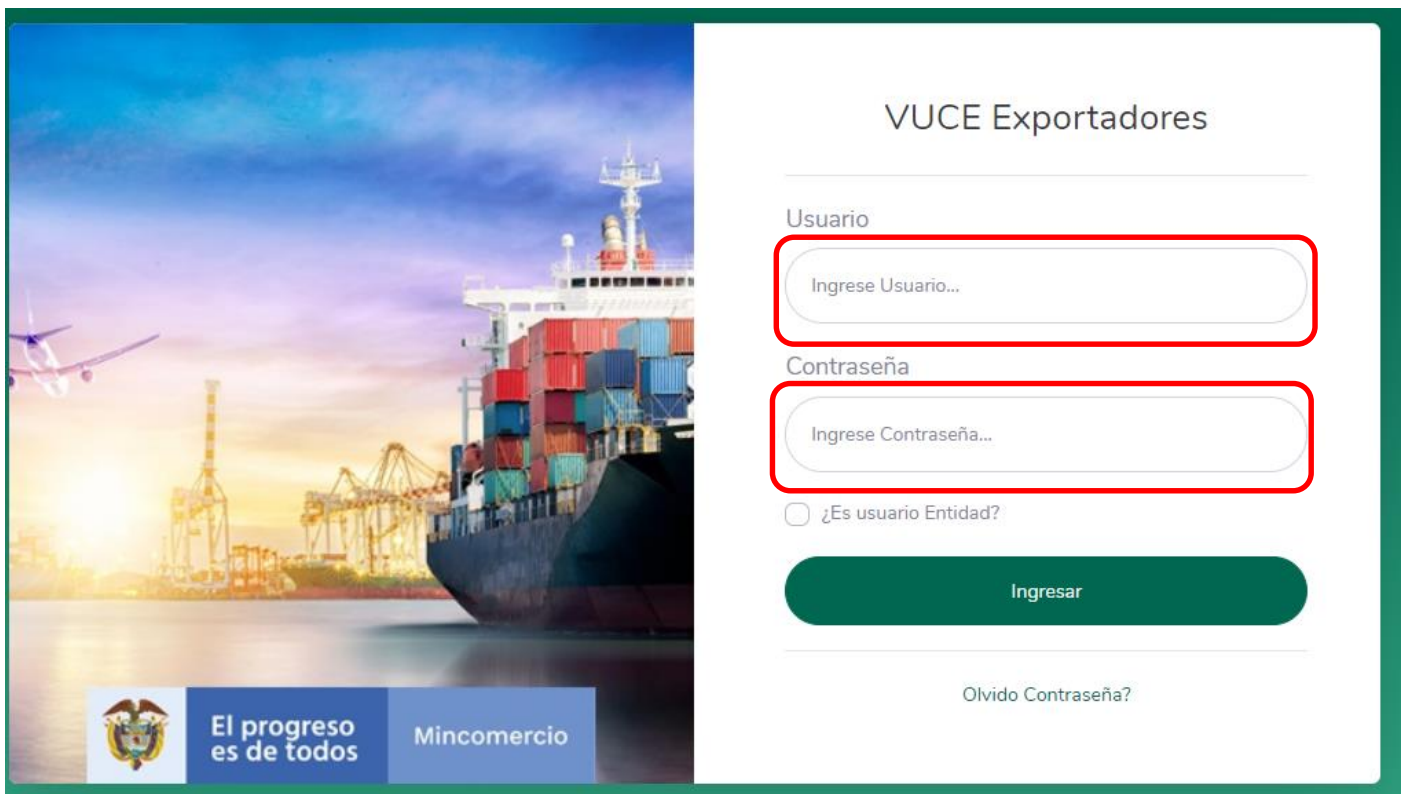
Para hacer uso de la funcionalidad de firma digital el usuario debe ejecutar las siguientes acciones:

- Ingrese al ambiente de pruebas del aplicativo de Exportadores en la VUCE.

Ruta del ambiente de pruebas:

<https://exportadoresqa.vuce.gov.co/>

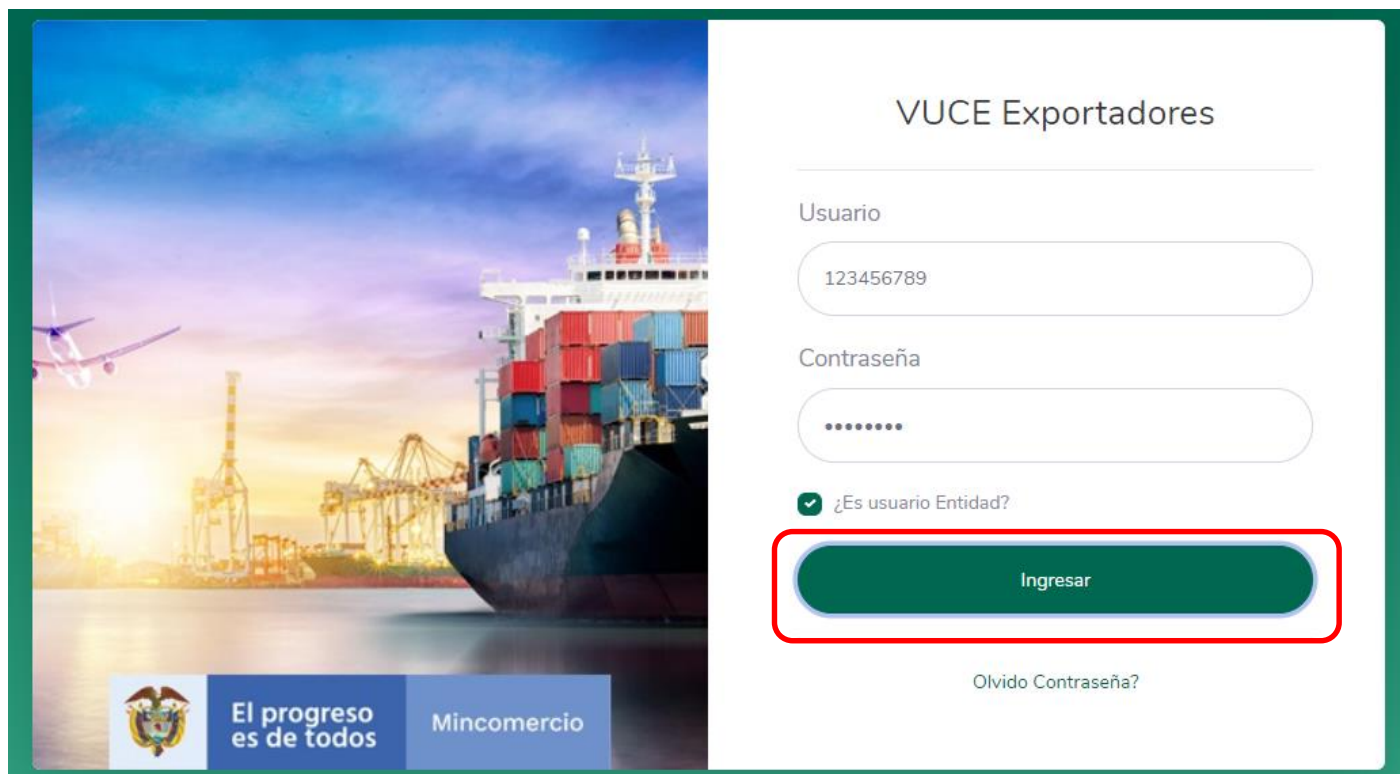
- Digite su usuario y contraseña



- Si usted pertenece a una entidad que aprueba algún proceso de exportación seleccione la opción “¿Es usuario Entidad?”. De lo contrario no seleccione esta opción.

¿Es usuario Entidad?

- De clic en el botón “Ingresar”.



VUCE Exportadores

Usuario

123456789

Contraseña

.....

¿Es usuario Entidad?

