

DIRECCIÓN DE COMERCIO EXTERIOR

Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones

Grupo Diseño de Operaciones de Comercio

MÓDULO DE EXPORTADORES MANUAL DE USUARIO FUNCIONALIDAD DE FIRMA DIGITAL

Contenido

FIRMA DIGITAL.....	1
• De clic en el "Paso #1".....	4
• De clic en el "Paso #2".....	7
• De clic en el "Paso #3".....	9
• De clic en el "Paso #4".....	11
• De clic en el "Paso # 5".....	12
• De clic en el "Paso #6".....	13
• De clic en el "Paso #7".....	16
• De clic en el "Paso #8".....	17
• De clic en el "Paso #9".....	20
• De clic en el "Paso #10".....	21
• De clic en el "Paso #11".....	22
Inconvenientes que puedan presentarse al usar la firma digital.....	23

Control de versiones

Tabla 1 Control de versiones

Versión	Fecha	Proceso	Autores
1	2025	MÓDULO DE EXPORTADORES MANUAL DE USUARIO FUNCIONALIDAD DE FIRMA DIGITAL	OFICINA SISTEMAS DE INFORMACIÓN

FIRMA DIGITAL

Previo al inicio de este proceso, el usuario debe haber instalado en su equipo de cómputo la firma digital (Dicha instalación debe hacerla de la mano con el equipo técnico de soporte de su proveedor de firma digital).

Para hacer uso de la funcionalidad de firma digital el usuario debe ejecutar las siguientes acciones:

- Ingrese al aplicativo de Exportadores en la VUCE. Ruta del aplicativo:
<https://exportadores.vuce.gov.co/>
- Digite su usuario y contraseña

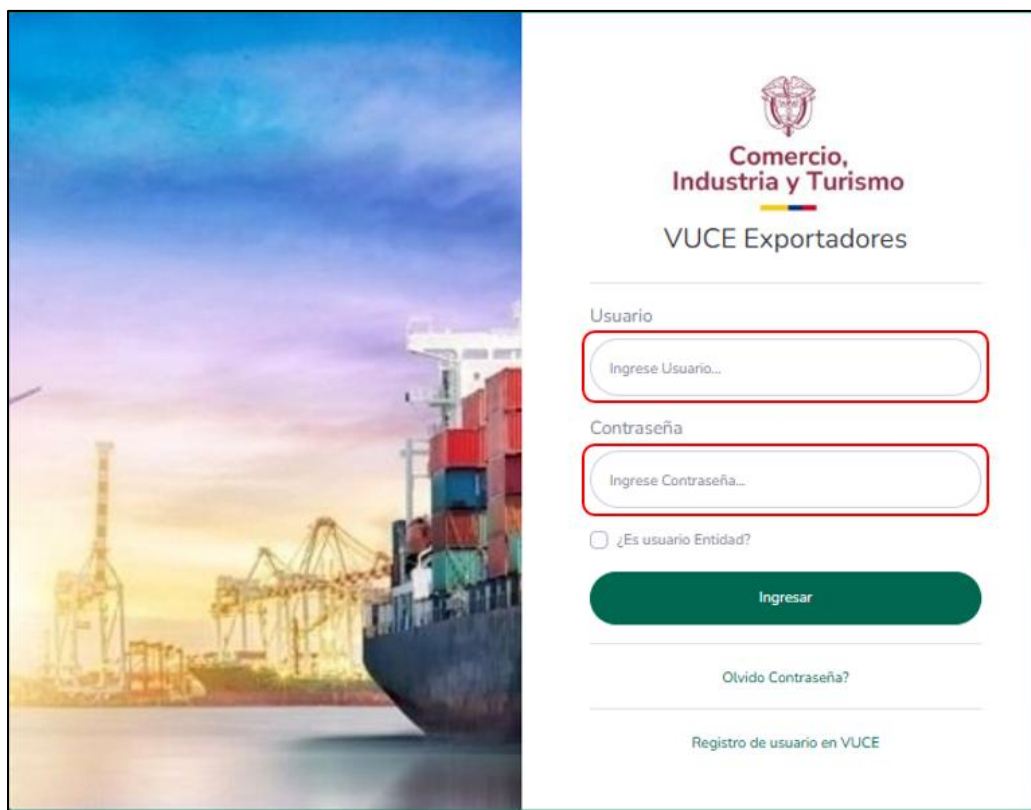


Ilustración 1: Registro de usuario y contraseña para ingresar al módulo de Exportaciones VUCE 2.0

- Si usted pertenece a una entidad que aprueba algún proceso de exportación seleccione la opción "¿Es usuario Entidad?". De lo contrario no seleccione esta opción.

☒ ¿Es usuario Entidad?

- De clic en el botón “Ingresar”.

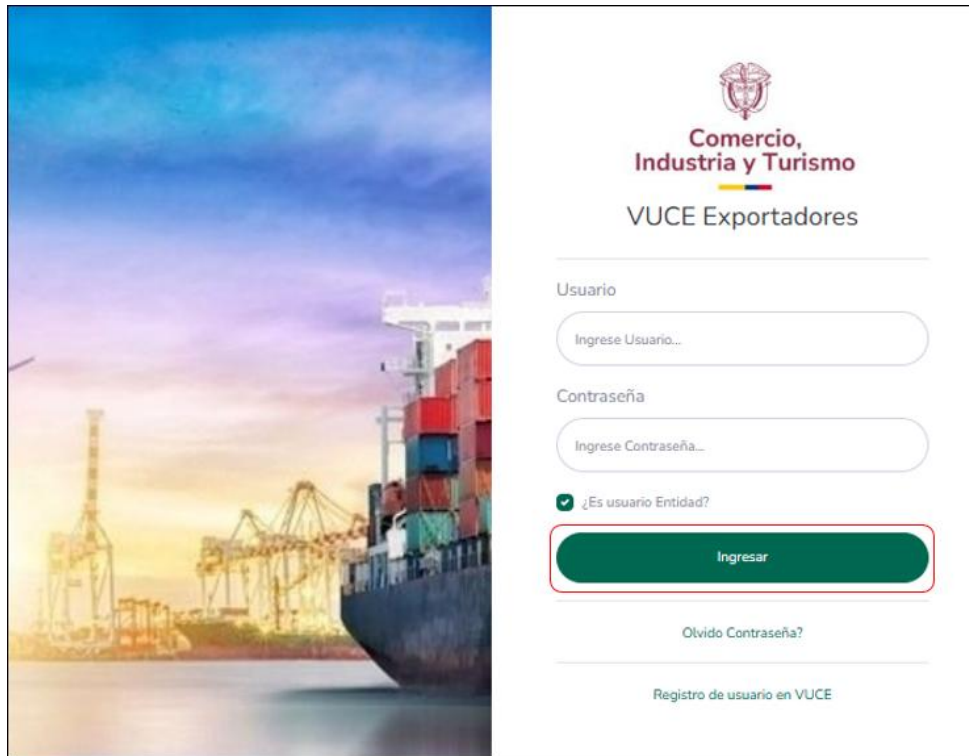


Ilustración 2: Ingresar al módulo de Exportaciones VUCE 2.0

- En el menú “EXPORTACIÓN”, de clic en el botón “Firma Digital”.

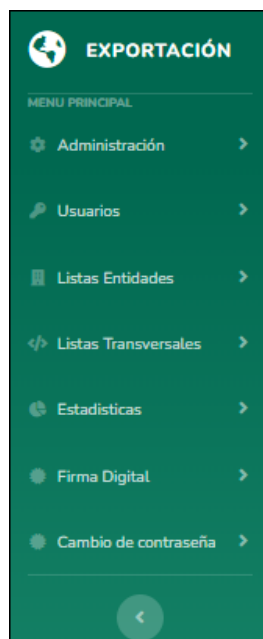


Ilustración 3: Menú Exportación

- Se desplegará un submenú en el cual debe dar clic en “Pasos para activar”.



Ilustración 4: Seleccionar opción Pasos para activar componente

- A continuación, podrá observar la pantalla del paso a paso para activar el componente de firma digital. Los pasos #1 al #6 solo se realizarán una sola vez en cada computador. Los pasos del #7 al #11 se realizarán cada vez que se desee utilizar el componente de firma.

- De clic en el “Paso #1”.

