

CONDICIONES DE USO DE LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR Y AVISO DE RESPONSABILIDAD

Se presume que al acceder a la plataforma informática de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), el usuario lo hace bajo su total responsabilidad, aceptando plena y expresamente los términos y condiciones de uso de la misma.

Para utilizar los servicios del aplicativo VUCE, las personas naturales y jurídicas deben contar con un usuario y una contraseña que les permita identificarse. Estas credenciales son asignadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y enviadas vía correo electrónico. Se advierte que dichas credenciales son de carácter personal e intransferible, por lo que el usuario es responsable de su correcto uso.

Al recibir la contraseña de acceso al sistema VUCE, el usuario reconoce que esta es para su uso exclusivo e intransferible, que la información obtenida a través del sistema será utilizada únicamente para el cumplimiento de sus obligaciones en comercio exterior y que cualquier trámite realizado en la plataforma con su clave de acceso será de su entera responsabilidad. Para todos los efectos, el usuario deberá cumplir con las siguientes disposiciones:

1. No permitirá que otra persona utilice su cuenta.
2. Es obligatorio que el usuario solicite, a través del formulario para la recepción de PQRSD <https://gestiondocumental.mincit.gov.co//TMS.Solution.GESTIONDOC/PortalGovMINCIT> el bloqueo o la desactivación inmediata de su cuenta de acceso cuando ya no requiera utilizar el sistema.
3. Por razones de seguridad, el usuario deberá cambiar su contraseña de acceso inmediatamente después de ingresar, por primera vez al sistema VUCE.
4. Al momento del registro, el usuario deberá proporcionar una cuenta de correo electrónico válida para la recepción de mensajes sobre el estado y radicación de sus trámites. Asimismo, se compromete a consultarla con regularidad, mantenerla disponible y asegurarse de que el perfil asignado en el sistema de información de la VUCE esté actualizado.
5. En caso que el usuario requiera modificación de datos básicos, tiene la obligación de actualizar la información de manera inmediata a través del módulo.
6. No utilizará la plataforma para realizar actividades ilegales o no autorizadas, ya sea en Colombia o en cualquier otro país.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo no será responsable por el incumplimiento, por parte del usuario, de las disposiciones establecidas ni por el uso inadecuado de los procedimientos descritos en el presente manual. Asimismo, el usuario mantendrá al Ministerio en mención indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo se reserva el derecho de bloquear el acceso o eliminar cualquier material accesible o transmisible a través del servicio que, según las políticas de uso de la entidad, se considere inapropiado, inmoral, ilegal, potencialmente perjudicial para terceros o que pueda afectar a la entidad.

Con su registro en la VUCE, el usuario acepta expresamente las condiciones aquí establecidas. El uso indebido del aplicativo informático o la violación de las condiciones de manejo de la contraseña asignada podrán dar lugar a la imposición de sanciones legales conforme a la normatividad colombiana vigente, impuestas por la autoridad competente.

Cada usuario deberá reportar cualquier incumplimiento de las condiciones de uso del sitio web por parte de otros usuarios, del cual tenga conocimiento. Para ello, podrá reportarlo a través del formulario para la recepción de PQRSD <https://gestiondocumental.mincit.gov.co//TMS.Solution.GESTIONDOC/PortalGoVMINCIT> o contactar la línea de atención al usuario (601) 6067676 - Línea gratuita: 01 8000 958283. El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo tomará las medidas que correspondan dentro de su competencia.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo se reserva el derecho de actualizar y modificar, en cualquier momento y de manera unilateral, las condiciones de uso y los contenidos de la plataforma, sin necesidad de previo aviso.