Comercio,
Industria y Turismo

DIRECCIÓN DE COMERCIO EXTERIOR

Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones

Grupo Sistemas Especiales de Importación – Exportación y Comercializadoras Internacionales

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
Dirección: Calle 28 No.13A - 15, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 606 76 76
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 958283

Comercio,
Industria y Turismo

GUÍA DE USUARIO APLICATIVO SISTEMAS ESPECIALES DE IMPORTACIÓN – EXPORTACIÓN

MÓDULO

MODIFICACIÓN DE PROGRAMAS

POR CAMBIO DE DOMICILIO DEL IMPORTADOR, EXPORTADOR O PRODUCTOR

JULIO DE 2025

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
Dirección: Calle 28 No.13A - 15, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 606 76 76
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 958283

Requisitos:

- Contar con usuario y contraseña necesarios para ingresar a la VUCE.
- Si el proceso de presentación de la solicitud de programa lo realiza un intermediario (agencia de aduanas, asesor o apoderado), este último debe presentar poder suscrito por representante legal de la empresa titular del programa ante la VUCE. El cual será evaluado y aprobado.

Recomendaciones generales:

- Utilizar los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox
- Habilitar ventanas emergentes.
- Sistema operativo Microsoft Windows.

Ingreso:

Ingresar a la página web https://vuce.gov.co/, cuando visualice los "**Servicios Ventanilla Única de Comercio Exterior**", escoja la opción "**Sistemas Especiales de Importación – Exportación**". Dar clic en la opción **Ir a Sistemas Especiales de Importación-Exportación.**

Ingreso como titular del programa

Ingrese el usuario y la contraseña asignados previamente en la opción Registro de la VUCE.

Ingreso como intermediario a cargo de un programa

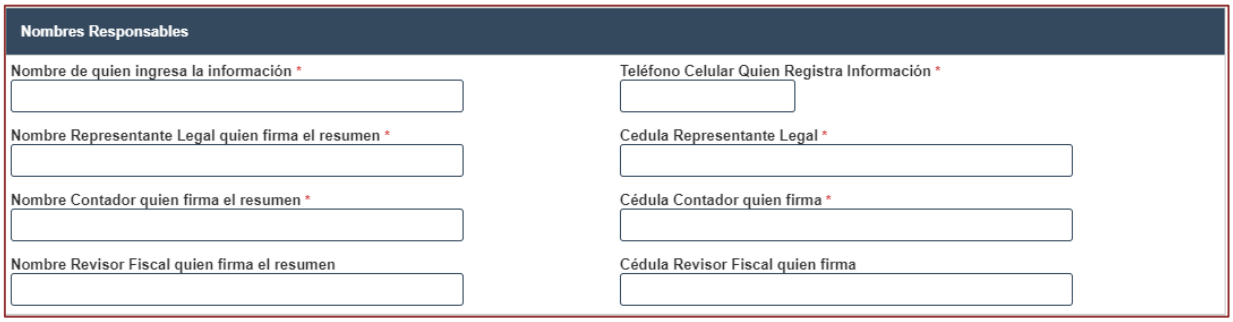
El intermediario debe digitar su NIT y su contraseña, además el NIT de la empresa titular del programa de Materias Primas, sobre la cual el intermediario realizará el cargue de información correspondiente a la solicitud de programa nuevo. Finalmente, se debe digitar el correo electrónico de la empresa titular del programa.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

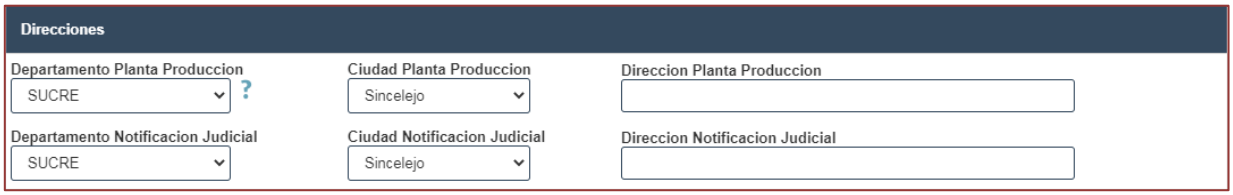
En el menú principal del aplicativo encontrará la opción de "**Actualización de datos**", cuyo principal objetivo es actualizar y ampliar el número de correos a los cuales se notificará los temas relacionados con los Sistemas Especiales de Importación - Exportación.

Diligenciar los campos de Teléfono Fijo y Extensión y seleccionar según corresponda el Departamento, Ciudad e indicativo.