Si su equipo no tiene instalado JAVA deberá seguir esta ruta y descargarlo.
RUTA: **<https://www.java.com/es/download/>**

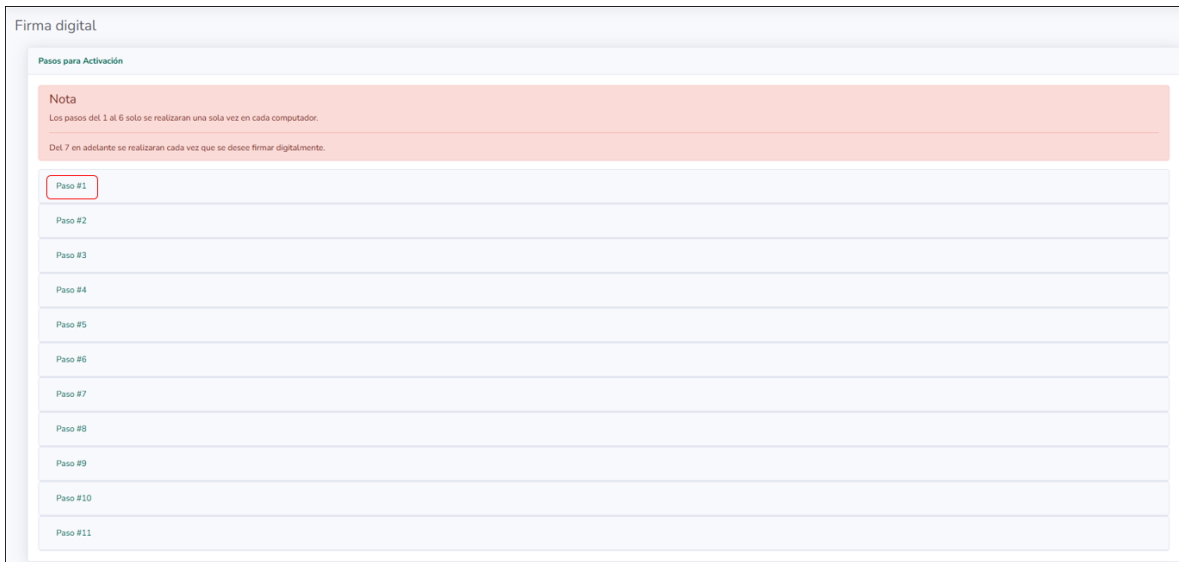


Ilustración 5: Pasos para activar

- Acepte las cookies del sitio.

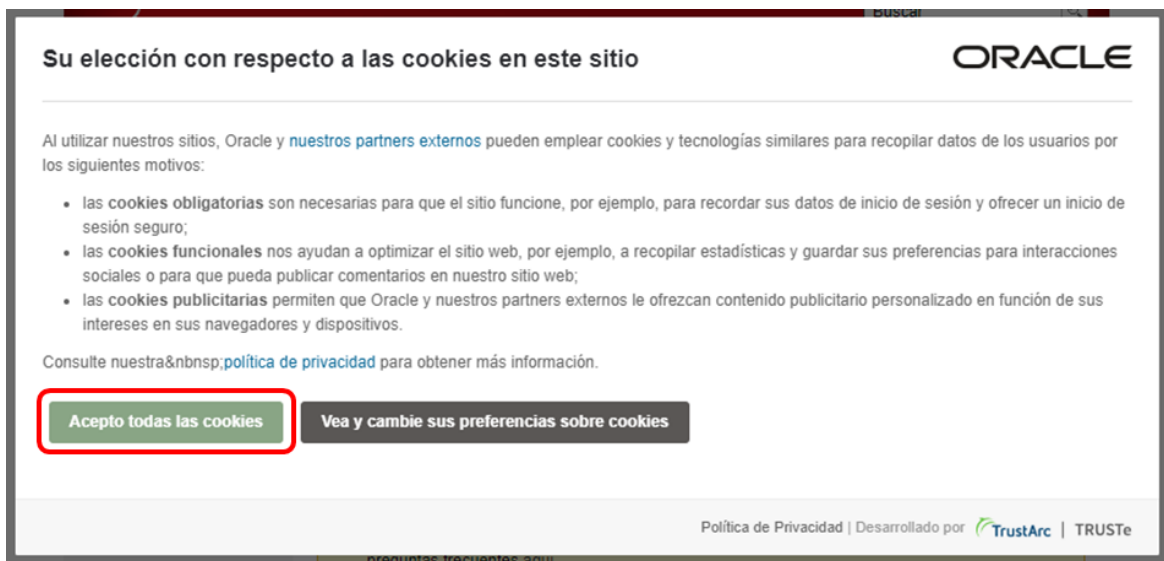


Ilustración 6: Aceptar cookies sitio Download Java

- De clic en el botón “Descarga gratuita de Java”.



Ilustración 7: Descarga gratuita de Java

- Busque el archivo descargado, aparecerá una ventana de descarga al lado bajo izquierdo de la pantalla, de clic en la viñeta y seleccione la opción “abrir”

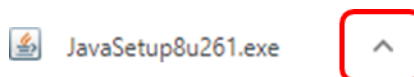


Ilustración 8: Archivo para descargar el programa Java

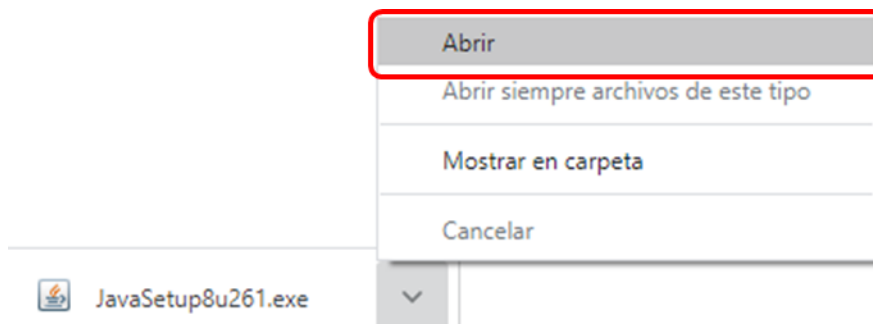


Ilustración 9: Abrir programa Java

- Si la opción mencionada anteriormente no se muestra en su pantalla diríjase a la carpeta de descargas de su equipo, o utilice las teclas "CTRL + J" allí encontrará el ejecutable del programa Java.

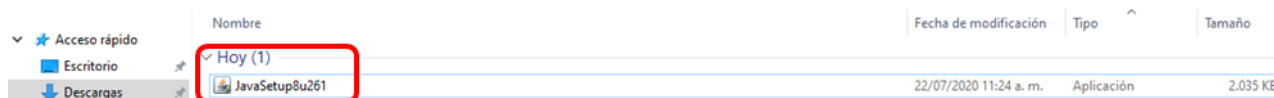


Ilustración 10: Buscar programa Java

- De clic derecho sobre el archivo ejecutable Java y seleccione "Abrir".



Ilustración 11: Otra opción para abrir programa Java

- Acepte la instalación del programa en su equipo dando clic en el botón "Si".

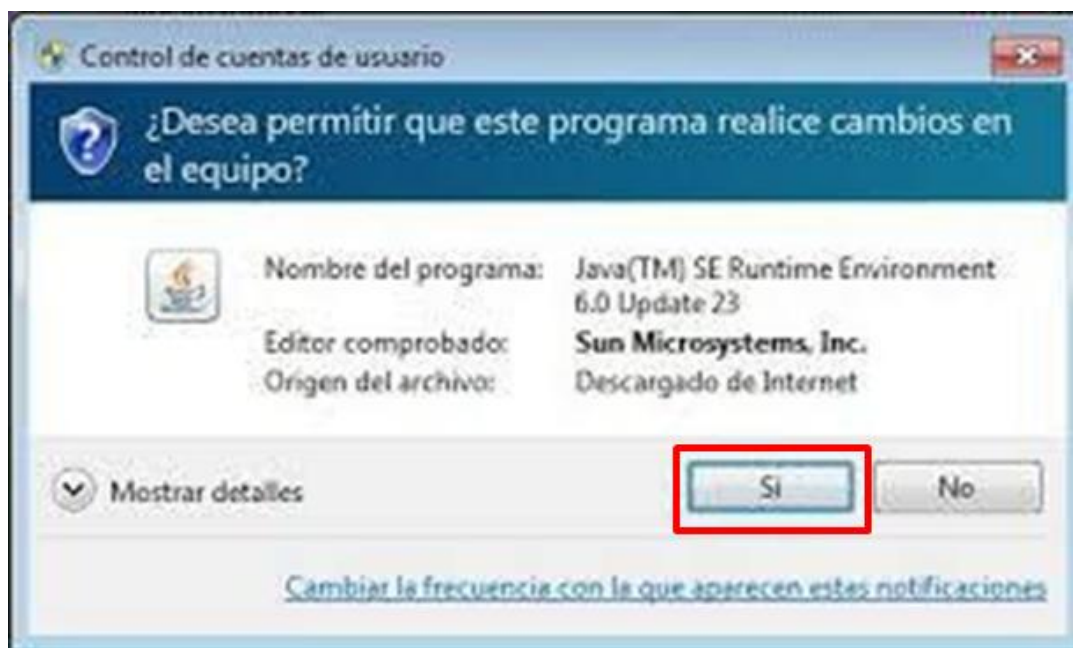


Ilustración 12: Permitir que el programa haga cambios en el equipo

- De clic en el “Paso #2”.

