

INSTRUCTIVO PARA EL USO DE LOS MODULOS DISPUESTOS PARA EL USUARIO IMPORTADOR

Instrucciones generales:

Ingresa a <https://sicerco.sic.gov.co/sicerco/index.xhtml?faces-redirect=true>

Diligencia las credenciales de acceso

Allí encontrará los módulos "Certificados" y "Mi Perfil", junto con las opciones "Contactar administrador" y "Salir", junto con notas de interés



The screenshot shows the SICERCO user interface. At the top, there is a navigation bar with "SICERCO" and "SICERCO" links. Below it, there are buttons for "Certificados" and "Mi Perfil". On the right, there are buttons for "Contactar administrador" and "Salir". A welcome message reads: "Bienvenido a SICERCO NI890107487" and "Ultimo ingreso: 2010-11-27 10:17:05".

The main content area features a large blue box with the heading "SICERCO se actualiza". It contains two sections:

- Organismo de producto:** A partir del 23 de agosto la creación de certificados de producto solicita de forma obligatoria los campos requeridos en la resolución 14837 del 30 de marzo de 2017. Estos datos serán solicitados tanto en el formulario WEB como en la opción de cargue masivo respectiva, por lo cual, se debe descargar la actualización de la herramienta usada para generar el Cargue Masivo. Recuerde que a partir de la fecha, deberá cargar el archivo PDF editable del certificado de conformidad (Que permita la búsqueda de información).
- Organismo de inspección:** A partir del 23 de Agosto están disponibles los tipos de instalación asociadas a la Resolución 90902 del 24 de octubre de 2013; Reglamento Técnico de Instalaciones internas de gas combustible discriminado para instalaciones nuevas y para revisiones periódicas.

At the bottom of the box, it says: "Para aclarar cualquier duda o inquietud, contacte al administrador del sitio a través de los diferentes canales de comunicación disponibles." A large orange exclamation mark icon is also present.

Se recuerda que de conformidad con lo establecido en el resolución 41713 de 2014, modificada por las resoluciones 29811 de 2015 y la 55552 de 2019, "Cada productor, importador titular del certificado o autorizado por el titular del certificado tendrá acceso a SICERCO únicamente a través de un (1) nombre de usuario y contraseña, y será responsable de custodiar y tomar las medidas que correspondan para administrar adecuadamente la información que sea almacenada en dicho sistema a su nombre por parte del Organismo Evaluador de la Conformidad.

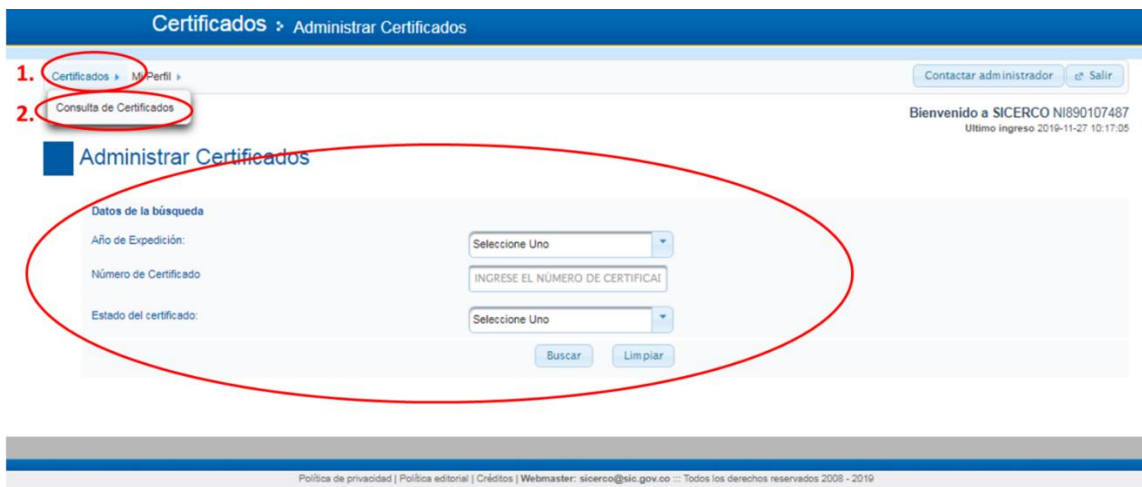


1. MODULO CERTIFICADOS

Para consultar los certificados a su nombre, debe:

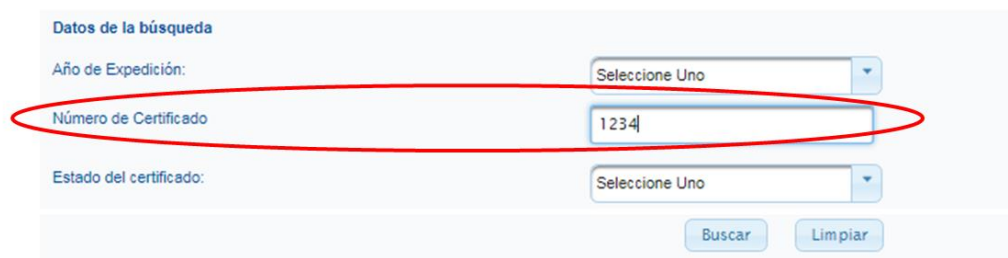
1. Acceder desde el menú principal por la opción: "Certificados",
2. Seleccionar la opción "Consulta de Certificados";

Al seleccionar esta opción, el sistema presenta el formulario de consulta con los criterios de búsqueda: "Año de Expedición", "Número de Certificado" y "Estado del Certificado"



En caso que el titular del certificado o el autorizado conozca el número del certificado, bastará con diligenciar solo el campo "Número de Certificado", ingresando el número de certificado con los caracteres tal cual como se encuentre definido en el PDF del certificado, omitiendo los espacios entre caracteres.

Administrar Certificados



En caso que el titular del certificado o el autorizado tenga únicamente el año en que fue emitido el certificado, podrá seleccionar el año de emisión en el campo correspondiente y hacer clic en la opción Buscar.

Administrar Certificados

Datos de la búsqueda

Año de Expedición:

Número de Certificado

Estado del certificado:

Seleccione Uno

Seleccione Uno

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

Política de privacidad | Política editorial | Todos los derechos

En el caso en que el titular del certificado o el autorizado desee consultar todos los certificados que se encuentran en un estado determinado del certificado, podrá seleccionar el estado del mismo desde el campo "Estado del Certificado" y hacer clic en la opción Buscar del formulario de consulta.



Administrar Certificados

Datos de la búsqueda

Año de Expedición:

Número de Certificado:

Estado del certificado:

- Seleccione Uno
- Expirado
- Reducido/Ampliado
- Retirado
- Suspendido
- Vigente
- Vigente sin Seguimiento

Política de privacidad | Política editorial | Todos los derechos reservados 2019

En el caso que el importador requiera búsquedas más detalladas, podrá incluir como filtros de búsqueda, tanto el año de expedición, el número de certificado y el estado, y hacer clic en la opción Buscar del formulario de consulta.

Presentación de resultados:

Al hacer clic en la opción Buscar, el sistema presenta los resultados que coinciden con todos los criterios de búsqueda ingresados o seleccionados por el usuario, adicionalmente a la tabulación de resultados, el sistema presenta el limite total de resultados a presentar, paginando los mismos en grupos de 20 resultados.

Una vez el usuario ha identificado el certificado del cual desea descargar las referencias, deberá hacer clic sobre la opción: Ver detalle

Datos de la búsqueda

Año de Expedición:

Número de Certificado:

Estado del certificado:

Resultados de la búsqueda

Página 1 de 2

Tipo Identificación	Número Identificación	Razón Social	Organismo certificador	Número Certificado	Estado	Fecha Otorgamiento	Fecha Vencimiento	Fecha de creación en SICERCO	Fecha última modificación	Acciones
NIT	890107487	SUPERTIENDAS Y DROGUERIAS OLIMPICA S.A.-OLIMPICA S.A.	SGS COLOMBIA SA PUDIENDO UTILIZAR PARA TODOS LOS EFECTOS LA SIGLA SGS	12345	Vigente	2018-12-14	2021-12-13	2019-01-28 13:01:25		<input type="button" value="Ver detalle..."/> <input type="button" value="pdf"/>