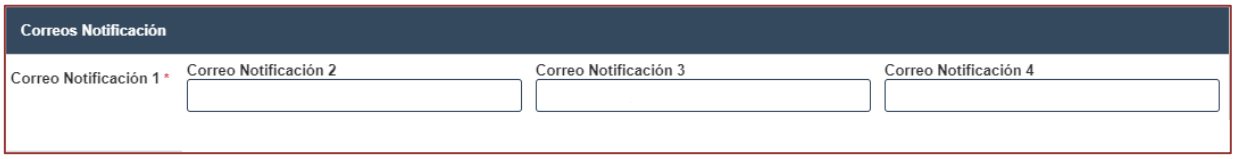
Nombres responsables: Es importante incluir los datos de las personas que firmarán el PDF resumen.



Direcciones: En caso de tener más de una planta de produccción, indicar la dirección de mayor producción.



Correos: Incluir los correos de las personas responsables de la presentacion de las solicitudes de los Sistemas Especiales de Importación - Exportación, en caso de devolución se les notificará por este medio.



Al final dar clic en el botón “Actualizar”.

MODIFICACIÓN DE PROGRAMAS POR CAMBIO DE DOMICILIO

Dar clic en "**Modificación de Programas**".

Dar clic en la opción **"Por cambio de domicilio del importador, exportador o productor, según sea el caso, indicados en la solicitud"**

Dar clic en **"Nuevo cambio de Domicilio"**

Lea con atención las instrucciones que se muestran en pantalla:

*"**Cambio Domicilio**: Apreciado usuario por favor tenga en cuenta lo siguiente para solicitar la modificación de programa por cambio de domicilio: …Artículo 76. Requisitos para la presentación de la solicitud de modificación de los programas.*

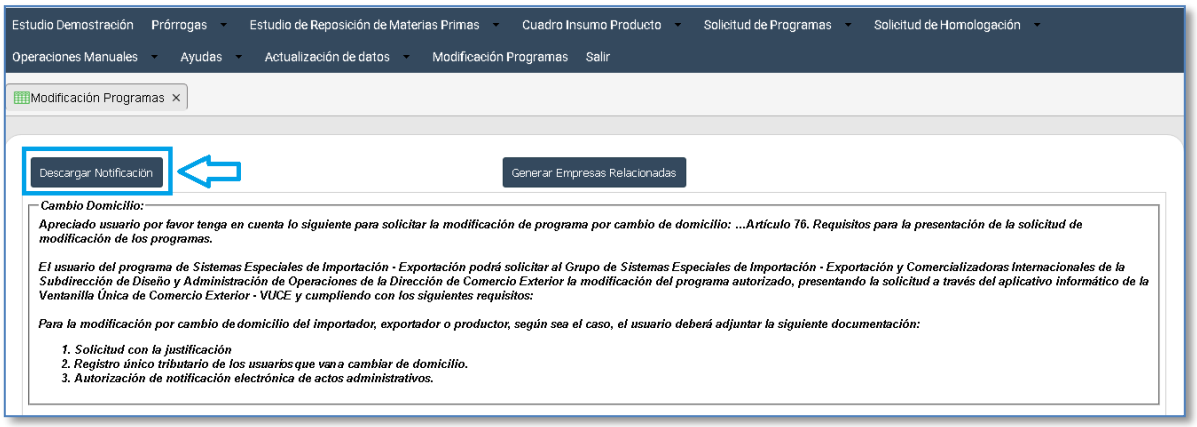
El usuario del programa de Sistemas Especiales de Importación - Exportación podrá solicitar al Grupo de Sistemas Especiales de Importación - Exportación y Comercializadoras Internacionales de la Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones de la Dirección de Comercio Exterior la modificación del programa autorizado, presentando la solicitud a través del aplicativo informático de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE y cumpliendo con los siguientes requisitos:

Para la modificación por cambio de razón social o domicilio del importador, exportador o productor, según sea el caso, el usuario deberá adjuntar la siguiente documentación:

- *Solicitud con la justificación*
- *Registro único tributario de los usuarios que van a cambiar de domicilio.*
- *Autorización de notificación electrónica de actos administrativos"*