Ingresar

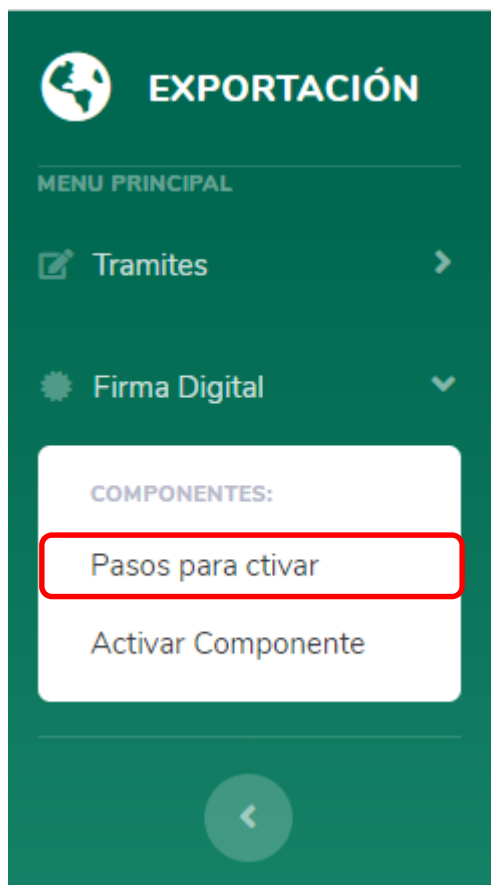
Olvido Contraseña?

El progreso es de todos Mincomercio

- En el menú “EXPORTACIÓN”, de clic en el botón “Firma Digital”.



- Se desplegará un submenú en el cual debe dar clic en “Pasos para activar”.



- A continuación, podrá observar la pantalla del paso a paso para activar el componente de firma digital. Los pasos #1 al #6 solo se realizaran una sola vez en cada computador. Los pasos del #7 al #11 se realizaran cada vez que se desee utilizar el componente de firma.

- De clic en el “PASO #1”, si su equipo no tiene instalado JAVA deberá seguir esta ruta y descargarlo.
RUTA: <https://www.java.com/es/download/>

Firma digital

Pasos para Activación

Nota
Los pasos del 1 al 6 solo se realizaran una sola vez en cada computador.
Del 7 en adelante se realizaran cada vez que se desee firmar digitalmente.

Paso #1
Paso #2
Paso #3
Paso #4
Paso #5
Paso #6
Paso #7
Paso #8
Paso #9
Paso #10
Paso #11

- Acepte las cookies del sitio.

Su elección con respecto a las cookies en este sitio **ORACLE**

Al utilizar nuestros sitios, Oracle y [nuestros partners externos](#) pueden emplear cookies y tecnologías similares para recopilar datos de los usuarios por los siguientes motivos:

- las **cookies obligatorias** son necesarias para que el sitio funcione, por ejemplo, para recordar sus datos de inicio de sesión y ofrecer un inicio de sesión seguro;
- las **cookies funcionales** nos ayudan a optimizar el sitio web, por ejemplo, a recopilar estadísticas y guardar sus preferencias para interacciones sociales o para que pueda publicar comentarios en nuestro sitio web;
- las **cookies publicitarias** permiten que Oracle y nuestros partners externos le ofrezcan contenido publicitario personalizado en función de sus intereses en sus navegadores y dispositivos.

Consulte nuestra [política de privacidad](#) para obtener más información.

Acepto todas las cookies **Vea y cambie sus preferencias sobre cookies**

Política de Privacidad | Desarrollado por TrustArc | TRUSTe

- De clic en el botón “Descarga gratuita de Java”.



Todas las descargas de Java

Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación.

[Todas las descargas de Java](#)

Informar de un problema

¿Por qué siempre se me redirecciona a esta página cuando visito una página con una aplicación Java?

» [Más información](#)

Descarga gratuita de Java

Descargue Java para su computadora de escritorio ahora

Version 8 Update 261

Fecha de lanzamiento: 14 de julio de 2020

Actualización importante de la licencia de Oracle Java

La licencia de Oracle Java ha cambiado para las versiones publicadas a partir del 16 de abril de 2019.

El nuevo [acuerdo de licencia de Oracle Technology Network para Oracle Java SE](#) es sustancialmente diferente a las licencias de Oracle Java anteriores. La nueva licencia permite ciertos usos, como el uso personal y de desarrollo, sin coste alguno (aunque podría haber otros usos autorizados en licencias de Oracle Java anteriores que ya no estén disponibles). Revise las condiciones con atención antes de descargar y utilizar este producto. Puede consultar las preguntas frecuentes [aquí](#).

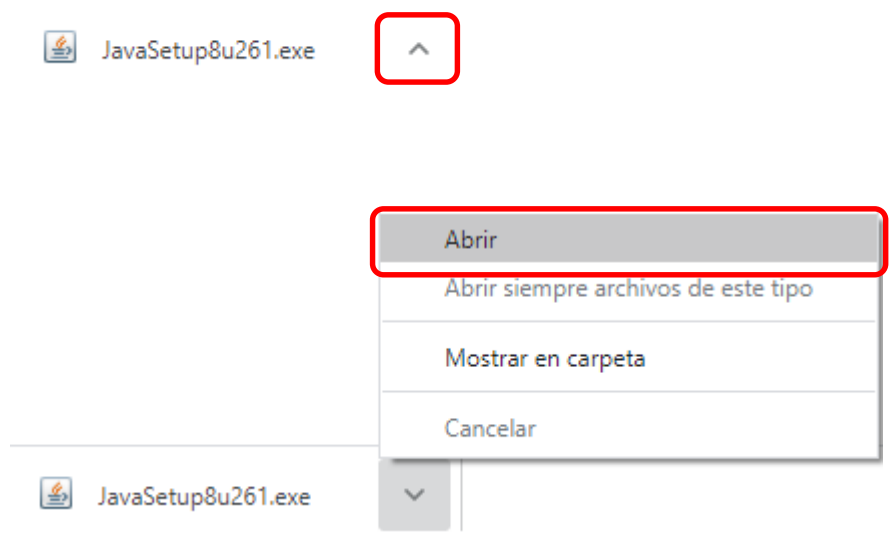
La licencia comercial y el soporte están disponibles con una [suscripción de Java SE](#) de bajo coste.

Oracle también ofrece la última versión de OpenJDK con la [licencia pública general](#) de código abierto en [jdk.java.net](#).

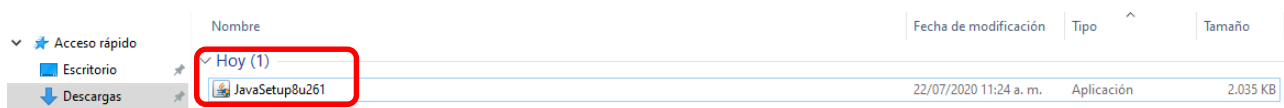
[Descarga gratuita de Java](#)

» [¿Qué es Java?](#) » [¿Tengo Java?](#) » [¿Necesita ayuda?](#)

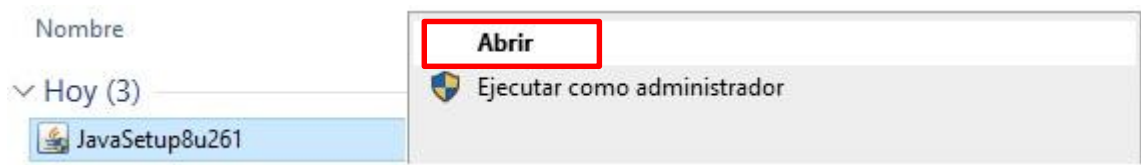
- Busque el archivo descargado, aparecerá una ventana de descarga al lado bajo izquierdo de la pantalla, de clic en la viñeta y seleccione la opción “abrir”



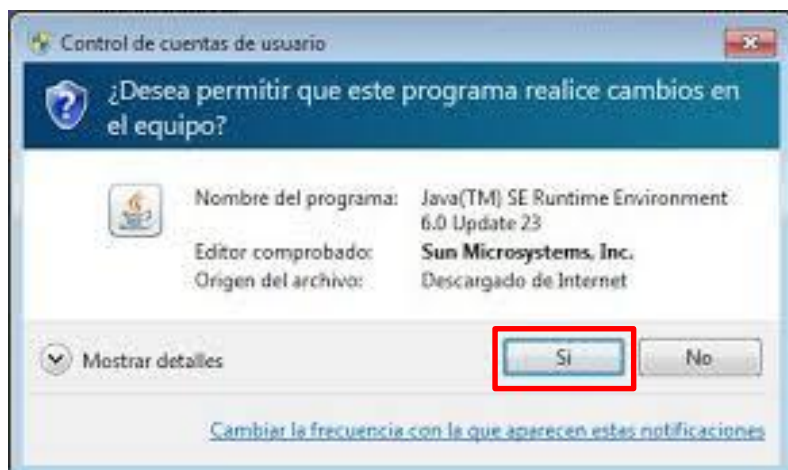
- Si la opción mencionada anteriormente no se muestra en su pantalla diríjase a la carpeta de descargas de su equipo, o utilice las teclas “CTRL + J” allí encontrará el ejecutable del programa Java.