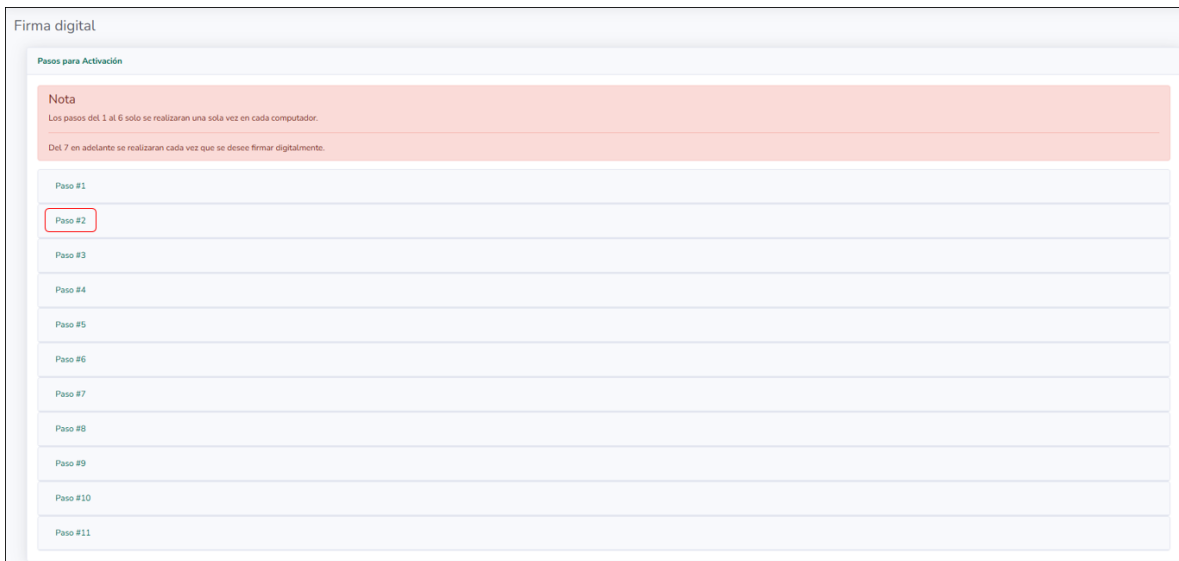


Ilustración 13: Paso #2

- Se desplegará la ventana de instalación del programa Java, de clic en el botón “Instalar”



Ilustración 14: Instalar

- Espere unos minutos su instalación.

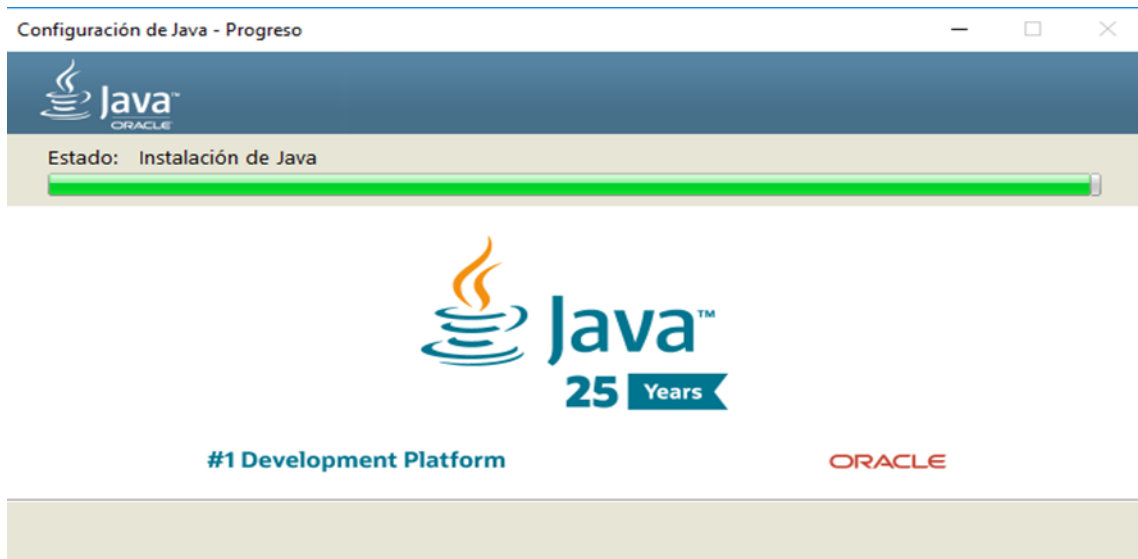


Ilustración 15: Instalación del programa Java

- Una vez instalado el programa Java se mostrará una ventana de confirmación con el mensaje "Java se ha instalado correctamente", de clic en el botón "Cerrar".



Ilustración 16: Correcta instalación del programa Java

- De clic en el “Paso #3”

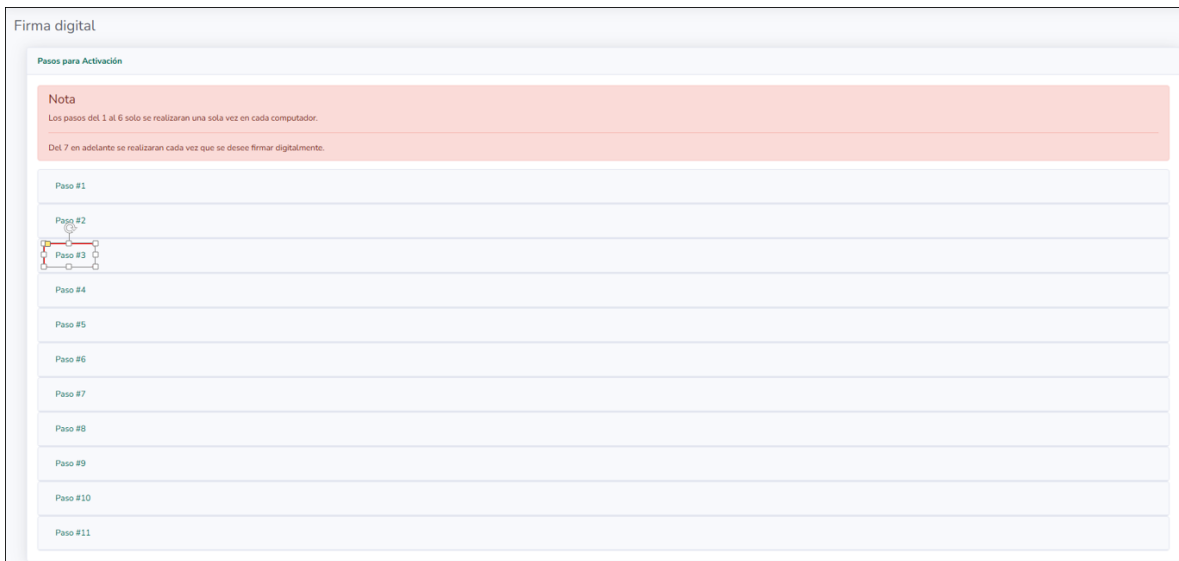


Ilustración 17: Paso #3

- Para abrir el panel de control de Java, diríjase a la funcionalidad de búsqueda en su equipo y escriba “Java”.

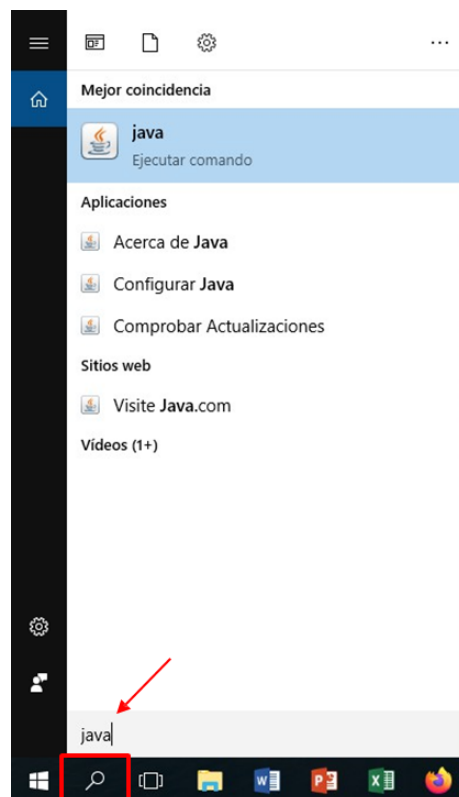


Ilustración 18: Buscar programa Java instalado

- Una vez se muestre el icono de “Configurar Java” de clic en el mismo.



Ilustración 19: Configurar Java

- Se visualizará el panel de control de este programa.

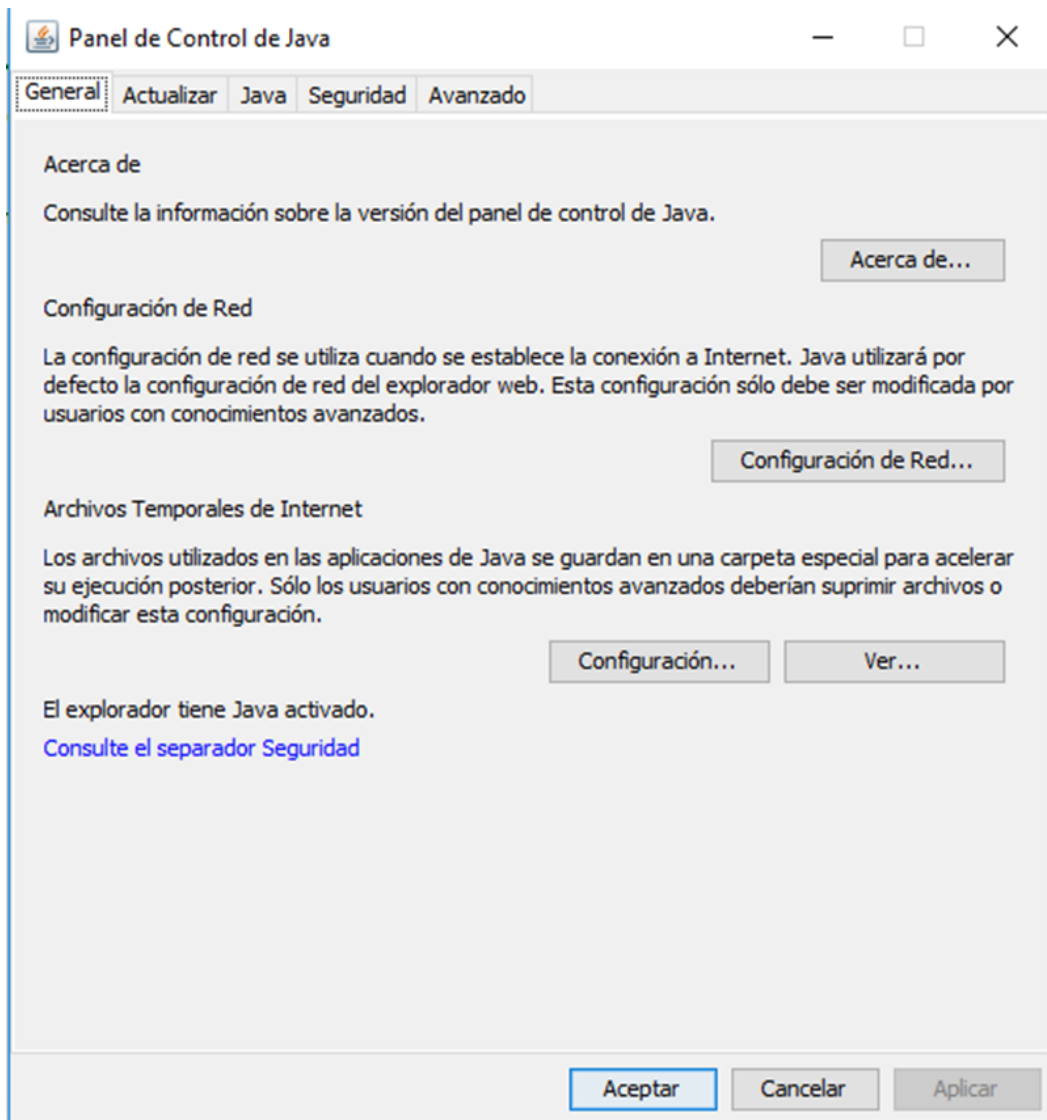


Ilustración 20: Panel de control Java

- De clic en el “Paso #4”

Firma digital

Pasos para Activación

Nota
Los pasos del 1 al 6 solo se realizarán una sola vez en cada computador.
Del 7 en adelante se realizarán cada vez que se desee firmar digitalmente.

Paso #1
Paso #2
Paso #3
Paso #4
Paso #5
Paso #6
Paso #7
Paso #8
Paso #9
Paso #10
Paso #11

Ilustración 21: Paso #4

- En el tac de “Seguridad” damos clic en “editar lista de sitios”

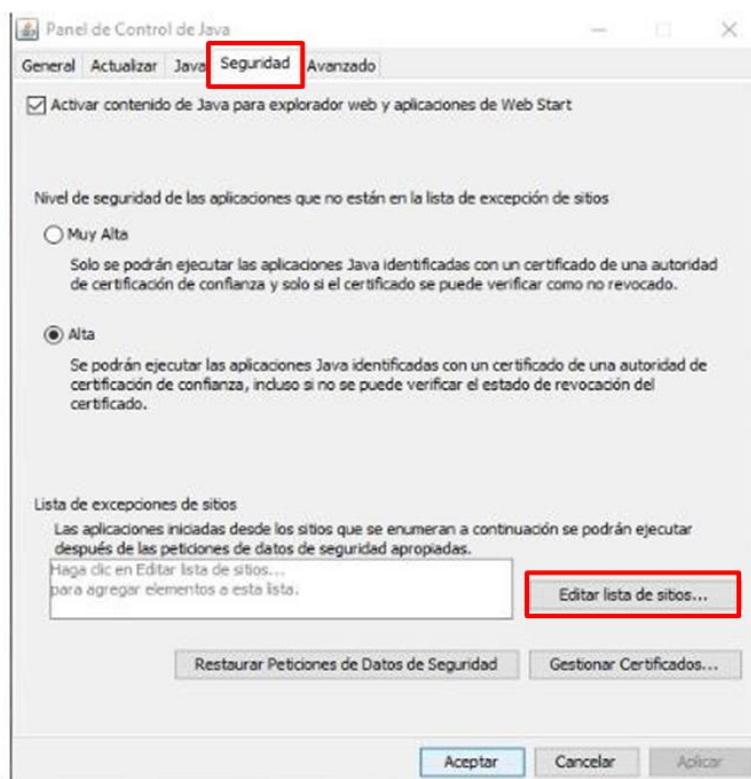


Ilustración 22: Seleccionar editar lista de sitios

- De clic en el “Paso # 5”

Firma digital

Pasos para Activación

Nota
Los pasos del 1 al 6 solo se realizarán una sola vez en cada computador.
Del 7 en adelante se realizarán cada vez que se desee firmar digitalmente.

Paso #1
Paso #2
Paso #3
Paso #4
Paso #5
Paso #6
Paso #7
Paso #8
Paso #9
Paso #10
Paso #11

- De clic en el botón “Agregar”

 Lista de excepciones de sitios ✕

Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.

Haga clic en Agregar para agregar un elemento a esta lista.

Agregar

Eliminar

 Los protocolos FILE o HTTP se consideran un riesgo para la seguridad.
Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponibles.

Aceptar

Cancelar

Ilustración 23: Seleccionar Agregar

- De clic en el “Paso #6”

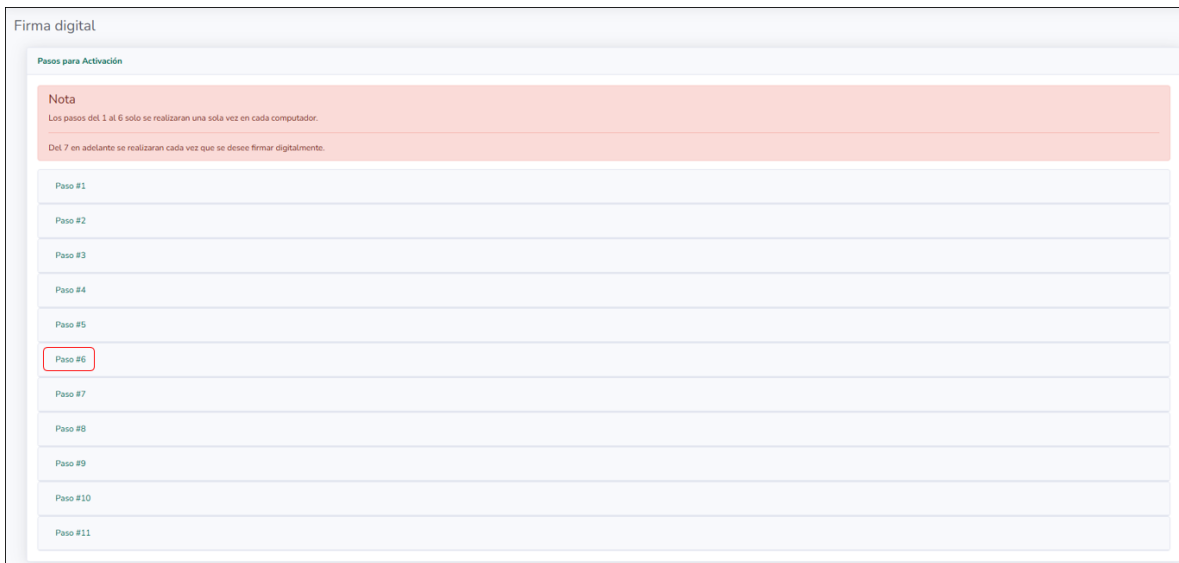


Ilustración 24: Paso #6

- Para agregar las rutas es necesario seguir los siguientes pasos:
 - ✓ Digite la ruta en el campo “Ubicación”

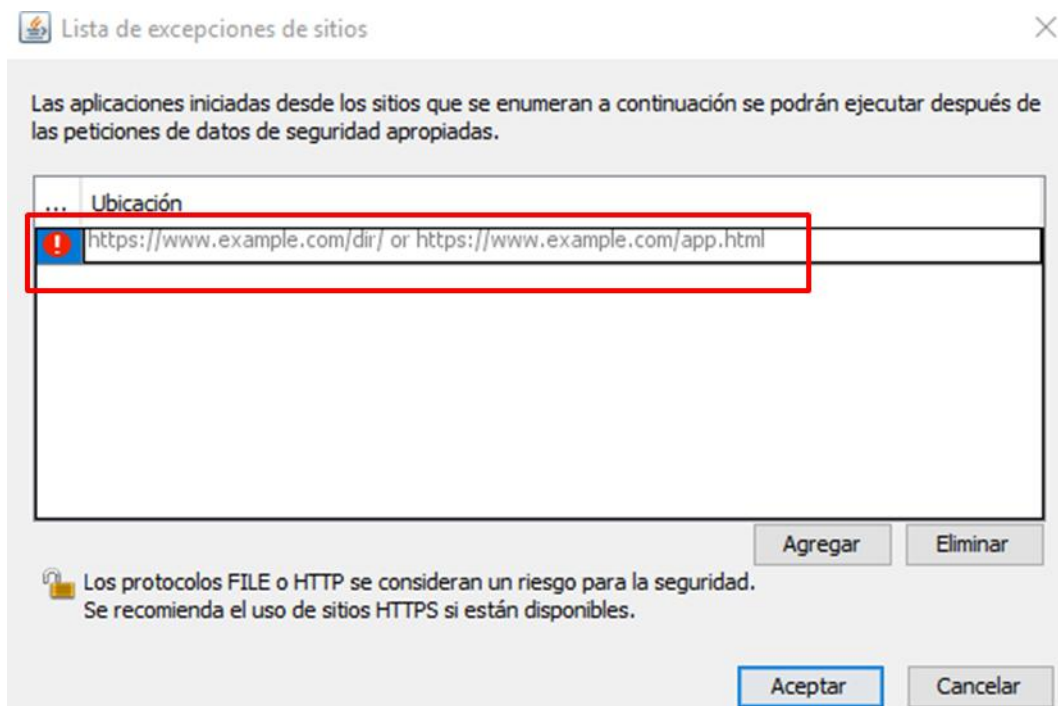


Ilustración 25: Agregar ruta en el campo Ubicación

- ✓ Por cada ruta digitada se debe dar clic en el botón "Agregar"

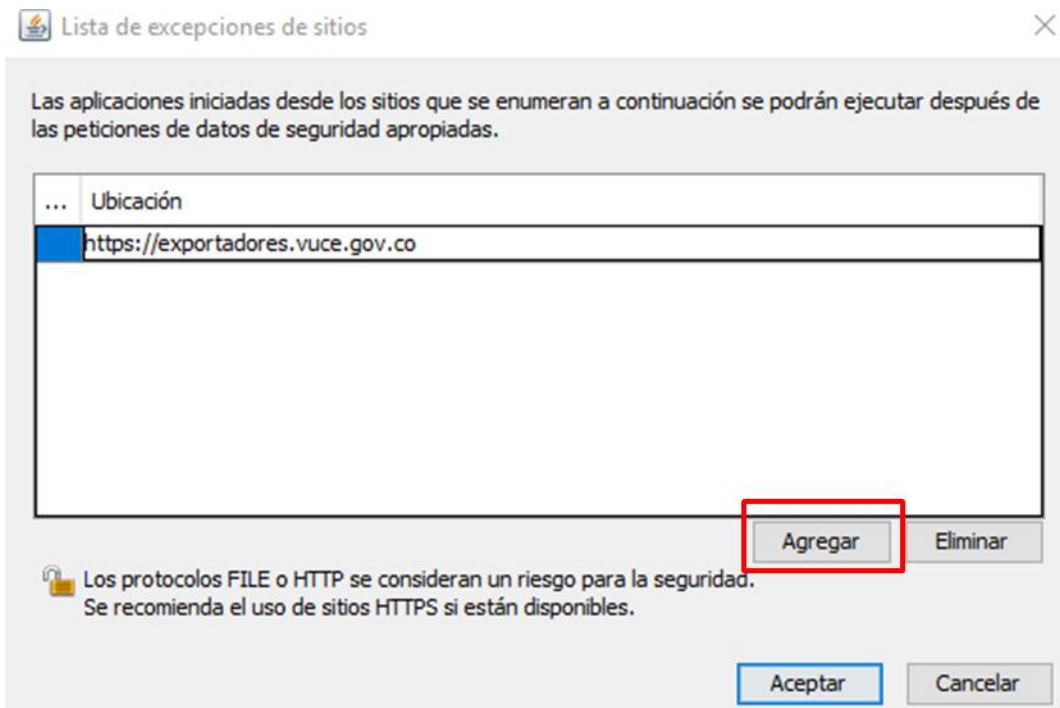


Ilustración 26: Agregar rutas

- ✓ Acepte la inclusión de la ruta dando clic en el botón "Continuar".

