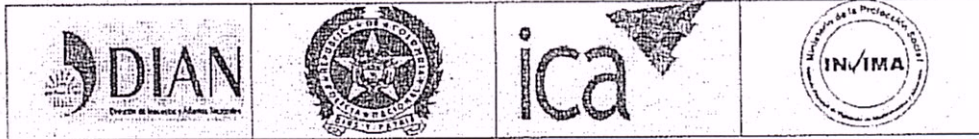




PROTOCOLO DE CONTINGENCIA MÓDULO DE INSPECCIÓN
SIMULTÁNEA – VUCE. Versión 2.0 del 11 de septiembre de 2012

Pag. 1/4



OBJETIVO

Establecer el procedimiento a seguir en los eventos en los que se presenten fallas en los sistemas informáticos de las entidades de control (DIAN, ICA, INVIMA y Policía Antinarcóticos) y en el Módulo de Inspección Simultánea-SIIS de la Ventanilla Única de Comercio Exterior-VUCE, que administra el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

PROCEDIMIENTO

Los casos de contingencia se podrán presentar de acuerdo con los eventos que se mencionan a continuación:

1. Servicios Informáticos Electrónicos de la DIAN.

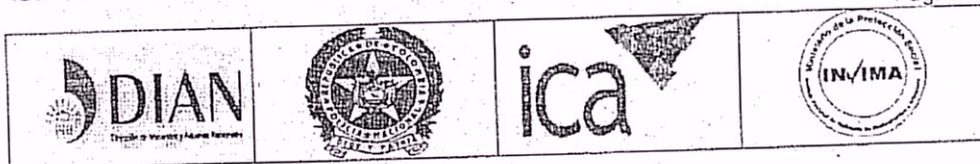
En casos de inconvenientes en los servicios informáticos electrónicos de la DIAN, que impidan a los usuarios y responsables aduaneros efectuar su trámite de salida de mercancías, dando lugar a la aplicación de una contingencia a nivel nacional o local, ordenada por la Subdirección de Gestión de Comercio Exterior o Dirección Seccional de dicha entidad, según sea el caso. Esta situación deberá informarse a los siguientes correos electrónicos: inspeccion_tecnica@vuce.gov.co e inspeccion@vuce.gov.co, del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

La Oficina de Sistemas de Información del Ministerio la reportará vía correo electrónico a la Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones, quien evaluará el inicio de la contingencia. Si ésta procede, se informará a los usuarios a través de la página web de la VUCE (www.vuce.gov.co), y a las entidades de control mediante correo electrónico a los funcionarios y administradores VUCE, así como a los funcionarios de los puertos registrados en el sistema. La contingencia continuará hasta que la DIAN notifique nuevamente al Ministerio la normalidad en el servicio por los mismos canales. Una vez sea superada la contingencia, la Oficina de Sistemas de Información lo reportará a la Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones, quien a su vez lo informará a los mismos usuarios, a través de los canales de comunicación establecidos.



**PROTOCOLO DE CONTINGENCIA MÓDULO DE INSPECCIÓN
SIMULTÁNEA – VUCE.** Versión 2.0 del 11 de septiembre de 2012

Pag. 2/4



En el evento en que la falla se presente en el envío del resultado del Acta de Inspección del funcionario aduanero, la solicitud de inspección por SIIS continuará sin ningún inconveniente y para esta situación no se presentará trámite manual.

2. Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE.

En los eventos en que se presenten inconvenientes en la plataforma técnica de la VUCE, la Oficina de Sistemas de Información los reportará vía correo electrónico a la Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones, quien evaluará el inicio de la contingencia. Si ésta procede, se informará a los usuarios a través de la página web de la VUCE (www.vuce.gov.co), y a las entidades de control mediante correo electrónico a los funcionarios y administradores VUCE, así como a los funcionarios de los puertos registrados en el sistema. Una vez sea superada la contingencia, la Oficina de Sistemas de Información lo reportará a la Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones, quien a su vez lo informará a los mismos usuarios, a través de los canales de comunicación establecidos.

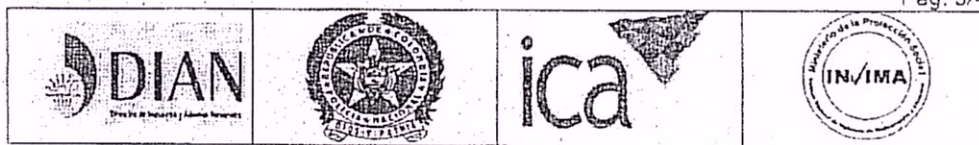
3. ICA e INVIMA.

Cuando se presenten fallas en la comunicación entre una de las entidades sanitarias y SIIS, o inconvenientes técnicos en alguna de las plataformas de estas entidades, deberán notificarlo a los siguientes correos electrónicos: inspeccion_tecnica@vuce.gov.co e inspeccion@vuce.gov.co, del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. La Oficina de Sistemas de Información la reportará vía correo electrónico a la Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones, quien evaluará el inicio de la contingencia. Si ésta procede, se informará a los usuarios a través de la página web de la VUCE (www.vuce.gov.co), y a las entidades de control a través de correo electrónico dirigido a los funcionarios y administradores VUCE, así como a los funcionarios de los puertos registrados en el sistema. La contingencia continuará hasta que ICA o INVIMA notifiquen nuevamente al Ministerio la normalidad en el servicio por los mismos canales. Una vez sea superada la contingencia, la Oficina de Sistemas de Información lo reportará a la Subdirección de Diseño y



**PROTOCOLO DE CONTINGENCIA MÓDULO DE INSPECCIÓN
SIMULTÁNEA – VUCE. Versión 2.0 del 11 de septiembre de 2012**

Pag. 3/4



Administración de Operaciones, quien a su vez lo informará a los mismos usuarios, a través de los canales de comunicación establecidos.

4. TERMINALES MARÍTIMOS.

Cuando se presenten fallas en la comunicación entre el terminal marítimo y SIIS, el puerto cuenta con dos opciones:

- i) Ingresar directamente al sistema y realizar la actuación requerida, o
- ii) Enviar la información del ID de carga por medio de archivos planos. Para esta situación no se presentará trámite manual.

5. FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO.

En el evento que por fuerza mayor o caso fortuito se presenten eventos que impidan la conexión a internet por parte de los usuarios, las operaciones de solicitud de inspección simultánea se realizarán de manera manual. Para tales efectos, la Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, informará a través de la página web de la VUCE el inicio del trámite de forma manual.

6. FASE DE ESTABILIZACIÓN DE LA OBLIGATORIEDAD.

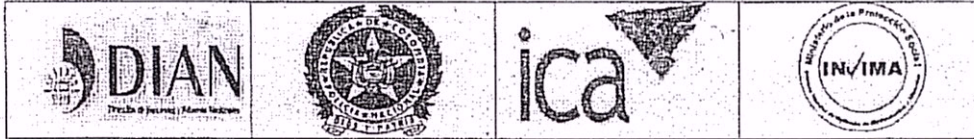
Durante la implementación se realizan ajustes al sistema para optimizar la operación. Es posible que durante esta fase se presenten situaciones que no permitan continuar con el proceso normal de una solicitud a través de la VUCE, por lo cual el trámite de estas operaciones se deberá realizar de forma manual.

En estos eventos, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo llevará el control de las operaciones que se realicen de manera manual identificando sus causas, e informará a las entidades de control las soluciones que se deben adoptar de manera conjunta.



PROTOCOLO DE CONTINGENCIA MÓDULO DE INSPECCIÓN
SIMULTÁNEA – VUCE. Versión 2.0 del 11 de septiembre de 2012

Pag. 4/4



Para tales efectos, serán las entidades de control quienes analizarán y evaluarán si el proceso se realizará de manera manual y en todo caso remitirán información al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo a los siguientes correos electrónicos: inspeccion_tecnica@vuce.gov.co e inspeccion@vuce.gov.co.