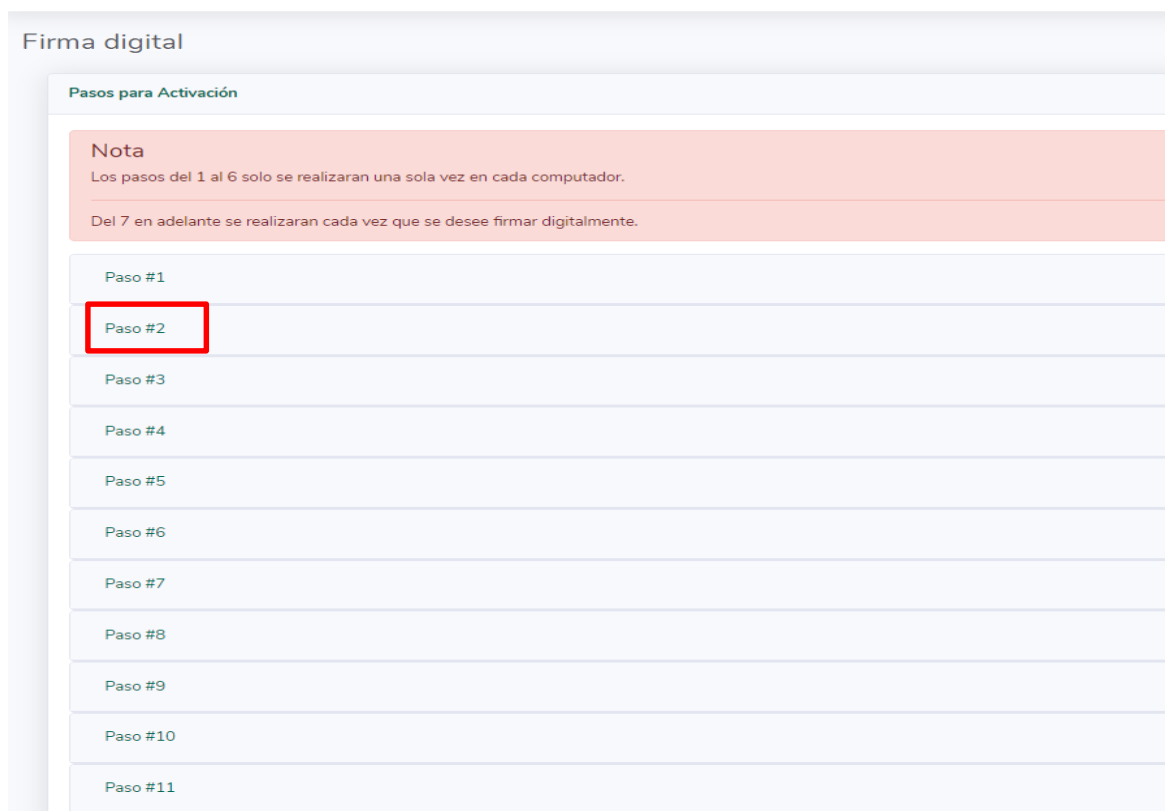
- De clic derecho sobre el archivo ejecutable Java y seleccione “Abrir”.



- Acepte la instalación del programa en su equipo dando clic en el botón “Si”.



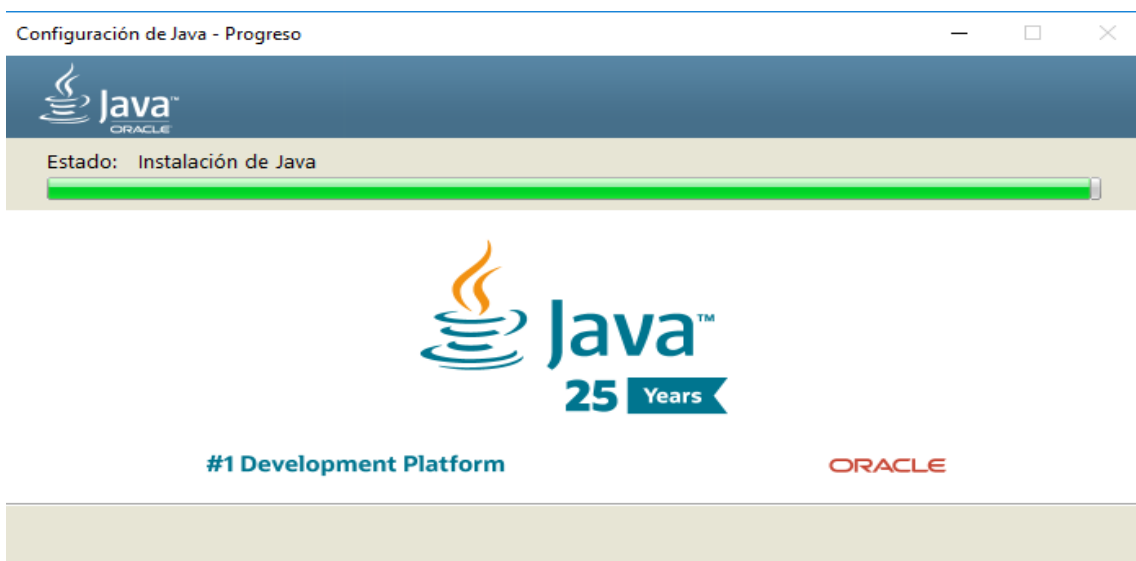
- De clic en el “Paso #2”.



- Se desplegará la ventana de instalación del programa Java, de clic en el botón “Instalar”



- Espere unos minutos su instalación.



- Una vez instalado el programa Java se mostrara una ventana de confirmación con el mensaje “Java se ha instalado correctamente”, de clic en el botón “Cerrar”.



- De clic en el “Paso #3”

Firma digital

Pasos para Activación

Nota
Los pasos del 1 al 6 solo se realizaran una sola vez en cada computador.
Del 7 en adelante se realizaran cada vez que se desee firmar digitalmente.

