



**El progreso
es de todos**

Mincomercio

DIRECCIÓN DE COMERCIO EXTERIOR

Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones

Grupo Análisis y Gestión de la Cadena Logística de Comercio Exterior

GUÍA SIIS – PortaFirmas eSigna

Versión 1.0.12

FIRMA EN LÍNEA SOLICITUDES DE INSPECCIÓN



CONTROL VERSIONES

Versión	Fecha	Proceso/Modificación	Autores
1.0	01/08/2018	Creación Inicial del Documento	Grupo Análisis y Gestión de la Cadena Logística de Comercio Exterior
2.0	24/04/2019	Actualización de la versión del aplicativo eSigna 1.0.12-SNAPSHOT	Grupo Análisis y Gestión de la Cadena Logística de Comercio Exterior Oficina de Sistemas de Información





Contenido

OBJETO	4
GLOSARIO.....	5
PORTAFIRMAS eSigna Desktop – Recomendaciones generales	6
Microsoft Internet Explorer 11: Habilitar opciones y ventanas emergentes	7
Eliminar Historial de Exploración: Opciones de Internet	8
Eliminar complementos del Antivirus: Internet Explorer	8
Mozilla Firefox: Habilitar ventanas emergentes	9
Privacidad & Seguridad Mozilla Firefox	9
Cookies, datos del sitio y caché almacenados	9
Google Chrome: Habilitar ventanas emergentes.....	10
Opera: Habilitar ventanas emergentes	11
Antivirus.....	11
Opera Extensiones	12
Privacidad y seguridad Opera	13
Cómo firmar una solicitud de inspección con el nuevo componente Portafirmas.....	14
Configurar Plataforma eSigna Desktop.....	17
Selección del certificado digital para firma.....	18
Configuración Plataforma eSigna	21



OBJETO

La presente guía tiene como objetivo dar a conocer el funcionamiento de la plataforma eSigna para la firma de solicitudes de inspección radicadas en el Módulo Sistema Integrado de Inspección Simultánea de la VUCE.

Con esta plataforma, los Declarantes cuentan con una herramienta tecnológica que permite realizar el proceso de firma solicitudes de inspección de manera ágil y confiable, con la ventaja de poder ser utilizada con cualquier navegador actual sobre plataforma Windows, y cumpliendo con los lineamientos generales de Gobierno en línea.

Esta plataforma evita la paralización de procesos de firma por la falta de algún usuario. Al tratarse de un sistema Web, los usuarios podrán firmar sus solicitudes de inspección desde cualquier lugar del mundo y en cualquier momento, solo deben tener disponible un ordenador con acceso a internet y su certificado digital para firmar documentos.



SISTEMA INTEGRADO DE INSPECCIÓN SIMULTÁNEA

GLOSARIO

SISTEMA INTEGRADO DE INSPECCION SIMULTANEA –SIIS: Software administrado por MinCIT para el agendamiento e inspección de la carga que sale de los puertos y aeropuertos colombianos que es seleccionada por las entidades de control, permitiéndoles actuar de manera coordinada y minimizando costos y tiempos de espera, facilitando la operación logística de las empresas exportadoras.

ENTIDAD CERTIFICADORA: Entidad de certificación digital abierta autorizada por la Superintendencia de Industria y Comercio, constituida por las cámaras de comercio del país con el fin de proveer la seguridad jurídica y tecnológica en entornos electrónicos cumpliendo el marco legal, las normas y estándares internacionales de certificación digital.

CERTIFICADO DIGITAL: El Certificado Digital permite verificar la identidad de un ciudadano, garantizando que, únicamente el, puede acceder a su información personal, evitando suplantaciones. También es el elemento usado para firmar electrónicamente solicitudes o documentos.

FIRMA ELECTRÓNICA: La firma electrónica es una firma digital que se ha almacenado en un Soporte hardware, mientras que la firma digital se puede almacenar tanto en soportes de hardware como de software. La firma electrónica reconocida tiene el mismo valor legal que la firma manuscrita.

PORTAFIRMAS: Sistemas administradores de firma digital para la gestión de grandes volúmenes de documentos.

PLATAFORMA eSigna: Con la implementación del nuevo componente para Firma Digital “Portafirmas” en el Sistema Integrado de Inspección Simultanea – SIIS Exportaciones de la VUCE, se elimina la dependencia sobre navegadores de Internet, así como la de Java. Esto flexibiliza y agiliza el proceso de firma digital que se debe realizar sobre este aplicativo.

DOMINIO: Es un nombre único que identifica a un sitio web en Internet.

NAVEGADOR WEB: Un navegador web (en inglés, web browser) es un software, aplicación o programa que permite el acceso a la Web, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que estos puedan ser visualizados.

URL: es la ruta que se encuentra en la caja de texto ubicada en la barra de navegación del navegador, sirve para ubicar de manera precisa en un servidor, cualquier recurso: una imagen, un video o una página web.

SISTEMA OPERATIVO: Un Sistema Operativo (SO) es un programa (software) que después de arrancado o iniciado el ordenador se encarga de gestionar todos los recursos del sistema informático, Tanto de hardware (partes físicas, disco duro, pantalla, teclado, etc.) como el software (programas e instrucciones), permitiendo así la comunicación entre el usuario y el ordenador.



PORTAFIRMAS eSigna Desktop – Recomendaciones generales

🌐 En la actualidad se tiene homologadas las firmas digitales para las entidades Certificadoras **Certicámara, GSE, Andes y Citiseg.**



🌐 La Plataforma eSigna puede ser utilizada con sistemas operativos Windows 7, 8.1 y 10 sin depender de la seguridad de java en ninguna de sus versiones e instancias.



🌐 La plataforma **eSigna Desktop** acepta cualquiera de los navegadores web de **versión reciente** sobre sistemas operativos Windows, Utilice mínimo Mozilla Firefox versión 59 en adelante, Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome (Actualizado), Opera (Actualizado). Recomendable Microsoft Edge



El navegador utilizado por el usuario

NO tendrá activado ningún filtro de seguridad que impida la comunicación con los puertos de SIIS

NO tendrá activado ningún filtro de seguridad que impida o limite la ejecución de JavaScript.

Habilitar la descarga automática de imágenes, y la utilización de hojas CSS, (Cascading Style Sheets), para visualizar páginas.

🌐 Se debe mantener habilitada en la configuración del navegador la opción **Deshabilitar** Bloqueo de Ventanas Emergentes para el dominio SIIS.



Microsoft Internet Explorer 11: Habilitar opciones y ventanas emergentes

Activar el navegador y digitar **Alt + x** para ingresar a las opciones de Internet.

