



CONDICIONES DE USO DE LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR Y AVISO DE RESPONSABILIDAD

Se presume que cuando un usuario accede a la plataforma informática de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE, lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la misma.

Para el acceso a los servicios del sistema de la VUCE, es necesario que las empresas cuenten con un usuario y contraseña para identificarse ante el sistema. Estas credenciales son asignadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y enviada vía correo electrónico, la cual se advierte, son de carácter personal e intransferible y en tal virtud el usuario se hace responsable por el buen uso del acceso creado para su cuenta.

Al recibir esta contraseña para el acceso al aplicativo informático de la VUCE, el usuario acepta que es para su uso personal e intransferible; que la información a la que tiene acceso en el sistema será utilizada exclusivamente para cumplimiento de sus obligaciones de comercio exterior; que los trámites realizados en el aplicativo informático de la VUCE con su clave de acceso, son de su entera responsabilidad y que está informado de las condiciones de acceso y manejabilidad del mismo. Para todos los efectos el usuario:

1. No permitirá a otra persona usar su cuenta.
2. Es de obligatorio cumplimiento por parte del usuario solicitar por medio del correo electrónico info@mincit.gov.co al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo el bloqueo o la desactivación inmediata de su cuenta de acceso cuando ya no necesite más hacer uso del sistema.
3. Una vez ingrese al sistema de la VUCE deberá ser cambiada la contraseña de manera inmediata, por razones de seguridad.
4. Al momento del registro el usuario deberá suministrar una cuenta de correo electrónico válido, para el envío de mensajes de datos sobre el estado o radicación de sus trámites; por lo tanto, el usuario se compromete a consultarla frecuentemente y a mantenerla con disponibilidad, así como el perfil que se le asigne en el sistema de información de la VUCE.
5. Cualquier cambio en los datos básicos del usuario, este tiene la obligación de comunicarlos a la entidad inmediatamente, a través de los canales establecidos para tal fin.
6. No usar la plataforma como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores y por el mal uso que el usuario haga de los procedimientos descritos en el presente manual. Asimismo, el usuario mantendrá al Ministerio en mención indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo se reserva el derecho de bloquear el acceso o eliminar cualquier material que sea accesible o transmisible a través del servicio, que de acuerdo con las políticas de uso de la entidad se considere que sea inapropiado, inmoral, ilegal o potencialmente perjudicial para otros o que puedan perjudicar a la entidad.



El progreso
es de todos

Mincomercio

Con el registro ante la VUCE, el usuario deja constancia de la aceptación de las condiciones aquí establecidas. El uso indebido o la violación de las condiciones de manejo tanto del aplicativo informático como de la contraseña de acceso asignada acarrearán la imposición de las sanciones legales establecidas en la normatividad colombiana que regula la materia por parte de la entidad competente.

Cada usuario deberá denunciar cualquier violación a condiciones de uso del sitio web por parte de otros usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual podrá contactarse mediante correo electrónico info@mincit.gov.co o en la calle 28 N° 13A – 15, o en la línea de atención al usuario: 018000913311 de Bogotá – Colombia, a fin de que Ministerio de Comercio, Industria y Turismo tome las medidas que estén a su alcance respecto del sitio web.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la plataforma.