Paso #1

Paso #2

Paso #3

Paso #4

Paso #5

Paso #6

Paso #7

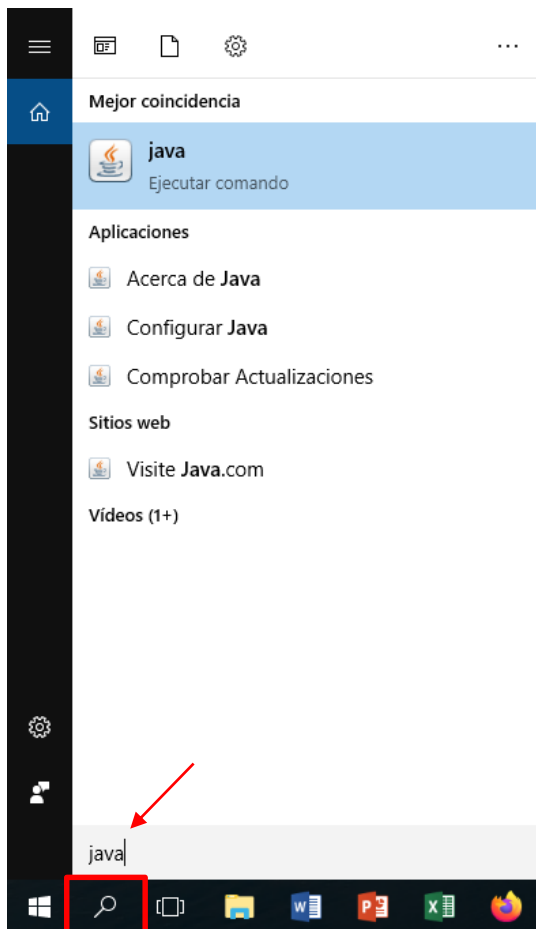
Paso #8

Paso #9

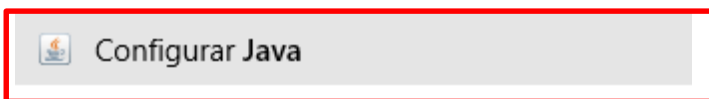
Paso #10

Paso #11

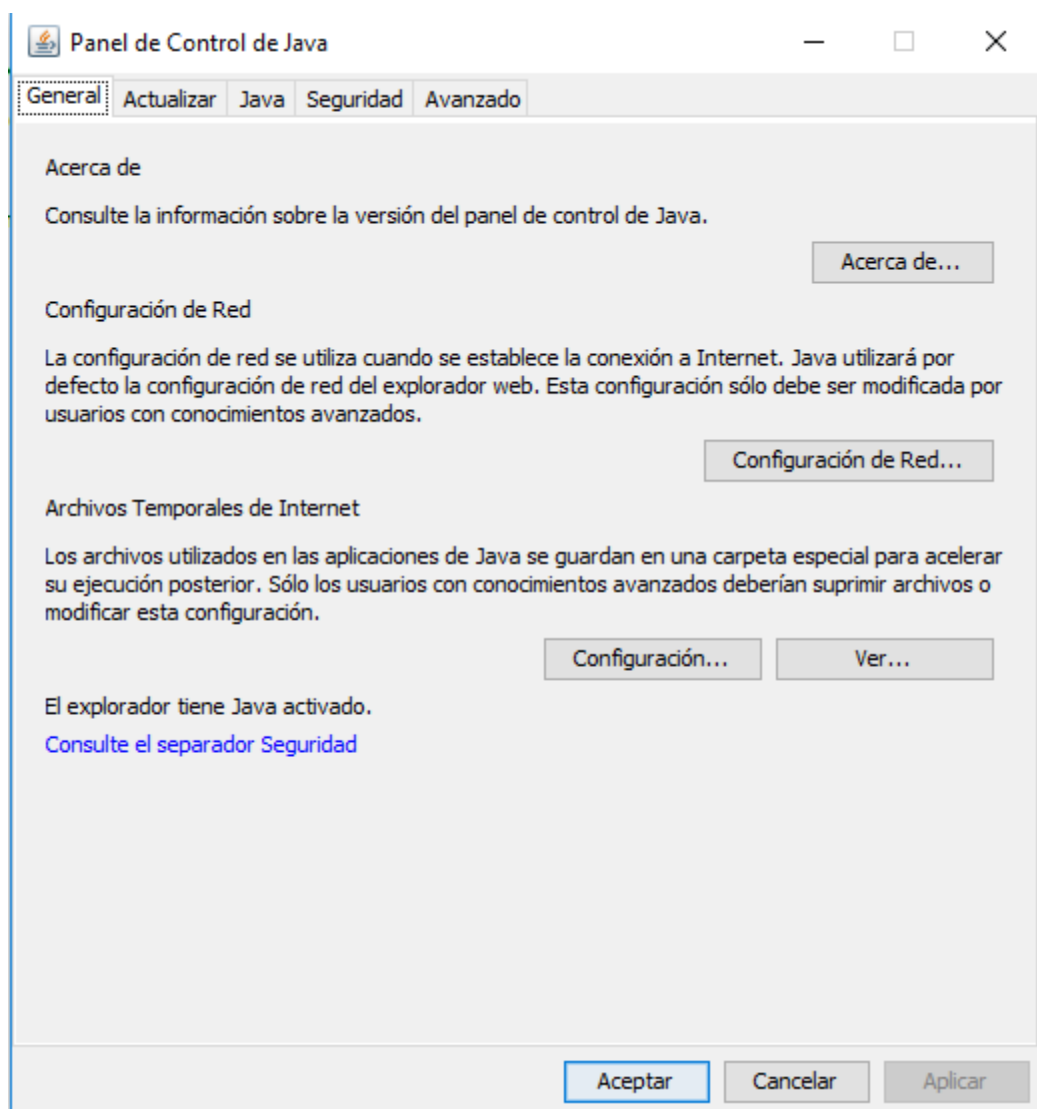
- Para abrir el panel de control de Java, diríjase a la funcionalidad de búsqueda en su equipo y escriba “Java”.



- Una vez se muestre el icono de “Configurar Java “de clic en el mismo.



- Se visualizará el panel de control de este programa.



- De clic en “PASO #4”

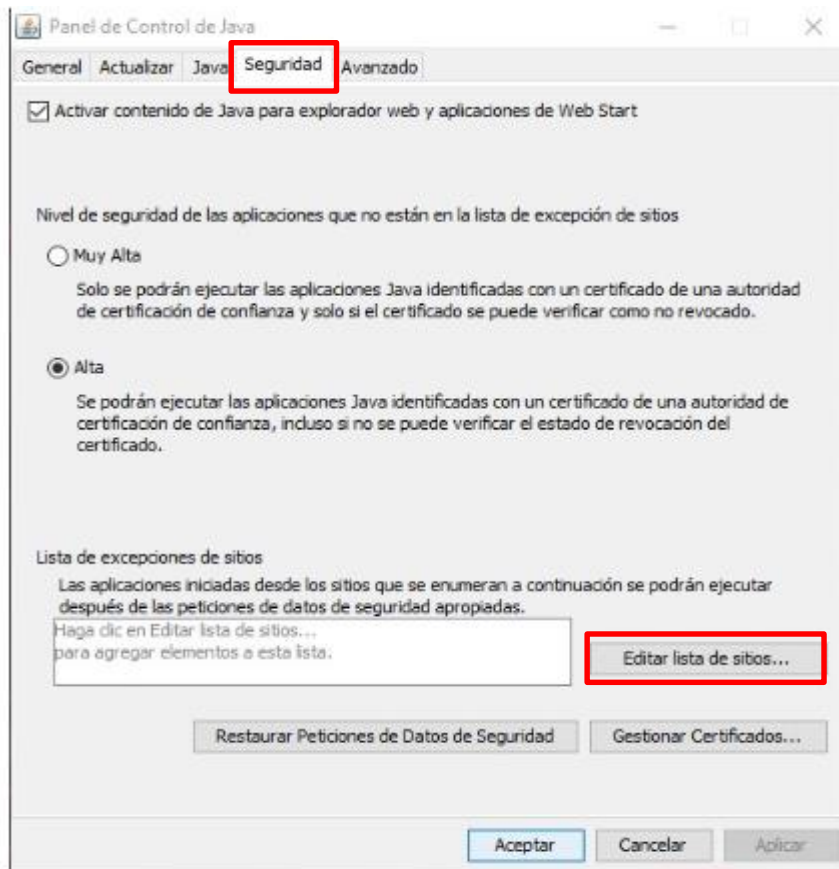
Firma digital

Pasos para Activación

Nota
Los pasos del 1 al 6 solo se realizaran una sola vez en cada computador.
Del 7 en adelante se realizaran cada vez que se desee firmar digitalmente.

Paso #1
Paso #2
Paso #3
Paso #4
Paso #5
Paso #6
Paso #7
Paso #8
Paso #9
Paso #10
Paso #11

- En el tac de “Seguridad” damos clic en “editar lista de sitios”



- De clic en “PASO # 5”

Firma digital

Pasos para Activación

Nota
Los pasos del 1 al 6 solo se realizaran una sola vez en cada computador.
Del 7 en adelante se realizaran cada vez que se desee firmar digitalmente.

Paso #1
Paso #2
Paso #3
Paso #4
Paso #5
Paso #6
Paso #7
Paso #8
Paso #9
Paso #10
Paso #11

- De clic en el botón “Agregar”

Lista de excepciones de sitios

Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.