En la pestaña **Privacidad** desmarcar la casilla Activar el bloqueador de elementos emergentes (Fig. 1)

En la pestaña **Seguridad**, Sitios de confianza, Nivel personalizado, miscelánea, Usar el bloqueador de elementos emergentes marcar **Deshabilitar** (Fig. 2)

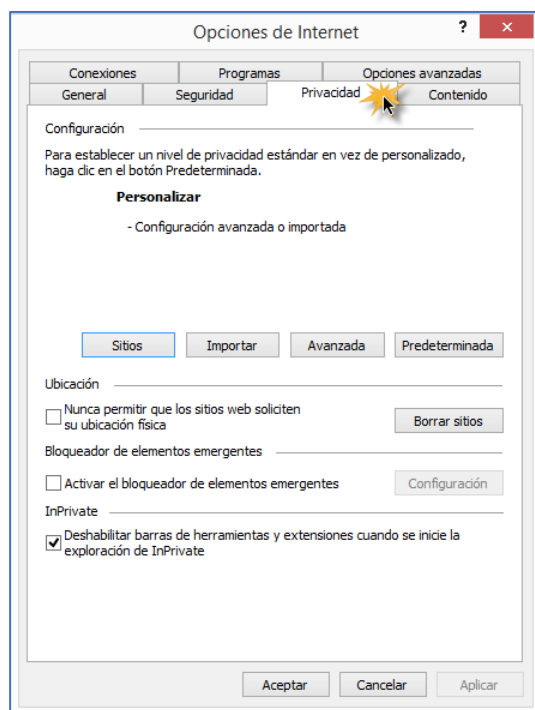


Fig. 1

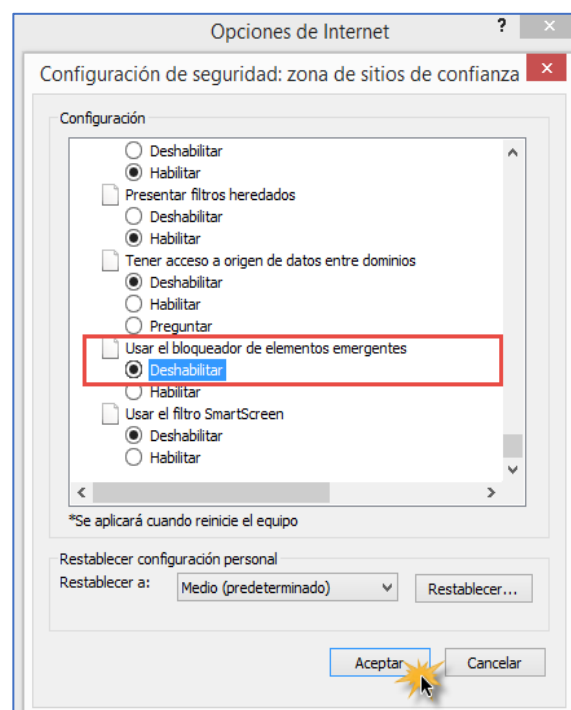


Fig. 2

Por Herramientas, Bloqueador de elementos emergentes, la opción **“Activar el bloqueador de elementos emergentes”** indica que las ventanas emergentes no se encuentran bloqueadas

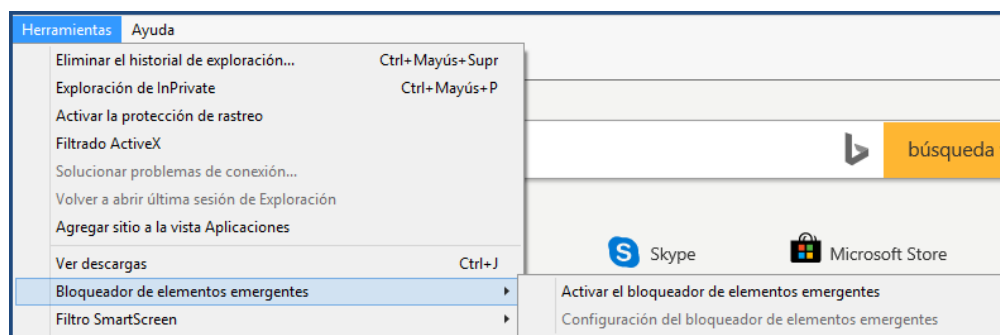


Fig. 3



Eliminar Historial de Exploración: Opciones de Internet

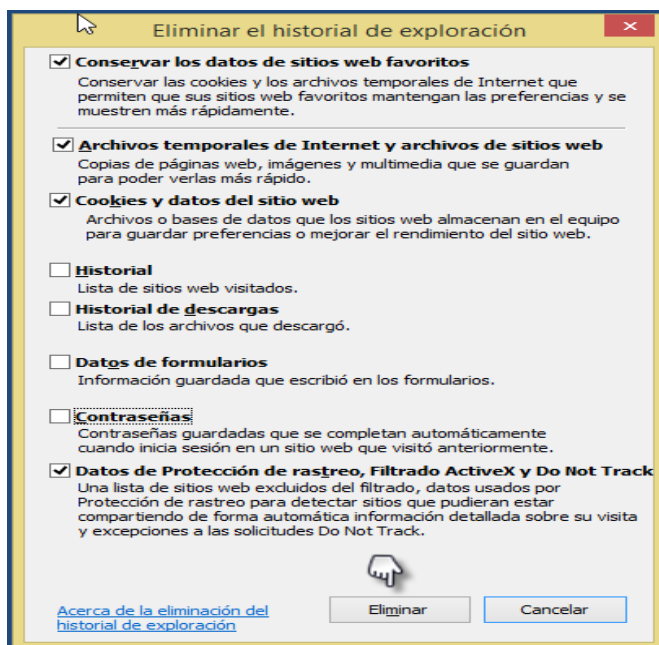


Fig. 4

Eliminar complementos del Antivirus: Internet Explorer

Con el navegador activo, digitar **Alt+x** y escoger la opción **"Administrar complementos"**. Selecciona los complementos **"Norton Toolbar"** e **"Identity Protección"** en **Barras de herramientas y Extensiones**, y dar clic en el botón **"Deshabilitar"** en la parte inferior de la ventana para cada uno.

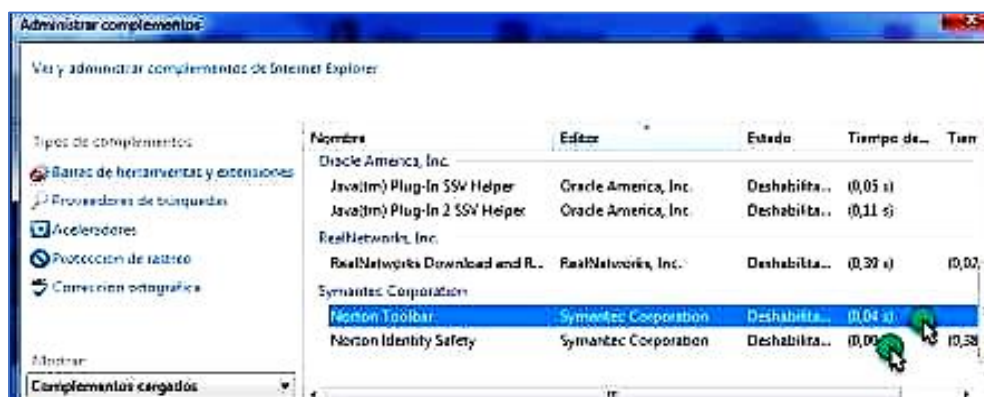


Fig. 5



Mozilla Firefox: Habilitar ventanas emergentes

Para ingresar por opciones coloque esta dirección especial en la casilla de direcciones: **about:preferences#privacy**