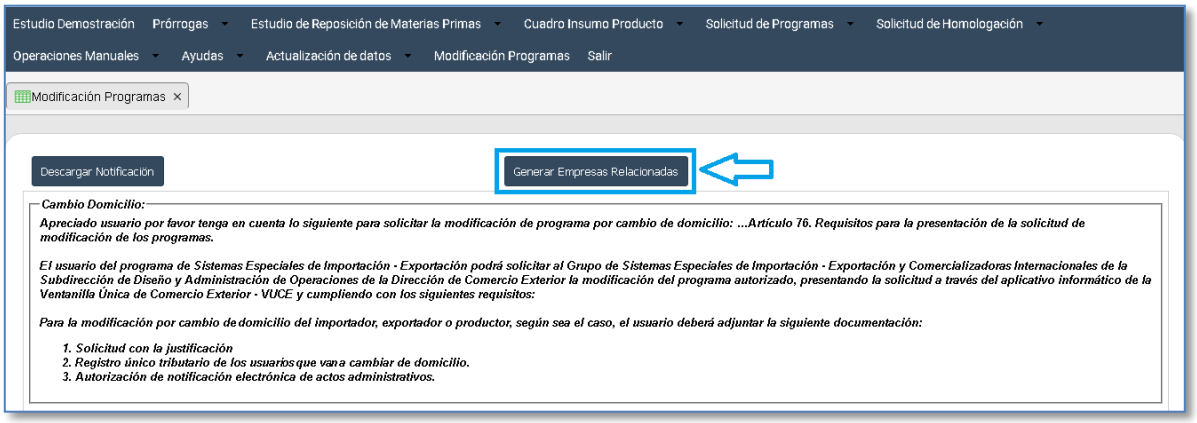
Prepare los documentos solicitados para la modificación de programa, una vez los tenga listos, de clic en las opciones "**seleccionar archivo**" para ubicar el documento en su computador y cargarlo al sistema.

Nota: Tenga en cuenta que el formato de notificación electrónica lo puede encontrar en el siguiente botón:



Al cargar los archivos recuerde que deben estar en formato **PDF**, podrá reconocer que los archivos fueron cargados exitosamente al ver el nombre del archivo más la extensión .**pdf**

Una vez tenga los documentos adjuntos, seleccione en la parte superior de la pantalla el botón "**Generar Empresas relacionadas**" y de clic en el mismo.

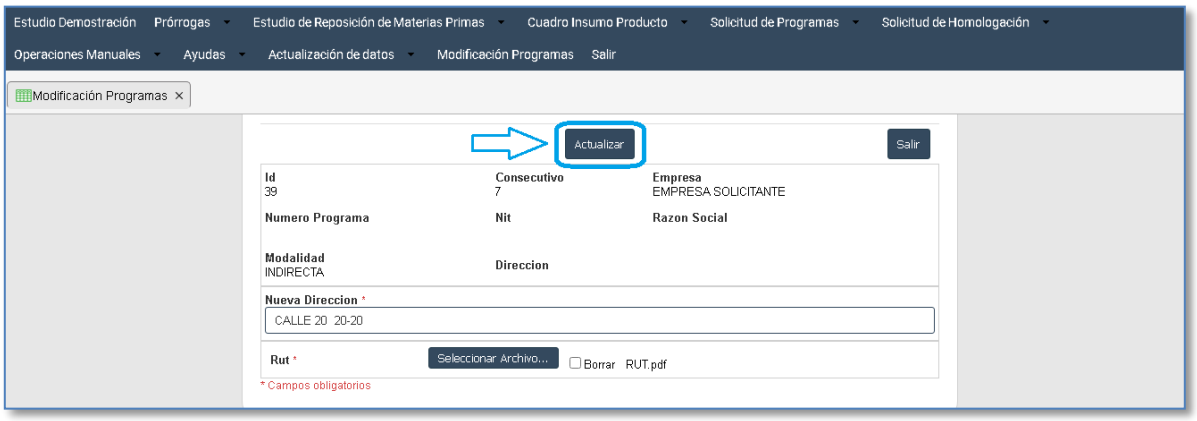


Dar clic en "**Radicar Solicitud Cambio Domicilio**"