Haga clic en Agregar para agregar un elemento a esta lista.

	Agregar	Eliminar
--	---------	----------

Los protocolos FILE o HTTP se consideran un riesgo para la seguridad.
Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponibles.

Aceptar Cancelar

- Clic en el botón “**PASO #6**”

Firma digital

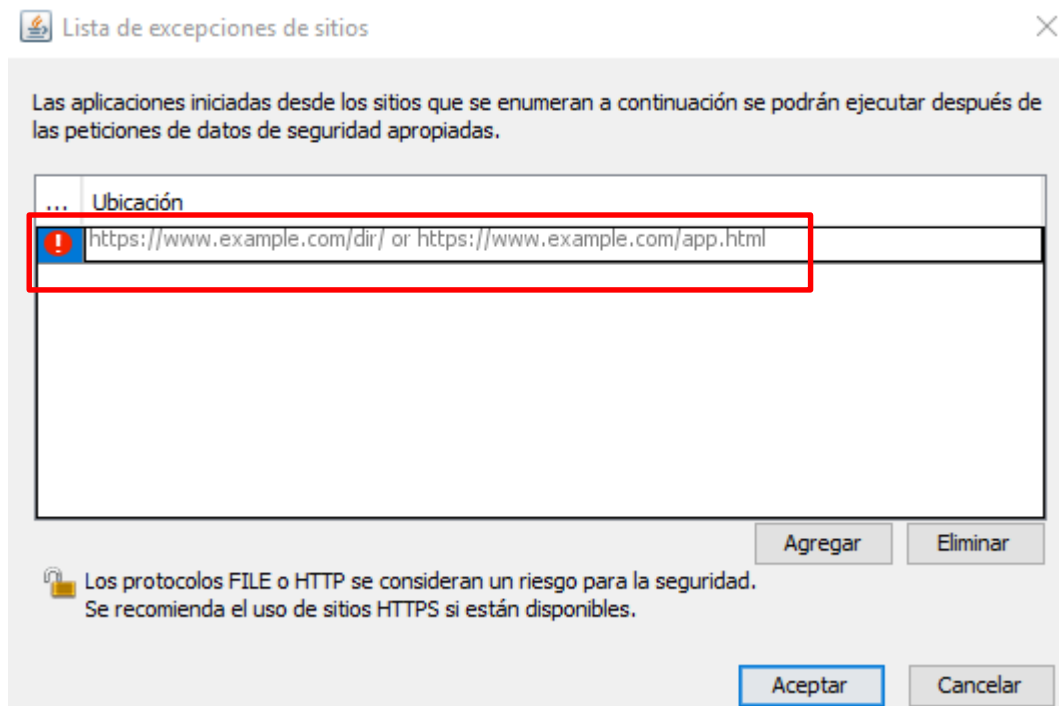
Pasos para Activación

Nota
Los pasos del 1 al 6 solo se realizaran una sola vez en cada computador.
Del 7 en adelante se realizaran cada vez que se desee firmar digitalmente.

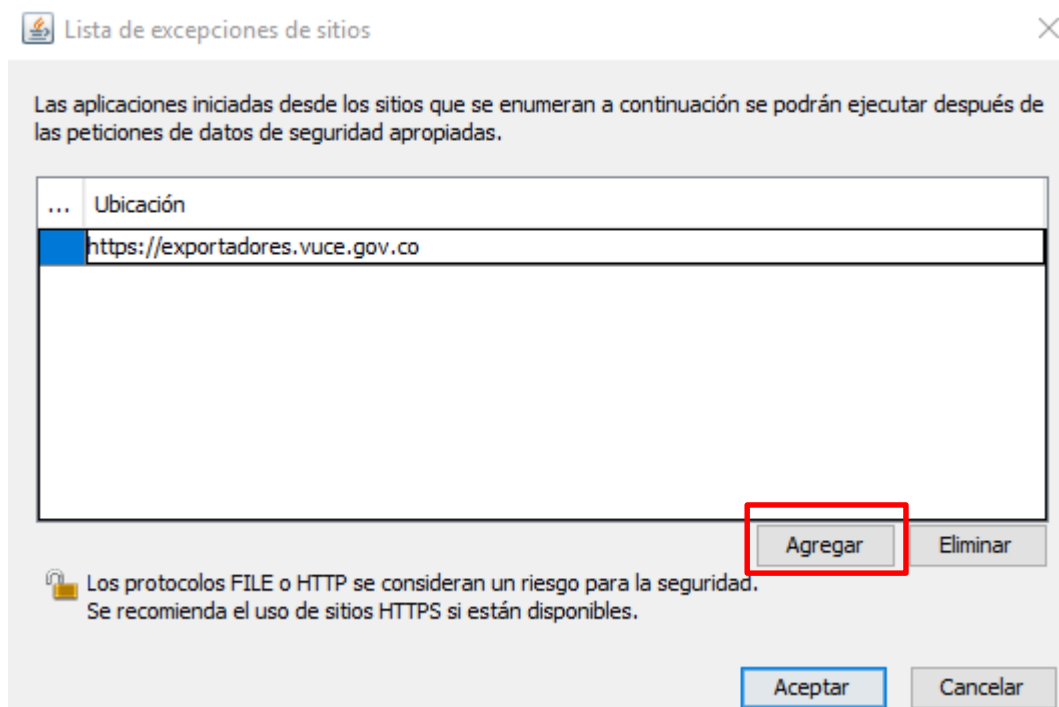
Paso #1
Paso #2
Paso #3
Paso #4
Paso #5
Paso #6
Paso #7
Paso #8
Paso #9
Paso #10
Paso #11

- Para agregar las rutas es necesario seguir los siguientes pasos:

- ✓ Digite la ruta en el campo “Ubicación”



- ✓ Por cada ruta digitada se debe dar clic en el botón “Agregar”



- ✓ Acepte la inclusión de la ruta dando clic en el botón “Continuar”.

Advertencia de seguridad: Ubicación HTTP



La inclusión de una ubicación HTTP en la lista de excepciones de sitios se considera un riesgo para la seguridad



Ubicación: http://servicios.mincit.gov.co

Las ubicaciones que utilizan HTTP suponen un riesgo para la seguridad y pueden comprometer la información personal que tenga en la computadora. Se recomienda únicamente la inclusión de sitios HTTPS en la lista de excepciones de sitios.

Haga clic en Continuar para aceptar esta ubicación o en Cancelar para anular este cambio.

