

COMUNICADO DE PRENSA

Mincomercio sistematiza su trámite de importaciones con tecnología colombiana

| *El Ministerio de Comercio Industria y Turismo escogió a la firma colombiana Sertisoft para llevar a cabo el proyecto*

Bogotá, D.C., julio 13 de 2006. Hace un año buscando optimizar sus procesos y luchando contra la corrupción y la ineficiencia, el Ministerio de Industria y Comercio lanzó al gremio de importadores colombiano un nuevo sistema que permite tramitar sus licencias de importaciones enviándolas por Internet, en forma electrónica. Este nuevo esfuerzo, realizado con tecnología colombiana, le ha permitido a los empresarios no sólo ahorrarse los viajes hasta las sedes autorizadas gubernamentales, las colas en los bancos y los gastos de envío de los documentos sino que ofrece un sistema más eficiente, rápido y seguro de tramitar sus licencias de importación.

Este proyecto realizado por Sertisoft, una empresa colombiana especializada en sistemas de gestión de negocio, gestión documental y documentos electrónicos XML con su producto TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM, fue la elegida por el Ministerio de Comercio para llevar a cabo esta labor, que requería el trabajo conjunto entre diversas instituciones que iban desde el mismo ministerio de Comercio, las 17 entidades estatales involucradas en la generación de los vistos buenos, a todas las empresas importadoras y sociedades de intermediación aduanera, hasta Certicámara, el ACH -con todas sus entidades financieras asociadas- y por supuesto la DIAN

El área optimizada en cuestión con este proyecto fue la *Ventanilla única de Comercio Exterior (VUCE) para el trámite de Importaciones* que hizo parte de este exitoso proyecto para mudar la tramitología impresa hacia modelo de documentos electrónicos XML permitiendo la creación, impresión electrónica y envío en lotes de muchos documentos, firmados digitalmente, por canales de comunicación seguros. Estos documentos ofrecen además de los beneficios de una reducción de costos y de tiempo empleado en los procesos, ahorros en los costos de impresión y transporte del papel, entre otros.

De hecho el uso de documentos XML, que en promedio miden por hoja aprox. 2K comparados contra cada hoja imagen que puede medir aprox 50K, fue uno de los principales factores de éxito en la VUCE, en cuanto al envío, la manipulación y consulta de los documentos.

Tras un año de funcionamiento que da muestra de que si se puede cambiar la cultura y el paradigma del papel y gracias a la estabilidad de esta tecnología se hicieron patentes otros beneficios, pues ya no se requieren grandes espacios, ni archivadores de gestión, ni centrales para guardar los documentos físicos y tampoco los procesos de conservación de documentos en microfilm para cumplir los lineamientos legales y lineamientos archivísticos del archivo general de la nación, ni procesos de digitalización para permitir la consulta de las licencias.

| Hasta el momento la VUCE atiende aproximadamente 7000 usuarios a nivel nacional, atendiendo a la fecha entre 400 y 500 licencias de importación diarias, pero puede escalar para atender a muchos más usuarios gracias a la robustez, arquitectura, diseño y escalabilidad del sistema elegido.

La dirección electrónica de esta ventanilla de trámites es la www.vuce.gov.co y sus servicios están abiertos a todos los empresarios que como requisitos sólo deben tener un computador con Windows XP, una conexión a Internet. Para las empresas que realizan importaciones superiores

a mil dólares, deben adquirir el certificado digital de firma y para aquellos importadores que tramitan grandes volúmenes de licencias de importación el aplicativo VUCE.

Los razones que tuvo el Ministerio para escoger a Sertisoft son claras cuando se conocen los antecedentes de esta empresa bogotana que lleva más de diez años en el mercado ofreciendo soluciones de Gestión documental, Gestión y automatización de procesos de negocio, Digitalización, manejo de documentos electrónicos XML, radicación virtual de documentos, gestión de archivo, servicio al cliente (SQR), Help Desk, CRM, inteligencia de negocio y pago electrónico entre otros.

Entre los beneficios ofrecidos por su empresa, Luis Fernando Ancines Acevedo Gerente general Sertisoft, resalta “una reducción importante de COSTOS TOTALES en el manejo, administración, ubicación, consulta, almacenamiento, transporte y captura del papel, migrando progresivamente al concepto de “CERO PAPEL” o “OFICINA SIN PAPEL”, apoyados en documentos digitales estructurados de última tecnología (XML)”. Todo esto que permite:

- La recepción de documentos en formato electrónico que permite minimizar y optimizar los procesos y costos en la radicación y captura manual.
- La validación automática de los datos contenidos en los documentos electrónicos.
- La toma automática de decisiones de negocio evaluando la información contenida en los documentos electrónicos.
- El aseguramiento de la información por medio de la firma y certificación digital.
- La transmisión electrónica de documentos digitales estructurados y seguros.
- La consulta, transferencia y archivo de los documentos en sus diferentes medios de conservación.