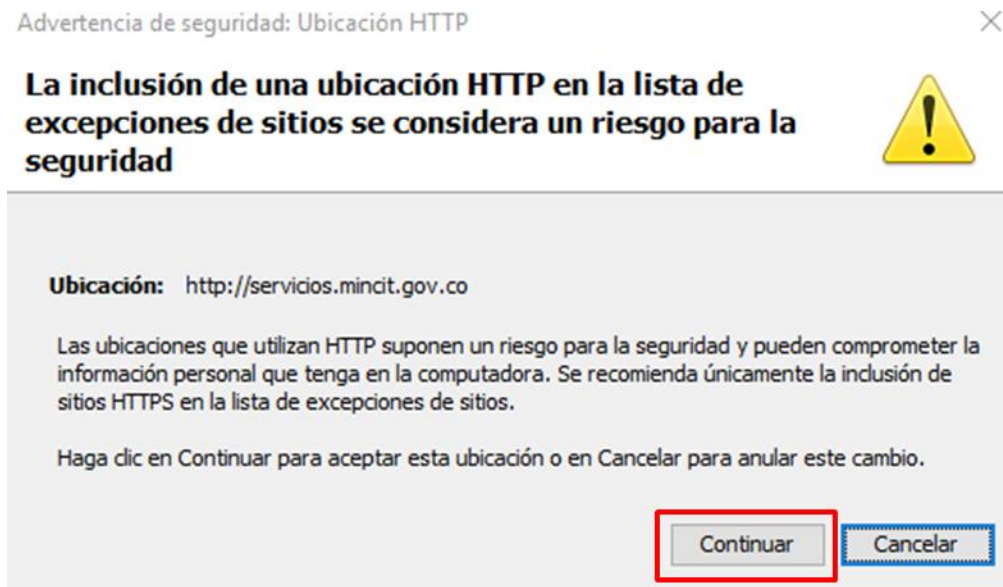


Ilustración 27: Incluir ruta

- ✓ Agregue las siguientes rutas

<https://exportadores.vuce.gov.co>
<http://servicios.mincit.gov.co/>
<https://exportadoresqa.vuce.gov.co>

- ✓ Una vez agregadas las rutas de clic en el botón "Aceptar".

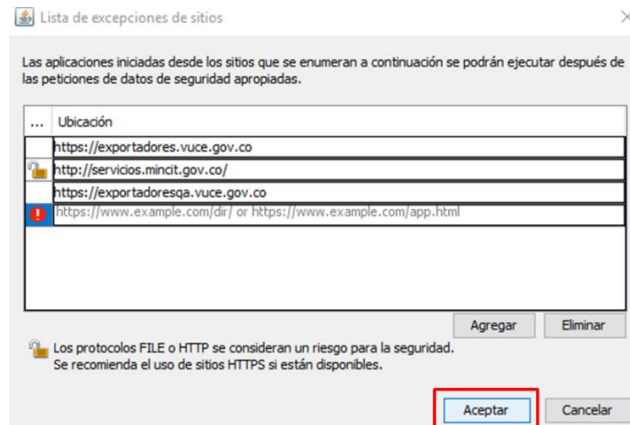


Ilustración 28: Aceptar agregar rutas

- ✓ De clic en el botón "Aceptar".

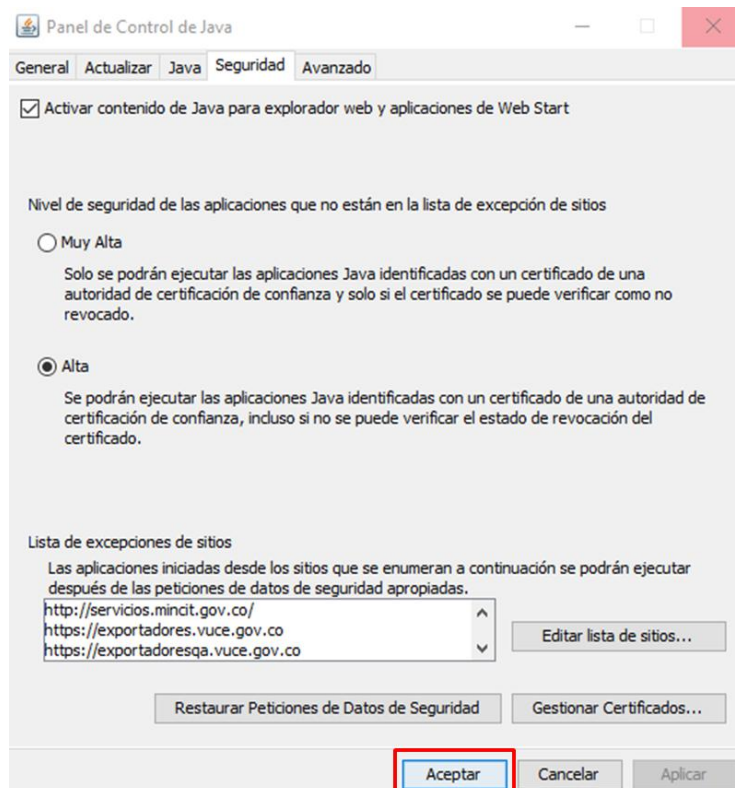


Ilustración 29: Seleccionar "Aceptar" en Seguridad

- De clic en el “Paso #7”.

En este numeral realizaremos la activación del componente de Firma Digital.

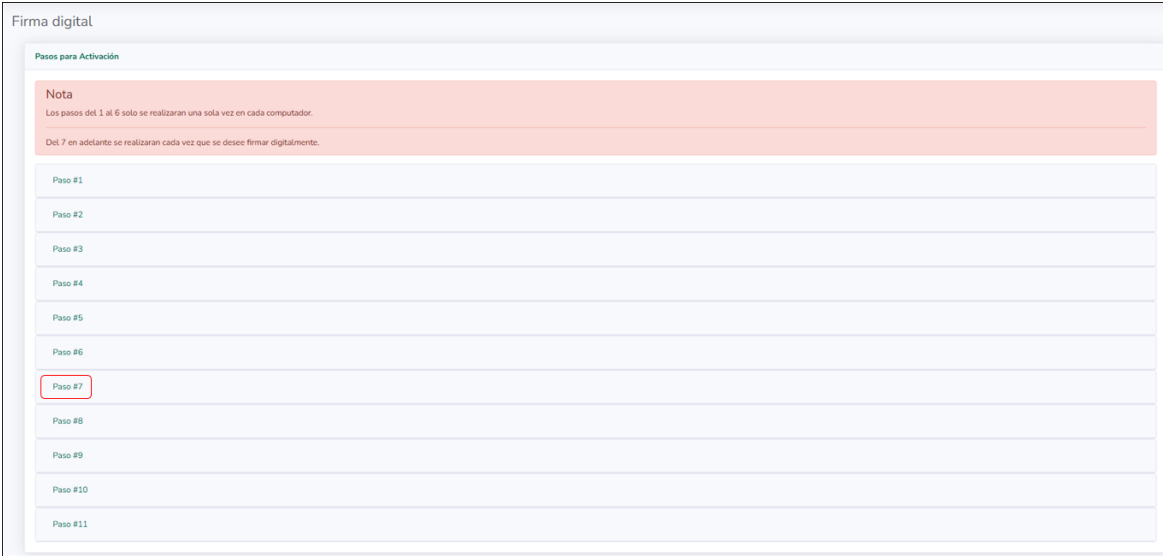


Ilustración 30: Paso #7

- En el menú “EXPORTACIÓN”, de clic en el botón “Firma Digital”



Ilustración 31: Seleccionar opción Firma Digital

- Se desplegará un submenú en cual debe dar clic en “Activar Componente”

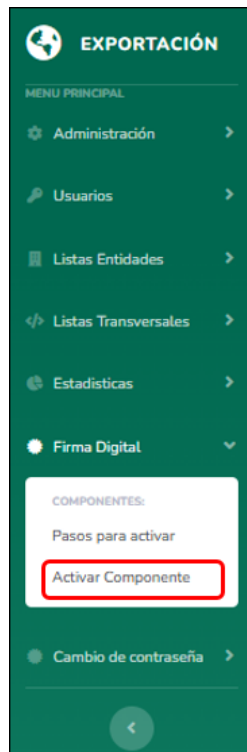


Ilustración 32: Activar Componente

- De clic en el “Paso #8”

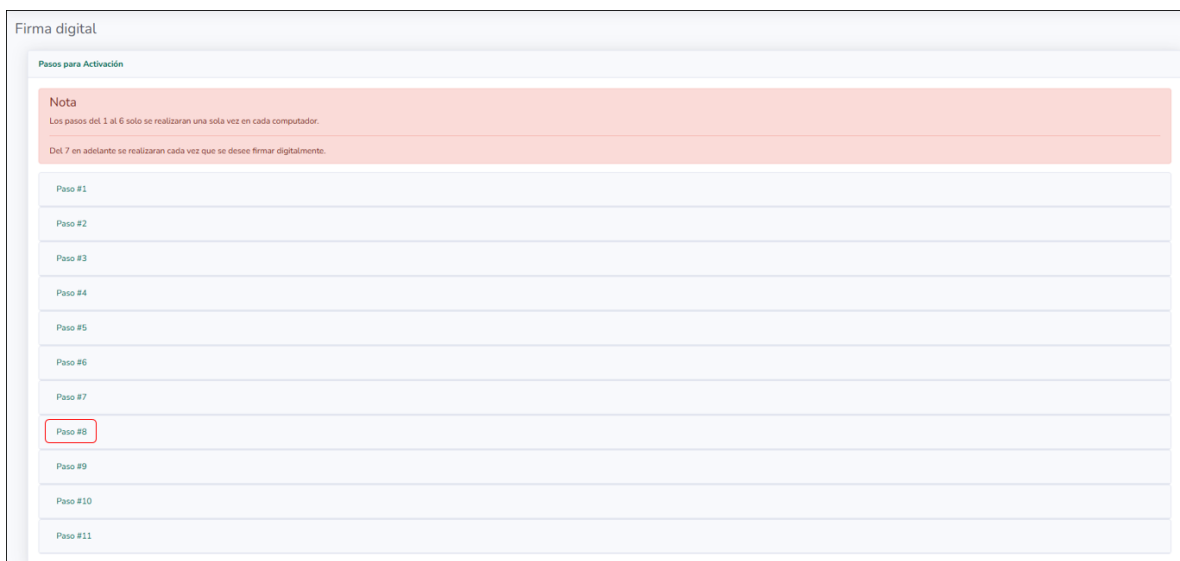


Ilustración 33: Paso #8

- Se ejecutará el proceso de descarga del componente de Firma Digital, de

clic en el botón “Descargar”

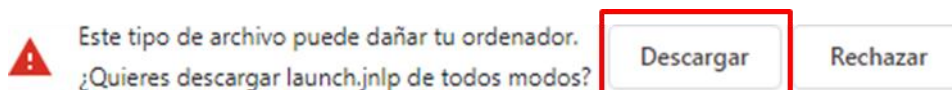


Ilustración 34: Descargar el componente de Firma Digital

- Busque el archivo descargado, aparecerá una ventana de descarga al lado bajo izquierdo de la pantalla, de clic en la viñeta y seleccione la opción “abrir”

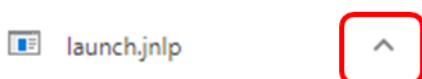


Ilustración 35: Desplegar para abrir componente de Firma Digital

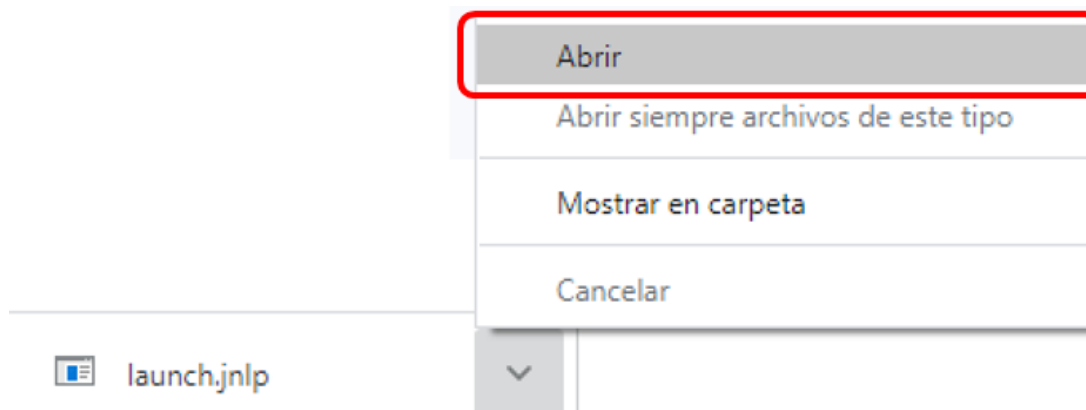


Ilustración 36: Abrir componente de Firma Digital

- Si la opción mencionada anteriormente no se muestra en su pantalla diríjase a la carpeta de descargas de su equipo, allí encontrara el ejecutable del programa Launch.



Ilustración 37: Ejecutable del programa Launch

- Acepte la conexión al sitio web dando clic en el botón “Continuar”



Ilustración 38: Seleccionar continuar

- Se iniciará la descarga del componente para ejecutar la Firma Digital.

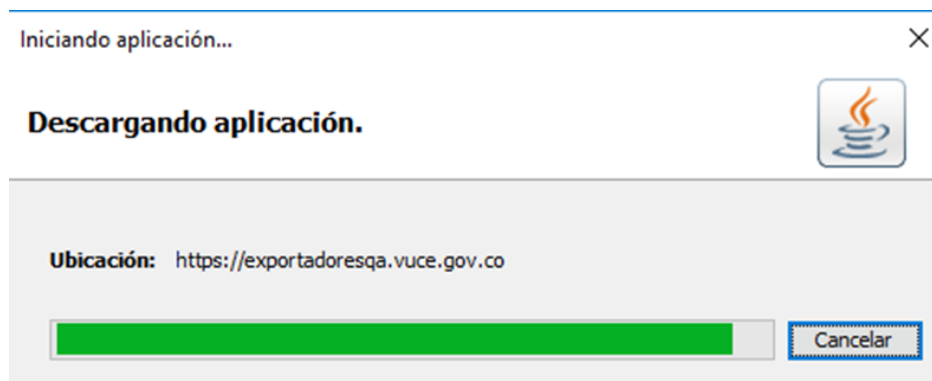


Ilustración 39: Descarga del componente para ejecutar la Firma Digital

- Acepte la ejecución de la aplicación.



Ilustración 40: Ejecución de la aplicación

- De clic en el “Paso #9”

Firma digital

Pasos para Activación

Nota
Los pasos del 1 al 6 solo se realizarán una sola vez en cada computador.
Del 7 en adelante se realizarán cada vez que se desee firmar digitalmente.

Paso #1
Paso #2
Paso #3
Paso #4
Paso #5
Paso #6
Paso #7
Paso #8
Paso #9
Paso #10
Paso #11

Ilustración 41: Paso #9

- De clic en el botón “Ejecutar”

Advertencia de Seguridad ×

¿Desea ejecutar esta aplicación?



Nombre: Mincomercio.Export.SignPDF
Publicador: DESCONOCIDO
Ubicación: <https://exportadoresqa.vuce.gov.co>

La ejecución de esta aplicación puede suponer un riesgo de seguridad

Riesgo: esta aplicación se ejecutará con acceso no restringido lo que puede poner en riesgo su computadora e información personal. La información proporcionada no es fiable o es desconocida, así que se recomienda no ejecutar esta aplicación a menos que conozca su origen.

[Más información](#)

Active la siguiente casilla y haga clic en Ejecutar para iniciar la aplicación

☒ Acepto los riesgos y deseo ejecutar esta aplicación.

Ejecutar Cancelar

Ilustración 42: Ejecutar aplicación

- Acepte la ejecución de la aplicación y de clic en el botón "Ejecutar".



Ilustración 43: Aceptar la ejecución de la aplicación

- De clic en el "Paso #10"

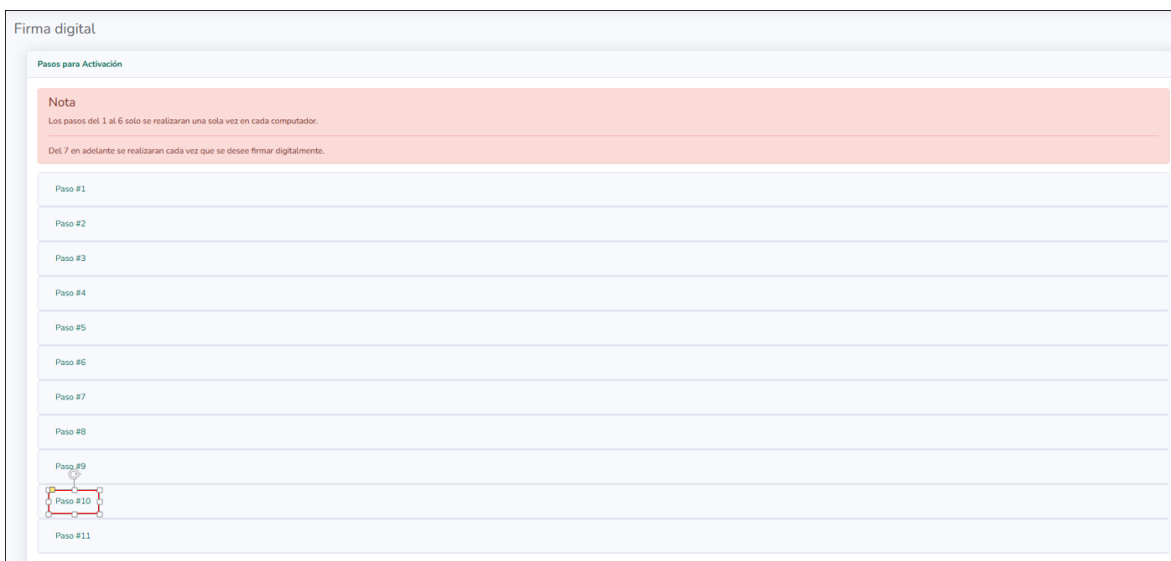


Ilustración 44: Paso #10

- Permita el acceso de la aplicación mediante Firewall dando clic en el botón

“Permitir acceso”.

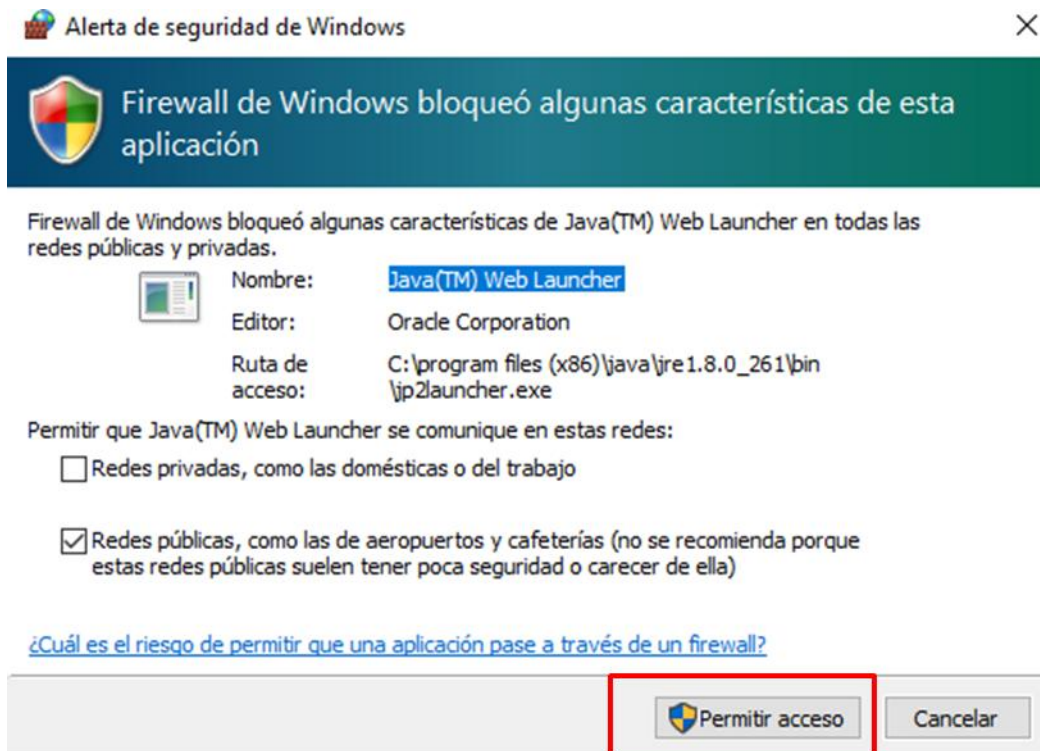


Ilustración 45: Permitir el acceso de la aplicación mediante Firewall

- De clic en el “Paso #11”.

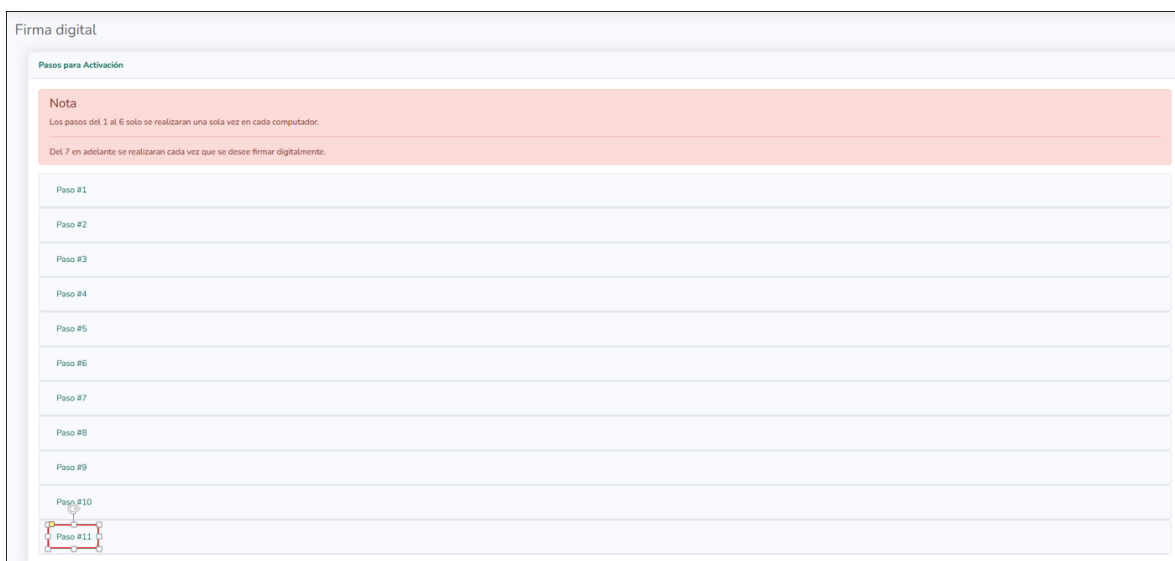


Ilustración 46: Paso #11

- Se visualizará la ventana de conexión a nuestra Firma Digital, esta deberá

cerrarse únicamente cuando termine el proceso de firma de documento.

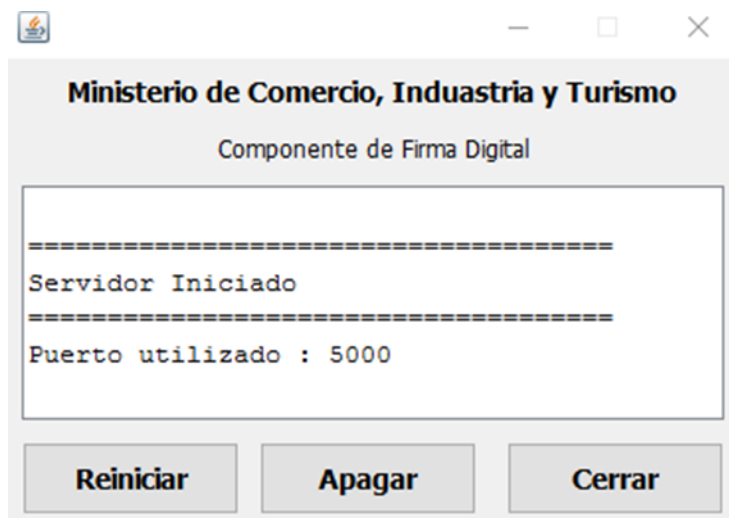


Ilustración 47: Ventana de conexión a la Firma Digital

Inconvenientes que puedan presentarse al usar la firma digital

- Su usuario debe contar con el perfil administrador del equipo.
- Si se encuentra en una red corporativa debe tener los permisos para navegar al sitio web del aplicativo.
- Debe tener instalada su firma digital.
- Debe contar con su Token físico o virtual.
- El usuario tiene que conocer su clave de firma digital
- El certificado de firma digital tiene que encontrarse dentro del periodo de vigencia.
- Revise que el Token no se encuentre bloqueado por ingreso de contraseñas erradas.
- No encontrarse utilizando un navegador que permita la ejecución de aplicaciones Java.
- Tendrá inconveniente si no dispone de una instalación de Java actualizada.
- No tener correctamente configurada las opciones de Java.
- Al no conceder el permiso de ejecución a las aplicaciones JAVA de firma cada vez que se solicite mediante una ventana durante el proceso.
- No tener limitada la ejecución de código Java en las preferencias del navegador ni tener otras limitaciones en cuanto a la conexión a Internet.
- Al no permitir los elementos emergentes en su navegador.