Continuar

Cancelar

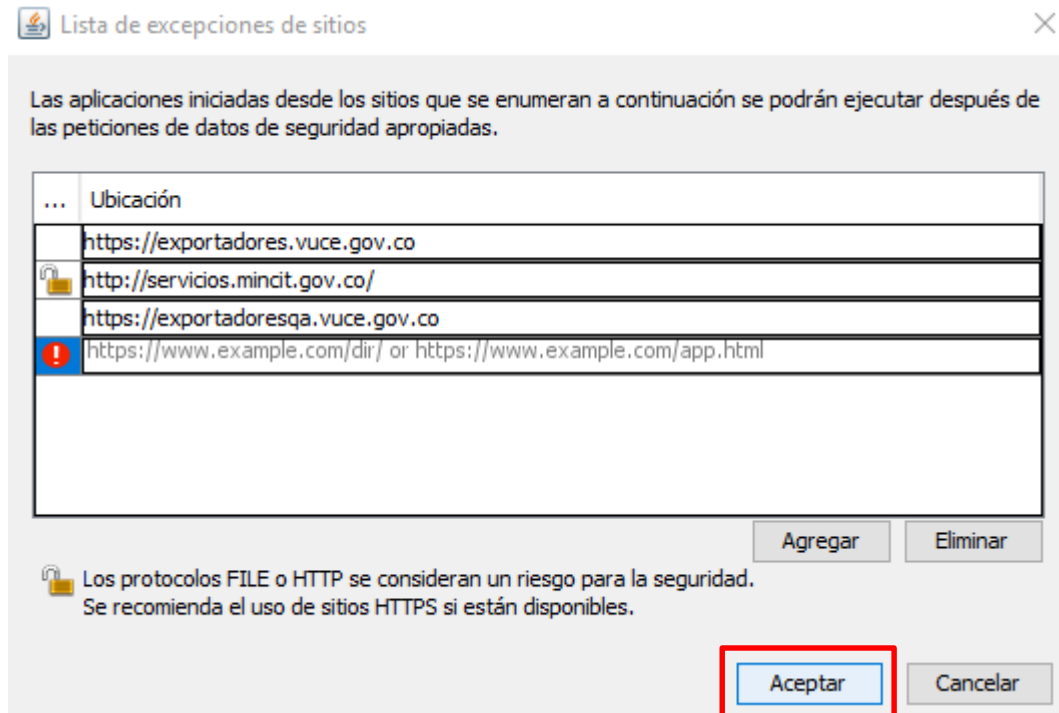
- ✓ Agregue las siguientes rutas

https://exportadores.vuce.gov.co

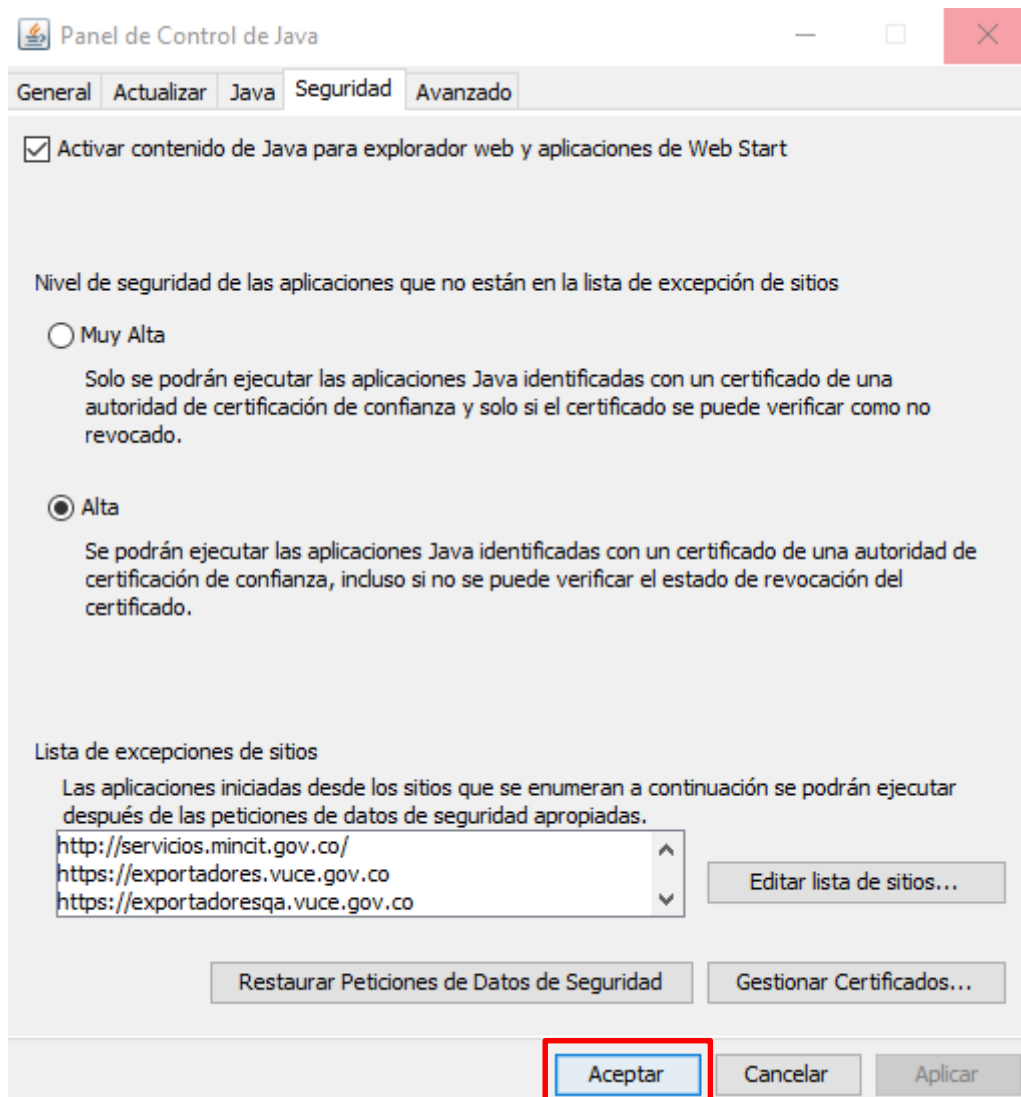
http://servicios.mincit.gov.co/

https://exportadoresqa.vuce.gov.co

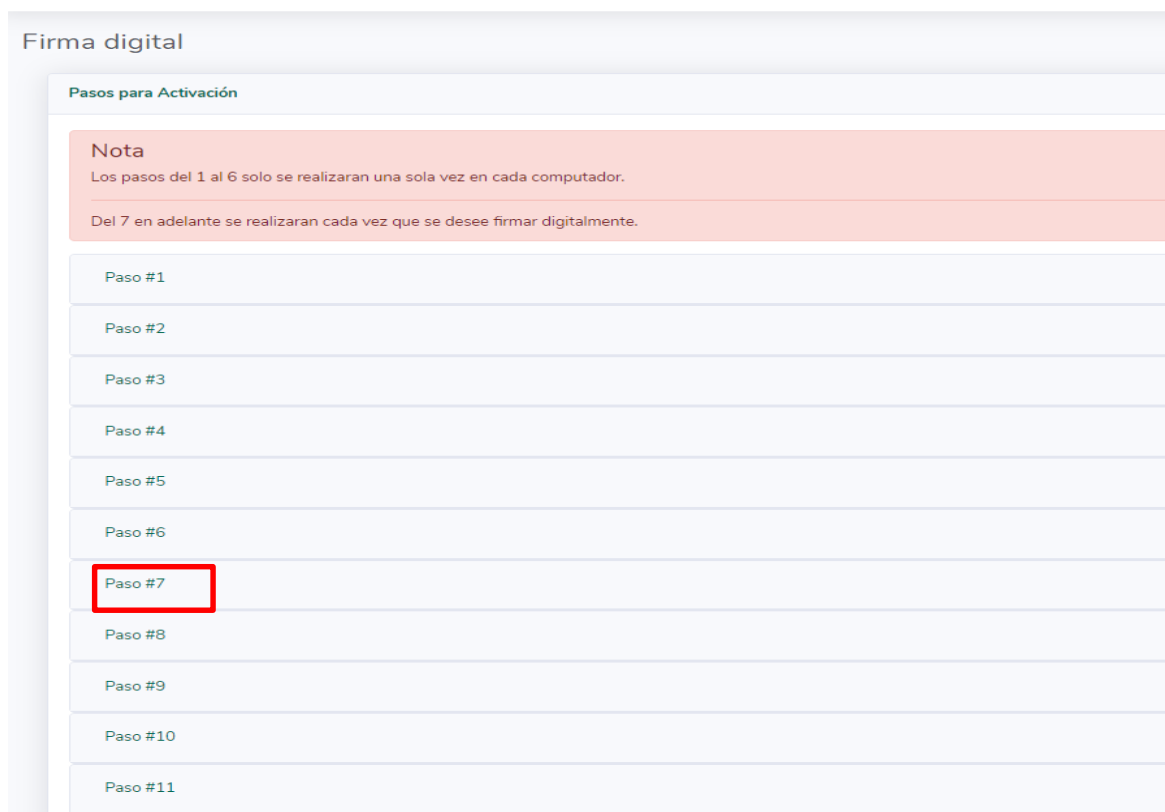
- ✓ Una vez agregadas las rutas de clic en el botón “Aceptar”.



- ✓ De clic en el botón “Aceptar”.