Privacidad & Seguridad Mozilla Firefox

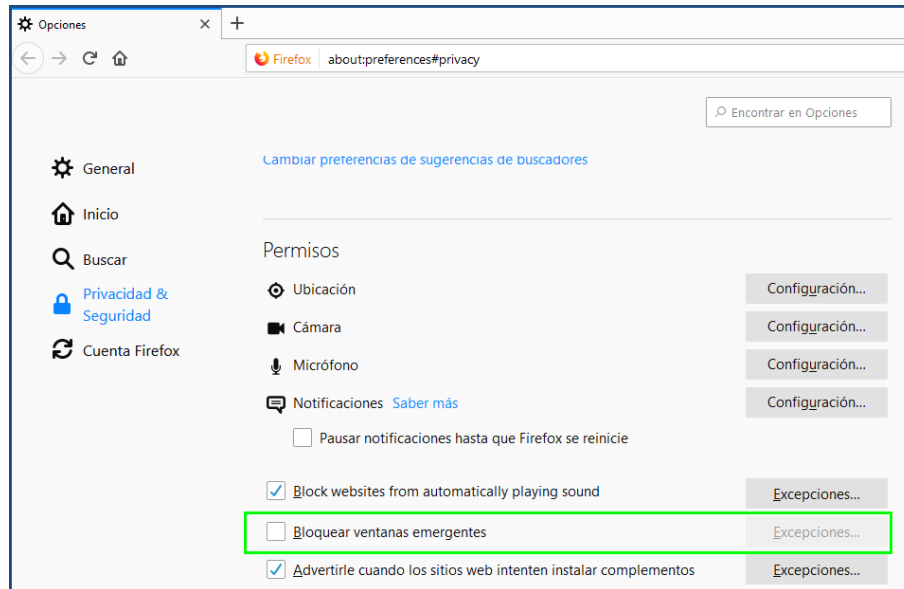


Fig. 6

Cookies, datos del sitio y caché almacenados

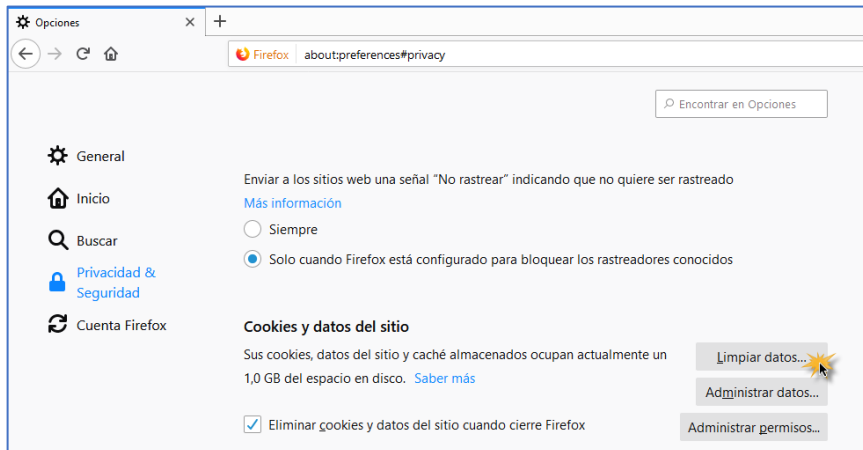


Fig. 7



Google Chrome: Habilitar ventanas emergentes

Para ingresar a configuración de contenido, ingrese esta dirección especial en la casilla de direcciones:

[Chrome://settings/privacy](chrome://settings/privacy)

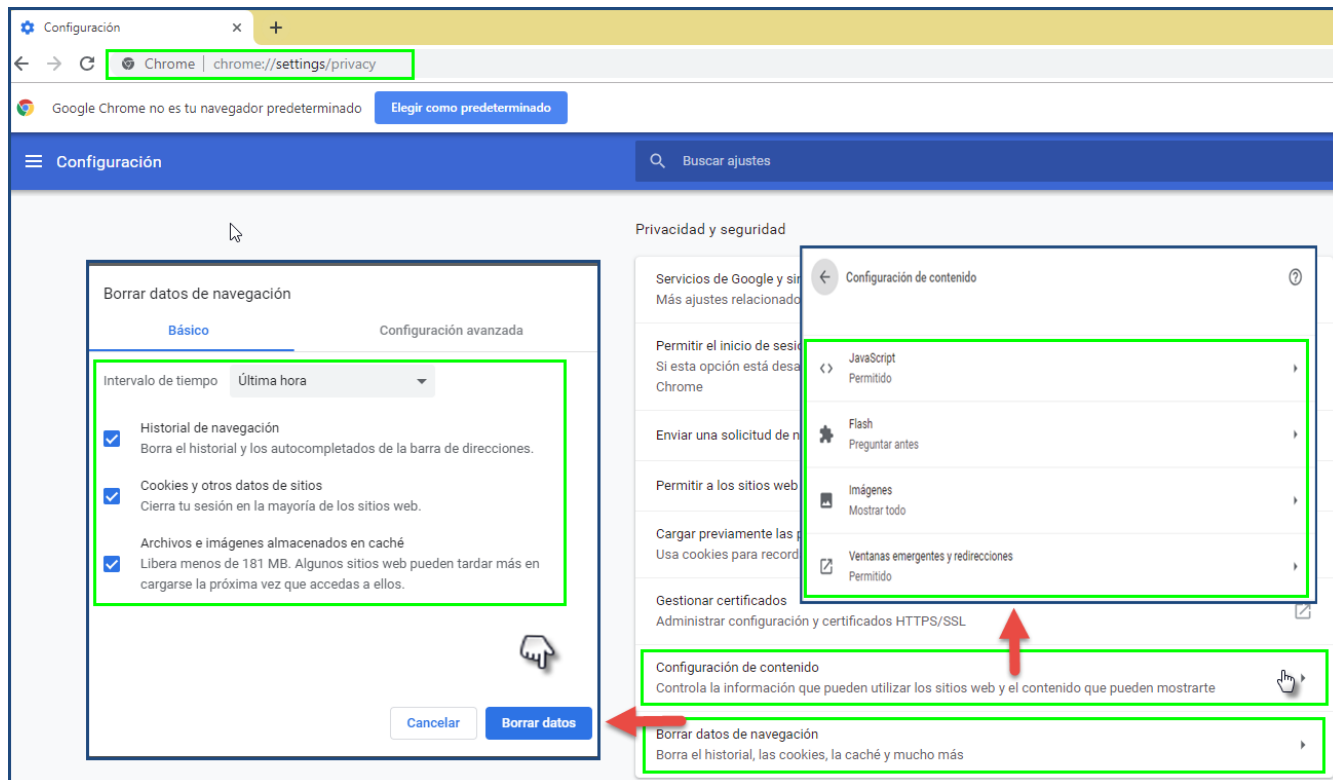


Fig. 8

Borrar datos de Navegación:

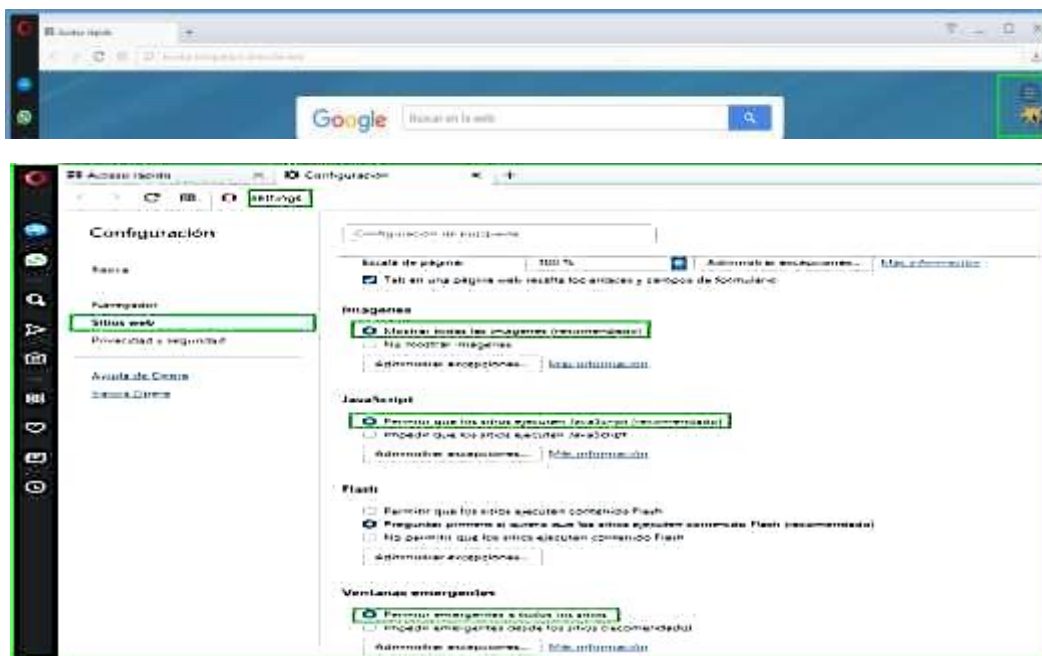
Historial de navegación - Cookies y otros datos de sitios - Archivos e imágenes almacenados en caché

Configuración de contenido: Permitido

JavaScript – Flash – Imágenes – Ventanas emergentes y redirecciones



Opera: Habilitar ventanas emergentes



Imágenes, JavaScript, Flash, Ventanas Emergentes: Permitir

Antivirus

El antivirus, firewall o software de seguridad que el usuario pueda tener instalado, deberán estar correctamente configurados para no filtrar ningún puerto, aplicación y/o URL que dependa de los elementos indicados en estas notas:

Buscar las extensiones instaladas y desactivar; consulte con su proveedor de antivirus la manera de desactivar o inhabilitar extensiones que puedan bloquear el proceso de firma digital.



Se deberán excluir de los análisis en tiempo real los siguientes ejecutables y directorios:

eSigna@Desktop (rutas de instalación por defecto):

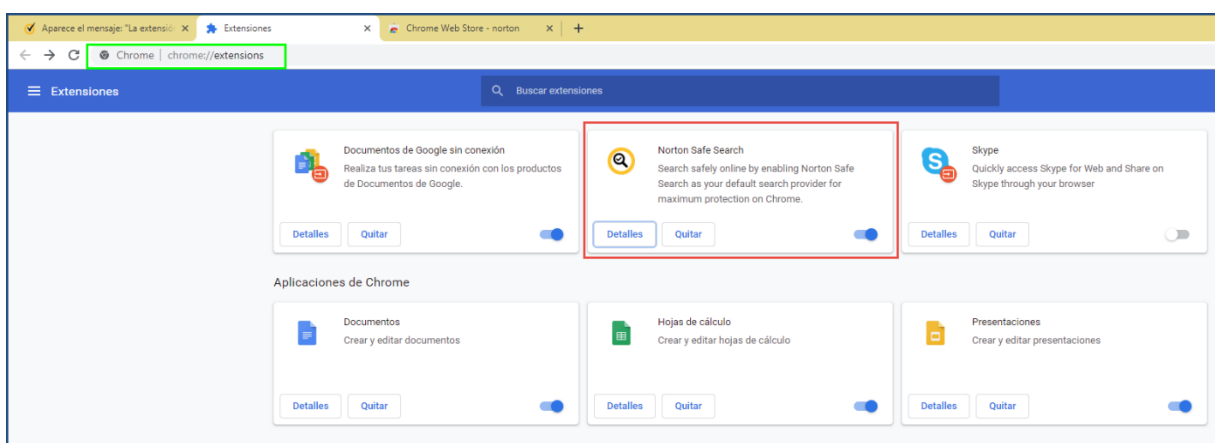
- C:\Users\AppData\Roaming\Indenova\Signa Desktop\SignaDesktop.exe
- C:\Users\AppData\Roaming\Indenova\Signa Desktop\jre\bin\java.exe
- C:\Users\AppData\Roaming\Indenova\Signa Desktop\jre\launch4j-tmp\SignaDesktop.exe




🌐 **Desactivar y quitar complementos:** En la configuración del navegador se debe solicitar deshabilitar los complementos, extensiones, plugins del **antivirus** y bloqueadores de publicidad en caso de estar instalados que puedan afectar la comunicación con la plataforma; Es recomendable no tener activado el uso de extensiones ya que pueden impedir la comunicación con la plataforma eSigna por lo que se recomienda que sean deshabilitados.

Ejemplo: Norton instala automáticamente las extensiones del navegador **“Norton Security Toolbar”** e **“Identity Safe”** para Google Chrome, Mozilla Firefox e Internet Explorer.

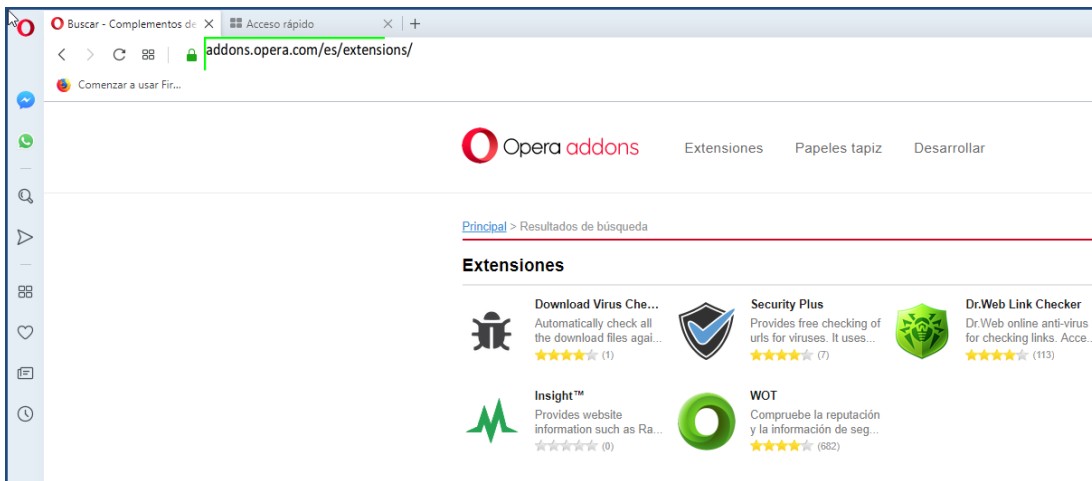
Google Chrome: En la barra de direcciones digitar <chrome://extensions/> y Eliminar **Norton Identity Safe** y **Security Toolbar**



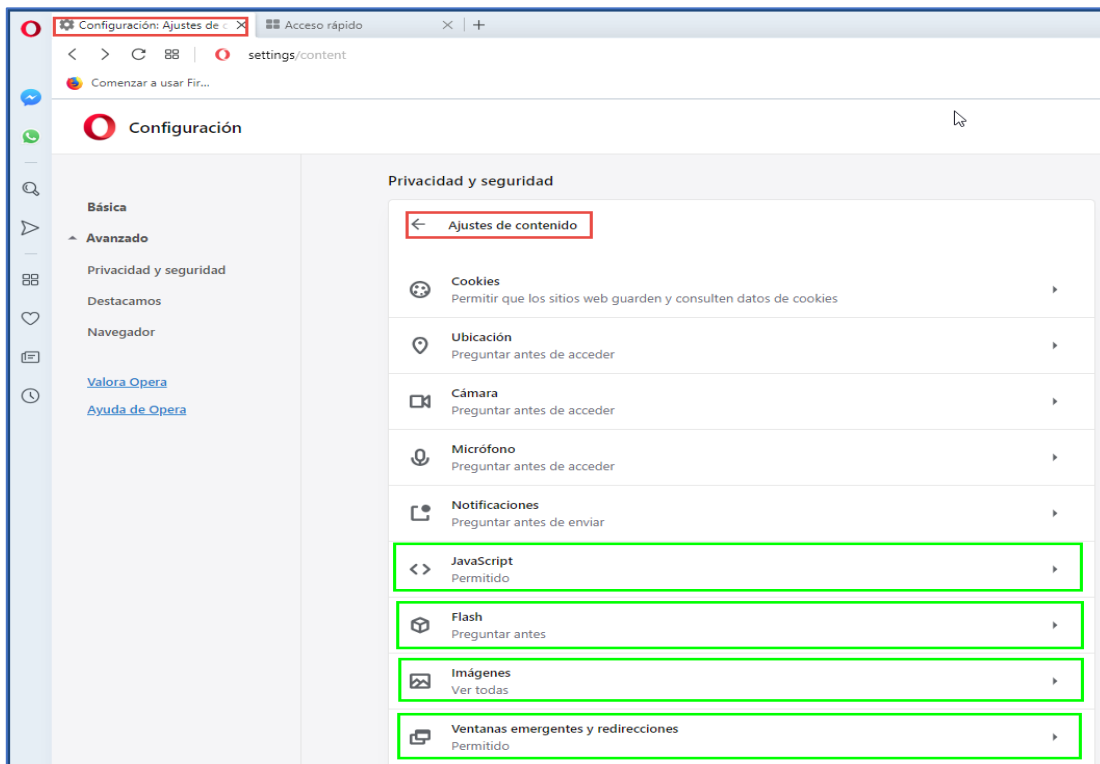
Mozilla Firefox: Dar clic en el botón Abrir menú  y selecciona **“Complementos”**. Dar clic en el botón **“Desactivar”** a la derecha del complemento de la barra de herramientas de seguridad del antivirus.



Opera Extensiones: Buscar las extensiones instaladas y desactivar. Coloque esta dirección especial en la barra de direcciones <https://addons.opera.com/es/extensions/>



Privacidad y seguridad Opera





Cómo firmar una solicitud de inspección con el nuevo componente Portafirmas

Para firmar una solicitud de inspección que se encuentra radicada en SIIS se deben ejecutar los siguientes pasos:

Cuando la solicitud de inspección se encuentra lista para firmar, al dar clic sobre la pestaña **Firma digital**, Se activará el botón de **Crear Formulario** de firma

Sistema Inspección Simultanea - SIIS

Inicio Realizar solicitud Consultas

Realizar solicitud / Carga contenerizada / Consultar detalle solicitud de inspección

La asociación de la(s) subpartida(s) con el o los Certificados fitosanitarios para exportación preliminar ha sido registrada con éxito

Estimado usuario, la solicitud de inspección se encuentra lista para firmar digitalmente.

Datos de la solicitud

Solicitud inspección: 998910 Estado solicitud inspección: EN_PROCESO_SOLICITUDES_SANITARIAS Fecha solicitud inspección: 2019-04-20 País destino: AUSTRALIA Tipo de inspección: Total

Datos básicos Contenedores Certificado zoosanitario Certificado fitosanitario Radicados INVIMA **Firma digital** Corregir datos contenedores

Certificados fitosanitarios asociados:

Número ID ICA	Certificado fitosanitario	Fecha expedición	País destino	Razón social exportador	Producto	Puerto embarque	Seleccionar
783792	CFE-783792-20041909-47-49	2019-04-20	AUSTRALIA	JARDINES D	ALSTROEMERIA	Cartagena - Puerto marítimo	<input type="checkbox"/>

« Primero Anterior 10 Siguiente Ultimo » Desasociar Asociar

Dar clic sobre el botón **Crear formulario**:

Realizar solicitud / Carga contenerizada / Consultar detalle solicitud de inspección

Datos de la solicitud

Solicitud inspección: 998910 Estado solicitud inspección: EN_PROCESO_SOLICITUDES_SANITARIAS Fecha solicitud inspección: 2019-04-20 País destino: AUSTRALIA Tipo de inspección: Total

Datos básicos Contenedores Certificado zoosanitario Certificado fitosanitario Radicados INVIMA **Firma digital** Corregir datos contenedores

Descargar documento firmado **Crear Formulario**



El sistema desplegará una pantalla con los certificados o radicados de entidades sanitarias para asociar a el (los) contenedor (es) adicionados marcando la casilla de verificación.

Realizar solicitud / Carga contenerizada / Asociar certificados a contenedores

Asociar certificados a contenedores

Contenedor	Certificados fitosanitarios
SAMU998910-5	<input checked="" type="checkbox"/> CFE-763792-20041909:47:49

« Primera < Anterior 10 > Siguiente » Ultimo »

Cancelar Continuar

Dar clic en el botón **Continuar** para crear el formulario que se va a firmar.

El sistema mostrará el formulario con los datos de la solicitud de inspección a firmar. Dar clic sobre el botón **Firmar**:

Realizar solicitud / Carga contenerizada / Firmar digitalmente

Certificados asociados exitosamente

Solicitud de inspección

Solicitud inspección: 998910 Fecha solicitud inspección: 2019-04-20
País destino: AUSTRALIA NIT declarante: 830004745
Lugar embarque: Terminal De Contenedores De Ca Razón social declarante: AGENCIA DE ADUANAS ANDINA

Certificados sanitarios asociados

Entidad control	Tipo certificado asociado	Número documento entidad	Certificado Sanitario
ICA	Fitosanitario	763792	CFE-763792-20041909:47:49

SAE y subpartidas por exportador

Exportador

NIT exportador: 860025845 Razón social exportador: JARDINES DE LOS ANDES S.A.S

SAE: 6027644155205

Contenedor: SAMU998910-5

Cancelar Firmar



La primera vez que se acceda a la plataforma eSigna® por medio de certificado digital, se mostrará automáticamente la siguiente ventana para que el usuario o ciudadano pueda descargar la última versión de la aplicación **eSigna® Desktop**.

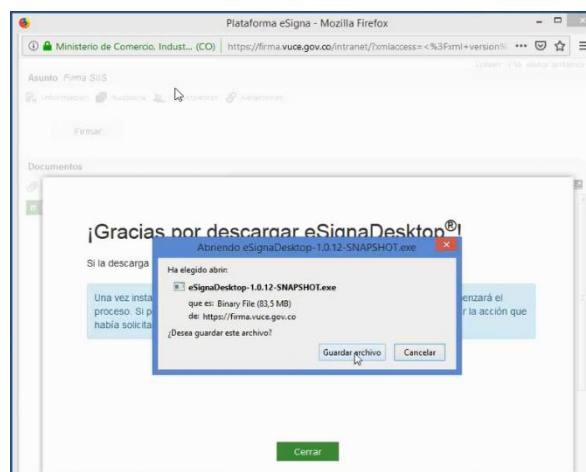
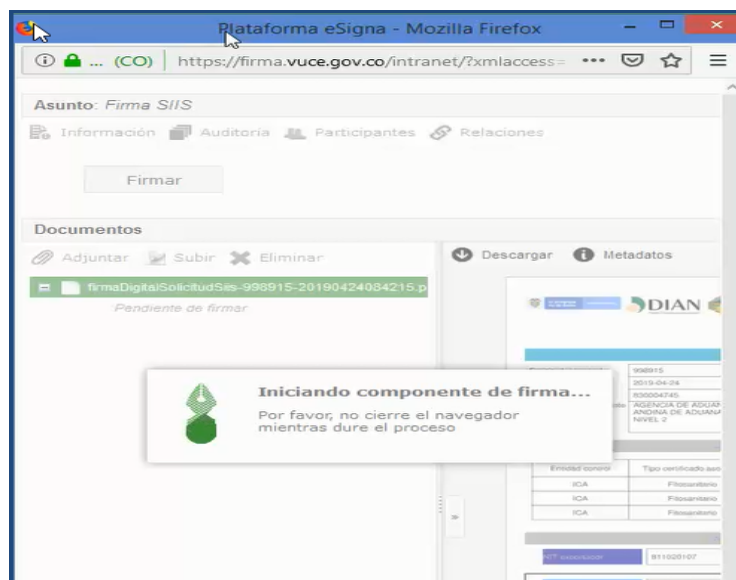
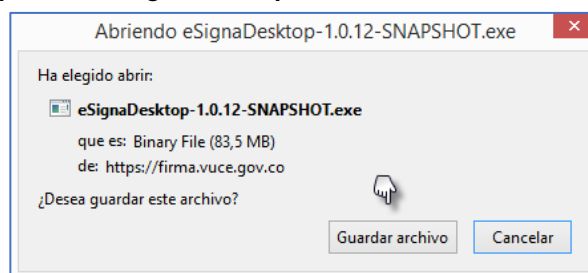


Fig. 18: Descargar e instalar aplicación eSigna Desktop





El programa empezará a descargar el archivo ejecutable **eSigna Desktop** en la carpeta Descargas. Ubique El archivo descargado en la carpeta de descargas de Windows con el nombre **eSignaDesktop-1.0.12-SNAPSHOT**

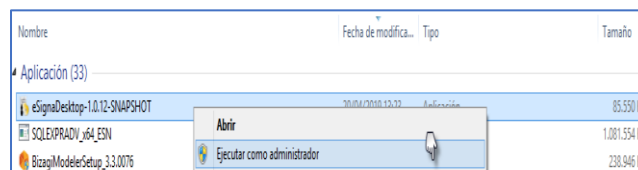
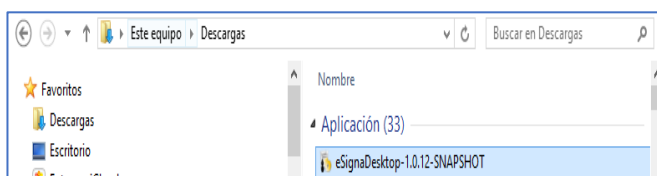
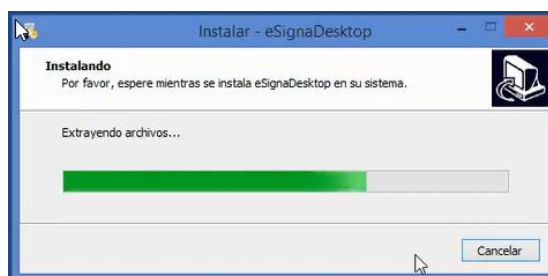
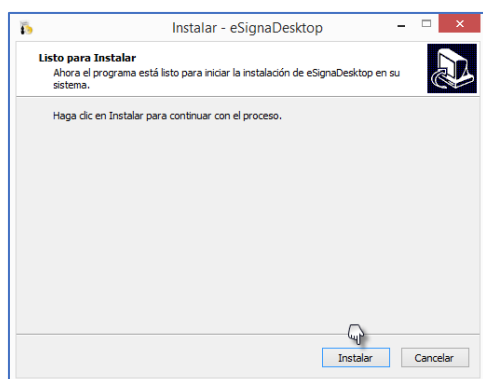


Fig. 19a: Ejecutar el aplicativo eSigna Desktop

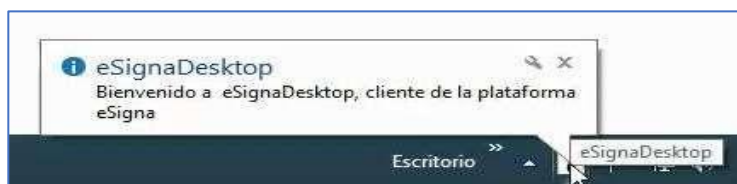
Fig. 19: Archivo descargado eSigna Desktop

Ejecute el archivo de aplicación **eSignaDesktop-1.0.12-SNAPSHOT.exe** como administrador

Listo para Instalar, dar clic en la opción **Instalar** para extraer los archivos de la firma



Una vez realizada la instalación, el sistema operativo mostrará en la barra de tareas de Windows una ventana emergente indicando que ya está listo el programa para ser utilizado.

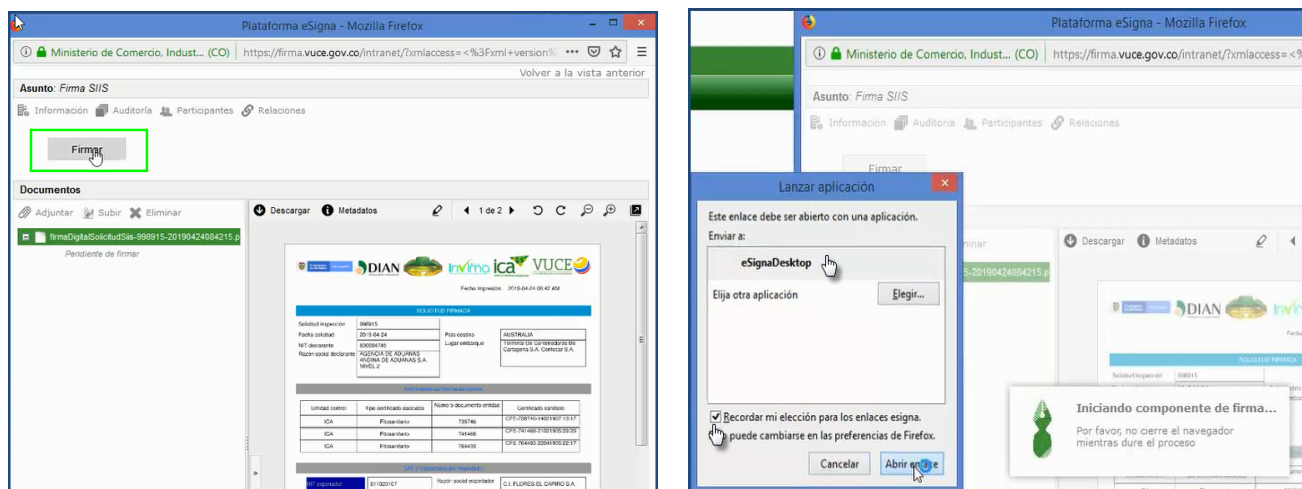


Para configurar la Plataforma eSigna Desktop  siga el enlace

[Configurar Plataforma eSigna Desktop](#)

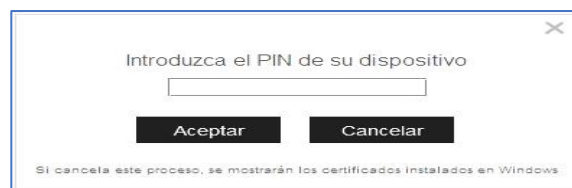
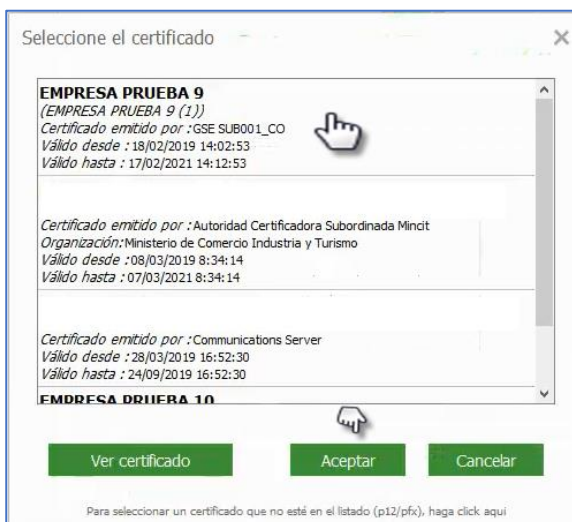


Pantalla principal del Portafirmas con el documento formulario de la Solicitud de inspección listo para firmar.



Selección del certificado digital para firma

Luego de ello, se presentarán en una ventana emergente los certificados instalados en el almacén de firmas de Windows; escoja el certificado con el cual va a firmar la solicitud de inspección SIIS y dé clic en la opción **Aceptar**





Se mostrará una barra de progreso durante el proceso de firma

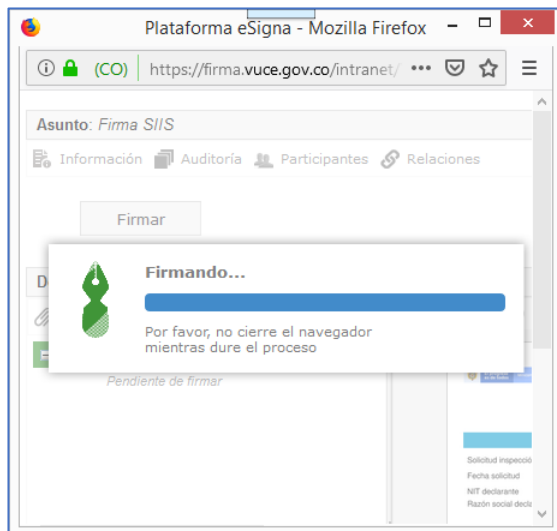
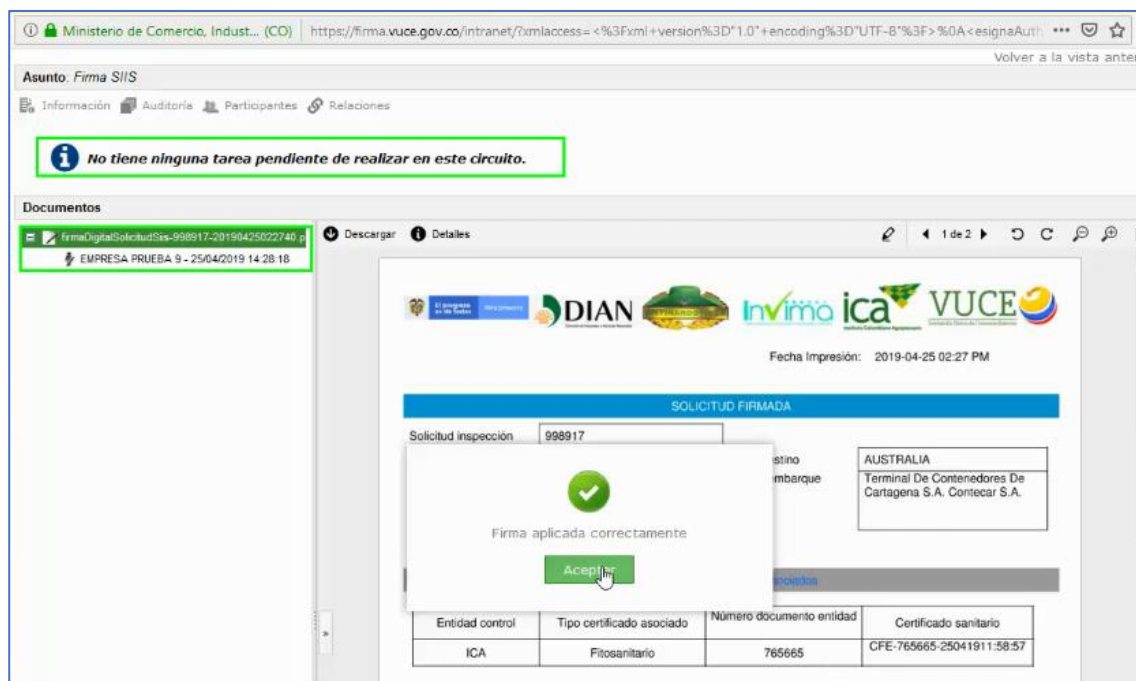


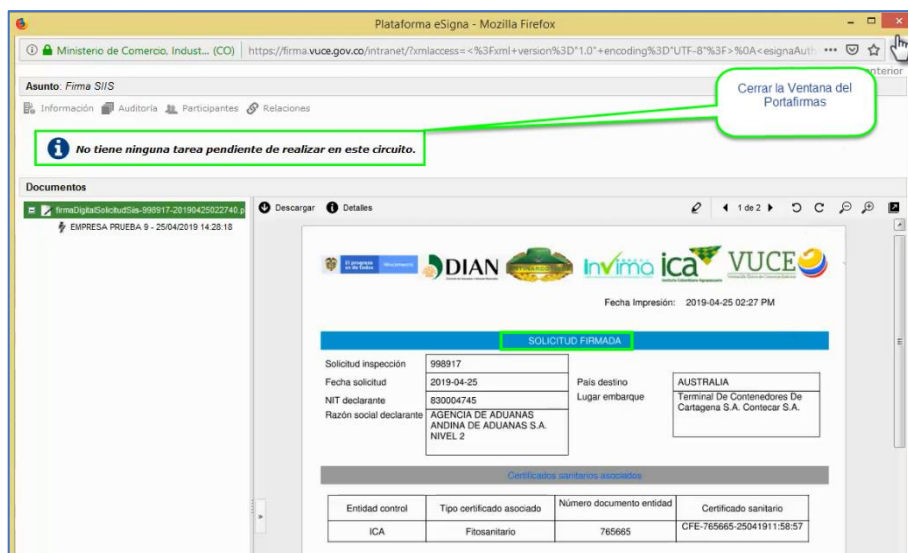
Fig. 24: Proceso de Cargue de la firma

Se presenta el mensaje **"Firma aplicada correctamente"** y el sistema mostrará el nombre del Firmante lo que indica que ya se encuentra firmado el documento, como se observa en la siguiente imagen:

El proceso termina cuando en la sección Asunto, se muestra el mensaje **"No tiene ninguna tarea pendiente de realizar en este circuito."**



Cierre la ventana principal de la Plataforma **eSigna Desktop** para finalizar el proceso de firma



El Sistema SIIS mostrará la pantalla resultado con la solicitud firmada, como se muestra en la siguiente imagen:


Fig. 17: Consultar detalle solicitud firmada

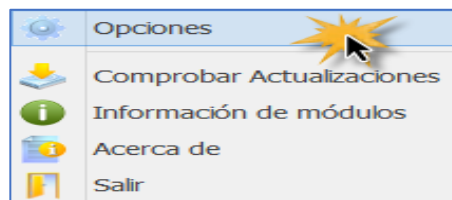





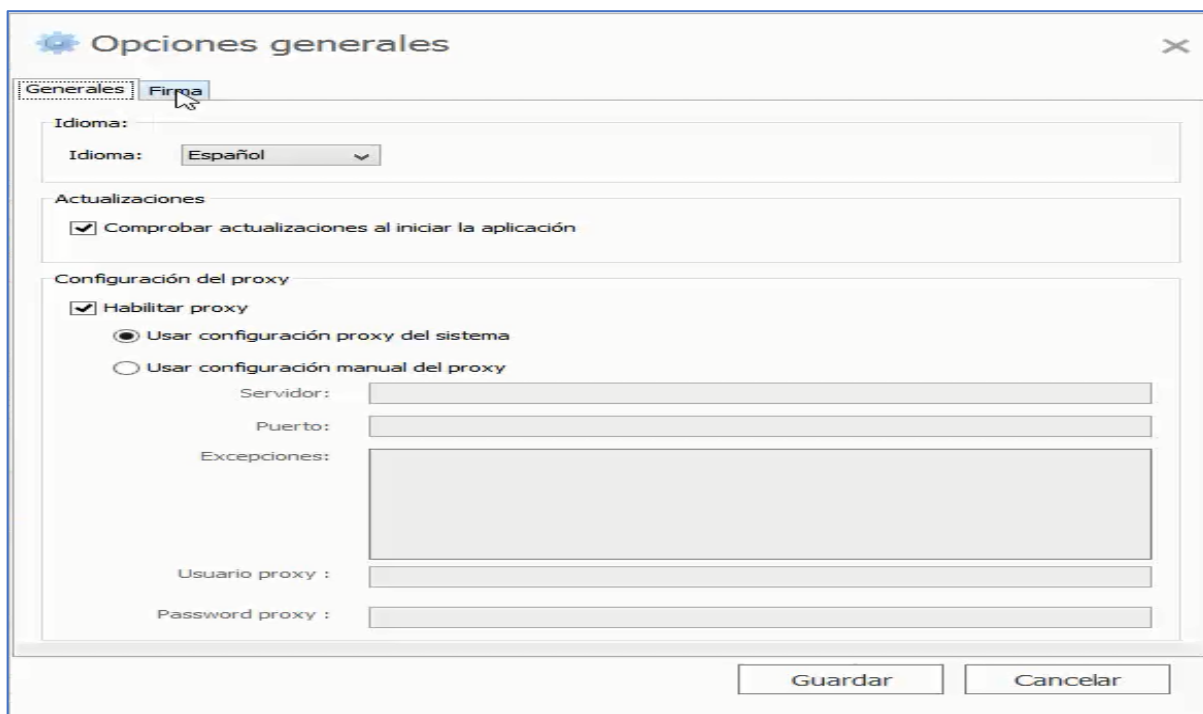
Configuración Plataforma eSigna

MENU CONTEXTUAL

Pulsando el botón derecho del ratón sobre el icono  que aparece en la barra de tareas del Sistema Operativo, se mostrarán las siguientes opciones de que dispone la aplicación eSigna® Desktop

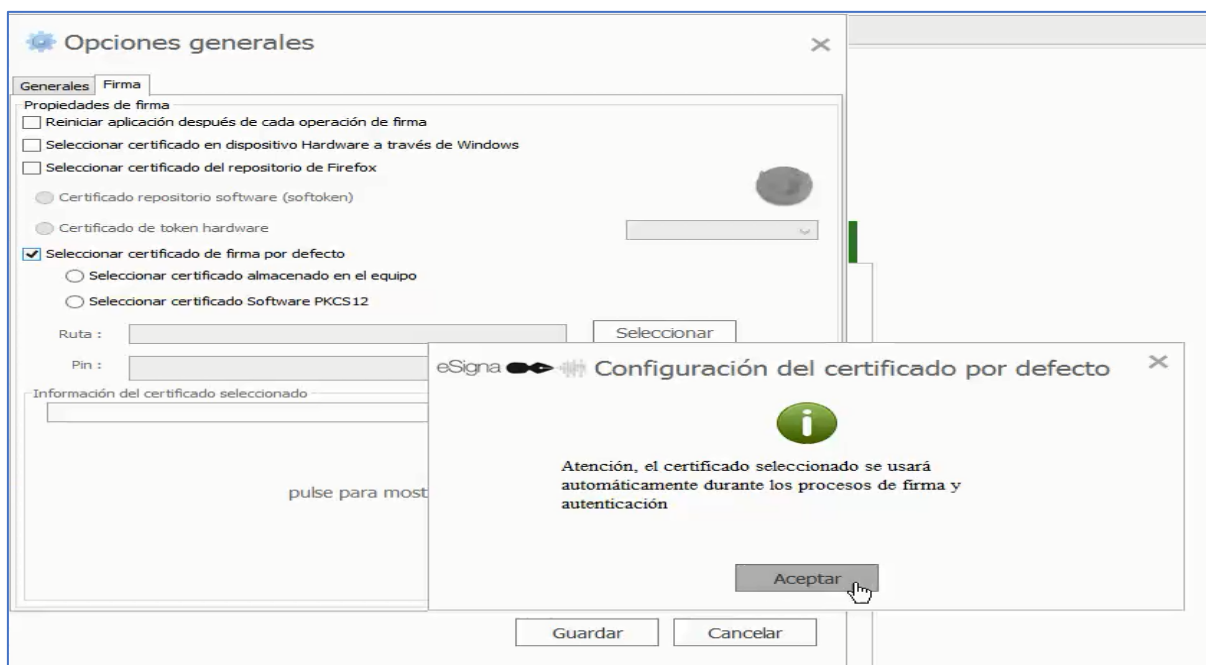


Pulsando la entrada de menú  Opciones se mostrará la siguiente ventana con varias pestañas para configurar las opciones generales de la aplicación eSigna® Desktop.





Desde la pestaña **Firma** se podrán configurar las opciones relacionadas con la autenticación y/o firma:





DATOS DE CONTACTO

Grupo Análisis y gestión de la cadena logística de comercio exterior

Mauricio Elías Patiño B. *mpatino@mincit.gov.co*

Alexandra León Garzón. *aleong@mincit.gov.co*

Edgar J. Villarreal Cabrera *evillarreal@mincit.gov.co*

Héctor Danilo Sanabria A *hsanabria@mincit.gov.co*

Mónica G. Guzmán *mguzman@mincit.gov.co*

Oficina de Sistemas de Información

Henry Morales C. *hmorales@mincit.gov.co*

La guía puede ser descargada desde el enlace: [Ayuda – Proceso de Firma](#)