Una vez se ha hecho clic sobre la opción Ver Detalle, el sistema mostrará toda la información del certificado, incluyendo el botón Descargar el detalle del certificado en la zona superior de la pantalla, y las opciones “Descargar Referencias” y “Cerrar” en la zona posterior de la pantalla

Ultimo Ingreso 2019-11-27 09:35:46

Ver detalle Certificado

[Descargar el detalle del certificado \(.pdf\)](#)

Información de la acreditación asociada

Acreditación asociada: 10-CPR-009

Información del certificado

Número del certificado: 1224 Estado: Vigente

Fecha de expedición: 2018-12-14 Fecha de vencimiento: 2021-12-13

Tipo identificación: NIT

Número identificación: 890107487

Nombre o Razón social: SUPERTIENDAS Y DROGUERIAS OLIMPICA S.A.-OLIMPICA S.A.

Nombre o Razón social no corresponde:

Nombre o Razón social Indicada:

Información de la fabrica

Nombre(s): HEFEI MIDEA LAUNDRY APPLIANCE CO., LTD.

Dirección(es): 88 YULANDADAO, HEFEI, 230088 ANHUI, CHINA.

Referencias

Numero de referencias encontradas: 1

Nombre de referencia a buscar: Ingrese la referencia a buscar (Mínimo 3 caracteres) [Buscar...](#)

Reglamento técnico	Esquema	Producto	Referencia	Descripción	Unidades
Resolución 41012 del 18 de Septiembre de 2015 - Reglamento Técnico de Etiquetado - RETIQ	5	8450190000 - Máquinas para lavar y secar ropa, de capacidad unitaria, expresada en peso de ropa seca, inferior o igual a 10 kg - Las demás	OLWM07-TMH		

Página 1 de 1

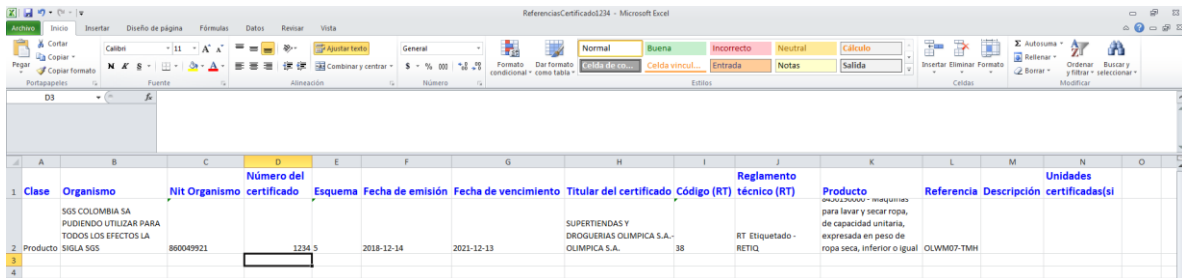
[←](#) [1](#) [→](#)

[←](#) [Descargar Referencias](#) [Cerrar](#)



Descargar Referencias:

Dentro de la consulta detallada del certificado, si el usuario hacer clic en la opción: Descargar Referencias, el sistema exporta en un archivo Excel la información tanto del certificado consultado, como de las referencias que se asocian a este último, archivo que servirá como insumo para el usuario importador durante los trámites de importación en los que necesite emplear el certificado descargado.



Clase	Organismo	Nit Organismo	Número del certificado	Esquema	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Titular del certificado	Código (RT)	Reglamento técnico (RT)	Producto	Referencia	Descripción	Unidades certificadas(s)
1	SIS COLOMBIA SA PUSHINDO UTILIZAR PARA TODOS LOS EFECTOS LA						SUPERTIENDAS Y DROGUERIAS OLIMPICA S.A.- OLIMPICA S.A.	38	RT Etiquetado - RETIQ	para lavar y secar ropa, de capacidad unitaria, expresada en peso de ropa seca, inferior o igual	OLVM07-TMH		

NOTA:

Al realizar la consulta de los certificados según los criterios del filtro, el usuario importador podrá seleccionar en la parte posterior a la grilla de resultados, el número máximo de registros que presentará SICERCO por cada consulta realizada. Donde la primera opción presenta como máximo un total de 20 resultados, la segunda opción un total de 100 resultados paginados en grupos de 20 certificados, la tercera opción presenta un total de 500 resultados paginados en grupos de 20 certificados, y por último, la opción que presenta un total de 2500 resultados paginados en grupos de 20 certificados.

Resultados de la búsqueda

Página 1 de 1

Tipo identificación	Número identificación	Razón Social	Organismo certificador	Número Certificado	Estado	Fecha Otorgamiento	Fecha Vencimiento	Fecha de creación en SICERCO	Fecha última modificación	Acciones
NIT	890107487	SUPERTIENDAS Y DROGUERIAS OLIMPICA S.A.-OLIMPICA S.A.	LENOR COLOMBIA S.A.S.	CS-LCO-6965-2018	Suspendido	2018-07-27	2020-07-26	2018-07-27 14:38:15		Ver detalle... Ver pdf
NIT	890107487	SUPERTIENDAS Y DROGUERIAS OLIMPICA S.A.-OLIMPICA S.A.	LENOR COLOMBIA S.A.S.	CS-LCO-6824-2018	Suspendido	2018-07-30	2020-07-29	2018-07-30 18:17:17		Ver detalle... Ver pdf

Usted está visualizando los primeros

20 100 500 2500 Resultados

En caso que la búsqueda contenga más de 2500 resultados y el certificado a buscar no se encuentre dentro de dicho grupo, será requerido realizar una consulta más específica a partir de los filtros de consulta que provee la funcionalidad de búsqueda de la aplicación.

2. MODULO MI PERFIL

A través del módulo “Mi perfil” el usuario podrá realizar el cambio de la contraseña asignada por el sistema desde la opción “Cambiar Contraseña”, y así, resguardar la seguridad del acceso al usuario asignado.



SICERCO > SICERCO

Certificados > Mi Perfil > Cambiar Contraseña

Bienvenido al sistema

Señor Usuario: usted acaba de ingresar al Sistema de Información de Certificados de Conformidad -SICERCO-, el cual tiene como fin consolidar en un solo sitio los certificados de conformidad expedidos por los Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados para expedir certificados de productos y servicios sujetos al cumplimiento de Requisitos Técnicos cuyo control y vigilancia le han sido asignados a la Superintendencia de Industria y Comercio

SICERCO se actualiza

Organismo de producto:
A partir del 23 de agosto la creación de certificados de producto solicita de forma obligatoria los campos requeridos en la resolución 14837 del 30 de marzo de 2017. Estos datos serán solicitados tanto en el formulario WEB como en la opción de cargue masivo respectiva, por lo cual, se debe descargar la actualización de la herramienta usada para generar el Cargue Masivo.

Recuerde que a partir de la fecha, deberá cargar el archivo PDF editable del certificado de conformidad (Que permita la búsqueda de información).

Organismo de inspección:
A partir del 23 de Agosto están disponibles los tipos de instalación asociadas a la Resolución 90902 del 24 de octubre de 2013; Reglamento Técnico de Instalaciones internas de gas combustible discriminado para instalaciones nuevas y para revisiones periódicas.

Para aclarar cualquier duda o inquietud, contacte al administrador del sitio a través de los diferentes canales de comunicación disponibles.



Al seleccionar la opción “Cambiar Contraseña”, el sistema le solicitará la contraseña actual, la nueva contraseña y la confirmación de la nueva contraseña. Una vez diligenciado el formulario, el usuario debe hacer clic sobre la opción guardar. El sistema informará sobre el éxito o no del cambio de la contraseña realizado por el usuario.



Certificados > Mi Perfil >

Cambiar contraseña

Información para el cambio de contraseña

Contraseña actual* *

Nueva Contraseña* *

Confirmar contraseña *



3. CONTACTAR ADMINISTRADOR DEL SITIO

Certificados > Mi Perfil >

[Contactar administrador](#) [Salir](#)

Bienvenido a SICERCO N1890107487
Ultimo ingreso 2019-11-27 10:47:41

Bienvenido al sistema

Señor Usuario: usted acaba de ingresar al Sistema de Información de Certificados de Conformidad -SICERCO-, el cual tiene como fin consolidar en un solo sitio los certificados de conformidad expedidos por los Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados para expedir certificados de productos y servicios sujetos al cumplimiento de Reglamentos Técnicos cuyo control y vigilancia le han sido asignados a la Superintendencia de Industria y Comercio



SICERCO se actualiza

Organismo de producto:
A partir del 23 de agosto la creación de certificados de producto solicita de forma obligatoria los campos requeridos en la resolución 14837 del 30 de marzo de 2017. Estos datos serán solicitados tanto en el formulario WEB como en la opción de cargue masivo respectiva, por lo cual, se debe descargar la actualización de la herramienta usada para generar el Cargue Masivo.

Recuerde que a partir de la fecha, deberá cargar el archivo PDF editable del certificado de conformidad (Que permita la búsqueda de información).



Organismo de inspección:
A partir del 23 de Agosto están disponibles los tipos de instalación asociadas a la Resolución 90902 del 24 de octubre de 2013; Reglamento Técnico de Instalaciones internas de gas combustible discriminado para instalaciones nuevas y para revisiones periódicas.

Para aclarar cualquier duda o inquietud, contacte al administrador del sitio a través de los diferentes canales de comunicación disponibles.

Si el usuario selecciona esta opción en el menú principal, el sistema desplegará un formulario desde una ventana emergente con los campos: correo nombre y *mensaje*.

Al presionar el botón “Enviar” del formulario de contacto al administrador, el sistema valida que los tres campos contengan información y luego se envía un correo al administrador del sitio web.



pa de ingresar al Sistema de Información de Certificados de Conformidad -SICERCO-, el cual tiene como fin consolidar en un solo sitio los certificados de
r los Or
glancia

Contactar Administrador

Datos de Contacto

Correo*

Nombre*

Mensaje*

que a
l certificado de conformidad (Que permita la búsqueda
ción).

Al momento de enviar el mensaje, el sistema presentará un mensaje de confirmación y el botón “Enviar” se inhabilitará.



4. SALIR DEL SISTEMA

Esta opción permite cerrar la sesión y salir de la aplicación correctamente, re direccionando al usuario a la página inicial de SICERCO.



Certificados > MI Perfil > [Contactar administrador](#) [Salir](#)

Bienvenido a SICERCO N1890107487
Ultimo ingreso 2019-11-27 10:47:41

Bienvenido al sistema

Señor Usuario: usted acaba de ingresar al Sistema de Información de Certificados de Conformidad -SICERCO-, el cual tiene como fin consolidar en un solo sitio los certificados de conformidad expedidos por los Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados para expedir certificados de productos y servicios sujetos al cumplimiento de Reglamentos Técnicos cuyo control y vigilancia le han sido asignados a la Superintendencia de Industria y Comercio

SICERCO se actualiza

Organismo de producto:
A partir del 23 de agosto la creación de certificados de producto solicita de forma obligatoria los campos requeridos en la resolución 14837 del 30 de marzo de 2017. Estos datos serán solicitados tanto en el formulario WEB como en la opción de cargue masivo respectiva, por lo cual, se debe descargar la actualización de la herramienta usada para generar el Cargue Masivo.

Recuerde que a partir de la fecha, deberá cargar el archivo PDF editable del certificado de conformidad (Que permita la búsqueda de información) .

Organismo de inspección:
A partir del 23 de Agosto están disponibles los tipos de instalación asociadas a la Resolución 90902 del 24 de octubre de 2013; Reglamento Técnico de Instalaciones internas de gas combustible discriminado para instalaciones nuevas y para revisiones periódicas.

Para aclarar cualquier duda o inquietud, contacte al administrador del sitio a través de los diferentes canales de comunicación disponibles.



NOTA FINAL: La SIC ha dispuesto el correo soportesicerco@sic.gov.co y la línea telefónica 5870000 extensiones 60070 o 10417 para dar soporte a los usuarios de la plataforma.