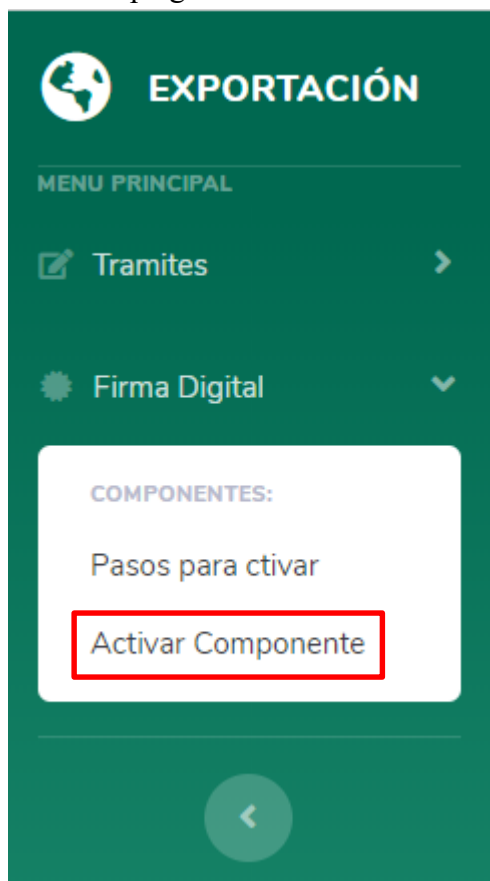
- De clic en “PASO #7”. En este numeral realizaremos la activación del componente de Firma Digital.



- En el menú “EXPORTACIÓN”, de clic en el botón “Firma Digital”



- Se desplegará un submenú en cual debe dar clic en “Activar Componente”



- De clic en el “Paso #8”

Firma digital

Pasos para Activación

Nota
Los pasos del 1 al 6 solo se realizaran una sola vez en cada computador.
Del 7 en adelante se realizaran cada vez que se desee firmar digitalmente.

Paso #1

Paso #2

Paso #3

Paso #4

Paso #5

Paso #6

Paso #7

Paso #8

Paso #9

Paso #10

Paso #11

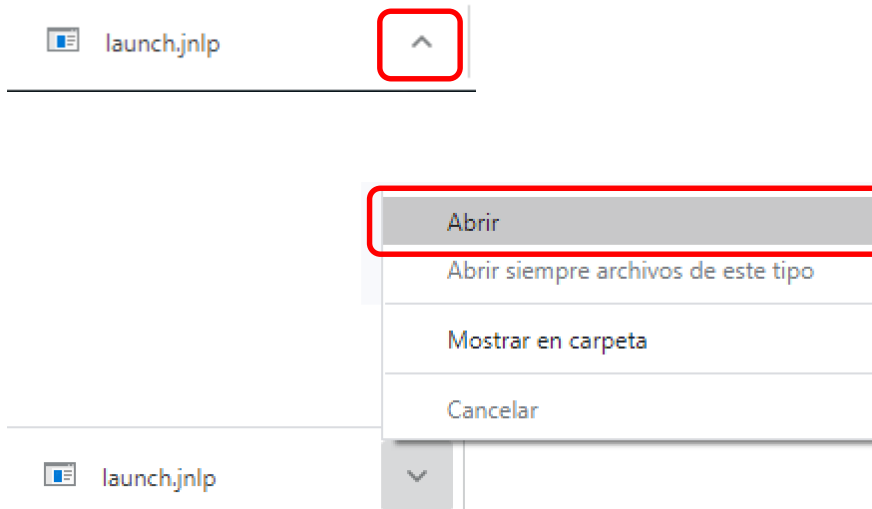
- Se ejecutará el proceso de descarga del componente de Firma Digital, de clic en el botón “Descargar”

⚠ Este tipo de archivo puede dañar tu ordenador.
¿Quieres descargar launch.jnlp de todos modos?

Descargar Rechazar

📄 launch.jnlp ^

- Busque el archivo descargado, aparecerá una ventana de descarga al lado bajo izquierdo de la pantalla, de clic en la viñeta y seleccione la opción “abrir”



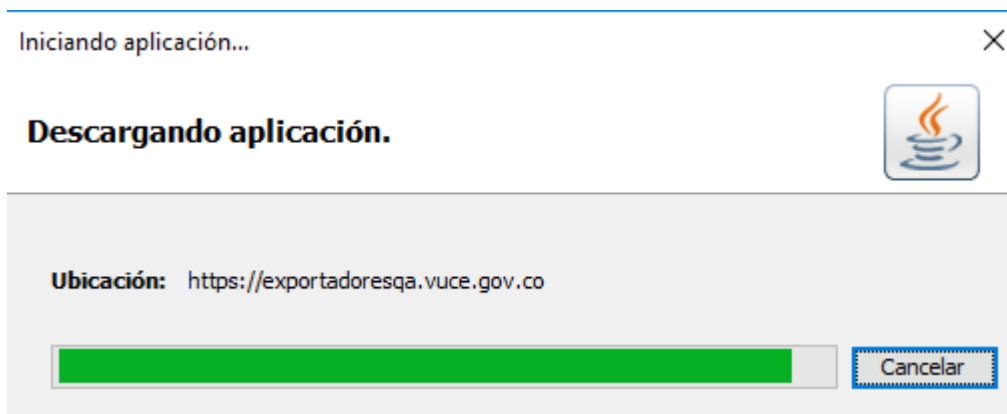
- Si la opción mencionada anteriormente no se muestra en su pantalla diríjase a la carpeta de descargas de su equipo, allí encontrará el ejecutable del programa Launch.



- Acepte la conexión al sitio web dando clic en el botón “Continuar”



- Se iniciará la descarga del componente para ejecutar la Firma Digital.



- Acepte la ejecución de la aplicación.



- De clic en “Paso #9”

Firma digital

Pasos para Activación

Nota
Los pasos del 1 al 6 solo se realizaran una sola vez en cada computador.
Del 7 en adelante se realizaran cada vez que se desee firmar digitalmente.

Paso #1

Paso #2

Paso #3

Paso #4

Paso #5

Paso #6

Paso #7

Paso #8

Paso #9

Paso #10

Paso #11

- De clic en el botón “Ejecutar”

Advertencia de Seguridad ×

¿Desea ejecutar esta aplicación?

 **Nombre:** Mincomercio.Export.SignPDF
Publicador: DESCONOCIDO
Ubicación: <https://exportadoresqa.vuce.gov.co>

La ejecución de esta aplicación puede suponer un riesgo de seguridad

Riesgo: esta aplicación se ejecutará con acceso no restringido lo que puede poner en riesgo su computadora e información personal. La información proporcionada no es fiable o es desconocida, así que se recomienda no ejecutar esta aplicación a menos que conozca su origen.
[Más información](#)

Active la siguiente casilla y haga clic en Ejecutar para iniciar la aplicación

Acepto los riesgos y deseo ejecutar esta aplicación.

Ejecutar

- Acepte la ejecución de la aplicación y de clic en el botón “Ejecutar”.

Advertencia de Seguridad



¿Desea ejecutar esta aplicación?



Nombre: Bouncy Castle PKIX API

Publicador: DESCONOCIDO

Ubicación: https://exportadoresqa.vuce.gov.co

La ejecución de esta aplicación puede suponer un riesgo de seguridad

Riesgo: esta aplicación se ejecutará con acceso no restringido lo que puede poner en riesgo su computadora e información personal. La información proporcionada no es fiable o es desconocida, así que se recomienda no ejecutar esta aplicación a menos que conozca su origen.

[Más información](#)

Active la siguiente casilla y haga clic en Ejecutar para iniciar la aplicación

Acepto los riesgos y deseo ejecutar esta aplicación.

Ejecutar

Cancelar

- De clic en “Paso #10”

Firma digital

Pasos para Activación

Nota

Los pasos del 1 al 6 solo se realizaran una sola vez en cada computador.

Del 7 en adelante se realizaran cada vez que se desee firmar digitalmente.

Paso #1

Paso #2

Paso #3

Paso #4

Paso #5

Paso #6

Paso #7

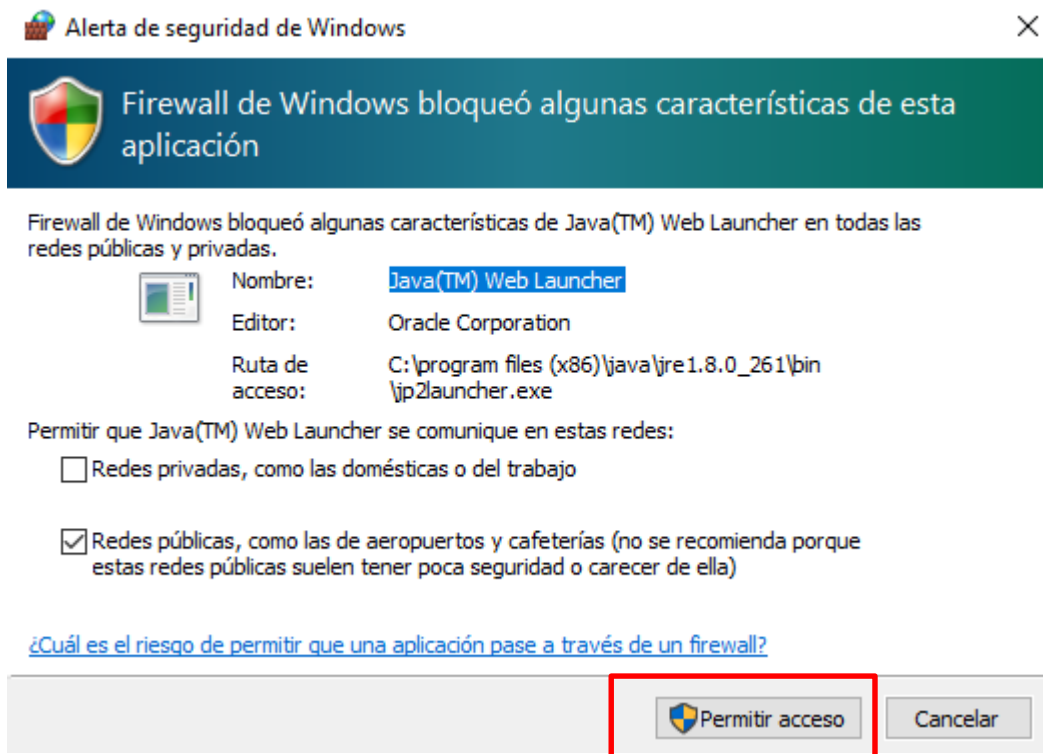
Paso #8

Paso #9

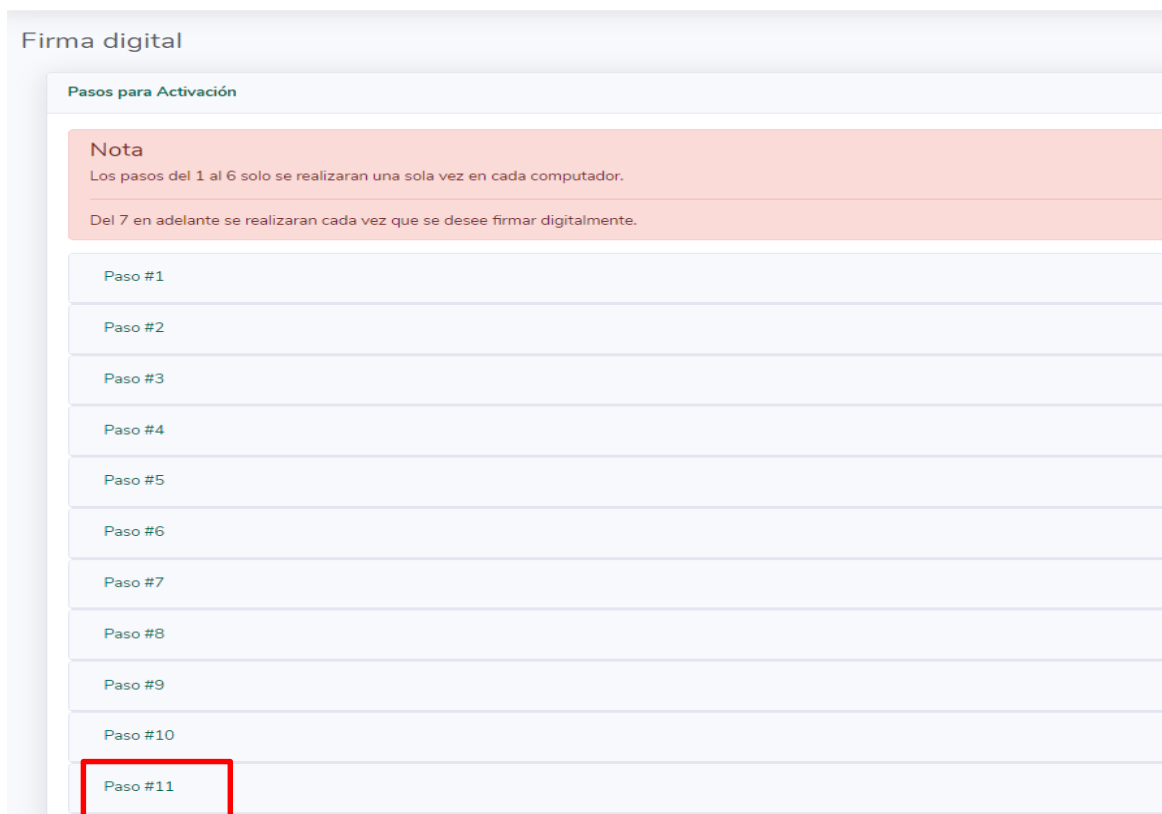
Paso #10

Paso #11

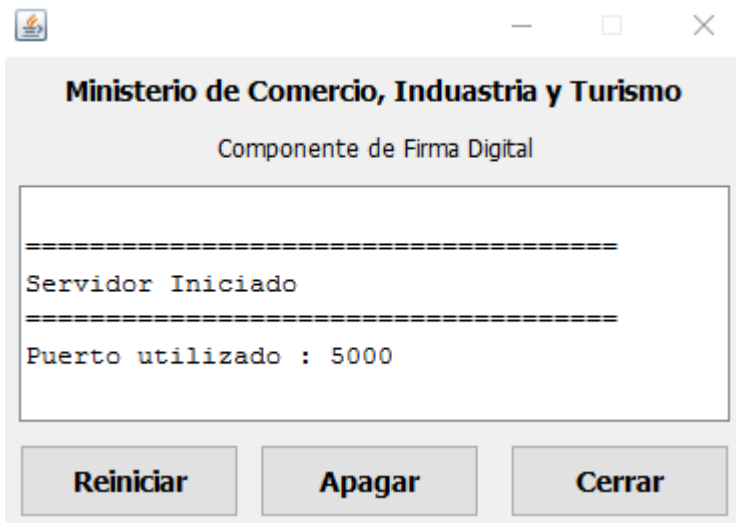
- Permita el acceso de la aplicación mediante Firewall dando clic en el botón “Permitir acceso”.



- De clic en “Paso #11”.



- Se visualizará la ventana de conexión a nuestra Firma Digital, esta deberá cerrarse únicamente cuando termine el proceso de firma de documento.



INCOVENIENTES QUE PUE DAN PRESENTARSE AL USAR LA FIRMA DIGITAL

- Su usuario debe contar con el perfil administrador del equipo.
- Si se encuentra en una red corporativa debe tener los permisos para navegar al sitio web del aplicativo.
- Debe tener instalada su firma digital.
- Debe contar con su Token físico o virtual.
- El usuario tiene que conocer se clave de firma digital
- El certificado de firma digital tiene que encontrarse dentro del periodo de vigencia.
- Revise que el Token no se encuentre bloqueado por ingreso de contraseñas erradas.
- No encontrarse utilizando un navegador que permita la ejecución de aplicaciones Java.
- Tendrá inconveniente si no dispone de una instalación de Java actualizada.
- No tener correctamente configurada las opciones de Java.
- Al no conceder el permiso de ejecución a las aplicaciones JAVA de firma cada vez que se solicite mediante una ventana durante el proceso.
- No tener limitada la ejecución de código Java en las preferencias del navegador ni tener otras limitaciones en cuanto a la conexión a Internet.
- Al no permitir los elementos emergentes en su navegador.