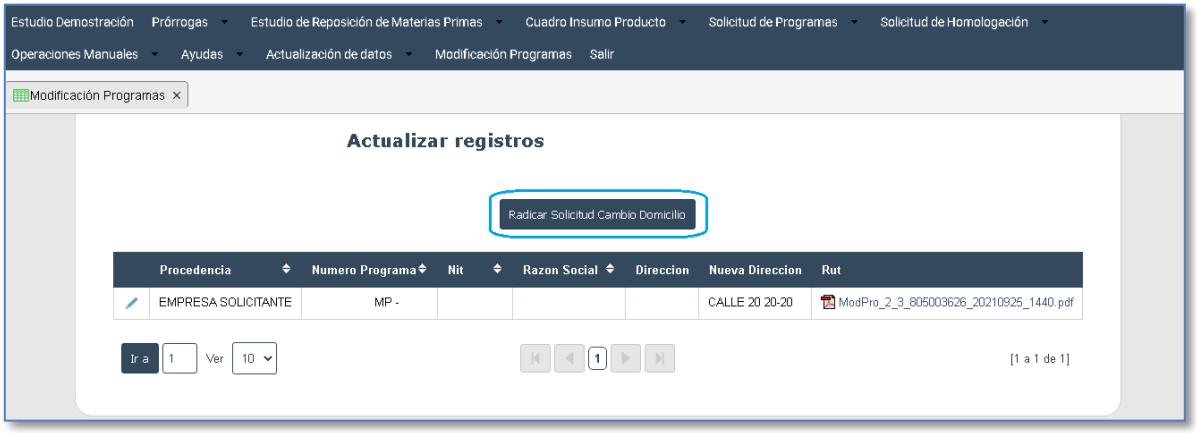
El sistema muestra las empresas, el número de programa, NIT y Razón Social de aquellas a las que se les puede realizar cambio de Domicilio.

De clic en de la Empresa que realizará el cambio de domicilio, diligencie el campo de nueva dirección, adjunte el RUT en el botón "**Seleccionar Archivo**".

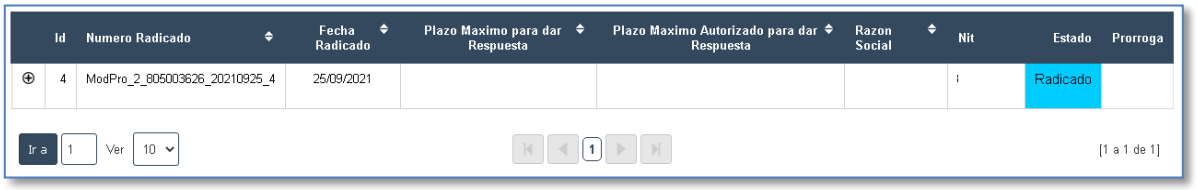
De clic en el botón "**Actualizar**" que se encuentra en la parte superior de la pantalla.

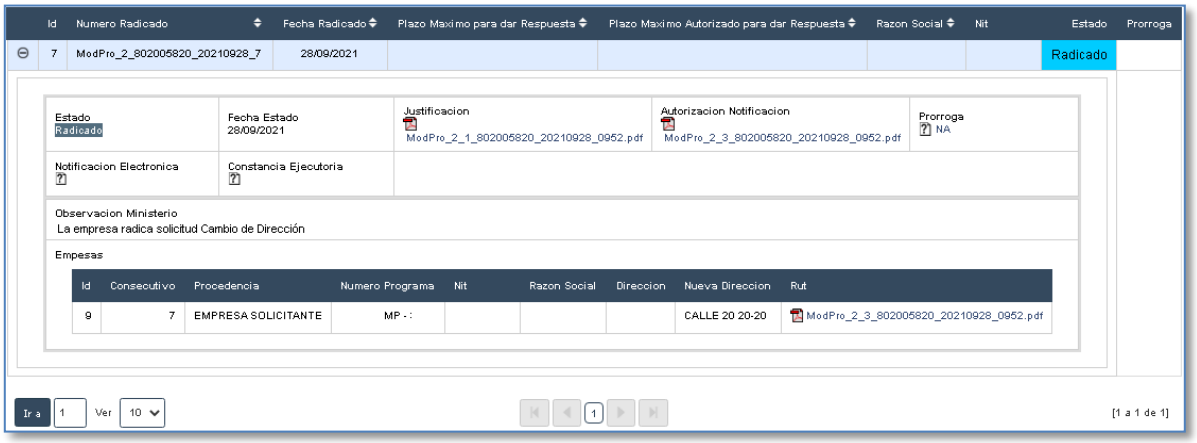


Seleccione la opción "**Radicar Solicitud Cambio Domicilio**"



Su solicitud fue radicada exitosamente, cuando el sistema le muestra:



Para finalizar, se sugiere revisar periódicamente el aplicativo con el fin de conocer el estado de la solicitud. Tenga en cuenta que durante el proceso de revisión de esta el Ministerio puede requerir ajustar o modificar la información, situación que será comunicada a través del aplicativo y de los correos electrónicos del módulo de actualización de datos.

Puede verificar la trazabilidad de su solicitud dando clic en el más ⊕ de la tabla: