

DIRECCIÓN DE COMERCIO EXTERIOR

Subdirección de Diseño y Administración de Operaciones

Grupo Análisis y Gestión de la Cadena Logística de Comercio Exterior

MÓDULO SIIS - GUÍA DE USUARIO FUNCIONALIDAD FIRMA EN LINEA SOLICITUDES DE INSPECCIÓN

2025

Contenido

OBJETO.....	3
GLOSARIO.....	4
Cómo firmar una solicitud de inspección con Portafirmas	5
Si es la primera vez que ejecuta el aplicativo eSignaDesktop	7
Selección del certificado digital para firma	10
Configuración Aplicativo eSignaDesktop	13
DATOS DE CONTACTO	16
Plataforma eSigna.....	17
Recomendaciones generales.....	17
Habilitar opciones y ventanas emergentes	18
Microsoft Internet Explorer 11	18
Mozilla Firefox.....	18
Google Chrome	19
Opera	19

OBJETO

La presente guía tiene como objetivo dar a conocer el funcionamiento de la plataforma eSigna para la firma de solicitudes de inspección radicadas en el Módulo Sistema Integrado de Inspección Simultánea de la VUCE.

Con esta plataforma, los Declarantes cuentan con una herramienta tecnológica que permite realizar el proceso de firma de manera ágil y confiable, con la ventaja de poder ser utilizada con cualquier navegador actual sobre plataforma Windows, y cumpliendo con los lineamientos generales de Gobierno en línea.

Esta plataforma evita la paralización de procesos de firma por la falta de algún usuario. Al tratarse de un sistema Web, los usuarios podrán firmar desde cualquier lugar del mundo y en cualquier momento, solo deben tener disponible un ordenador con acceso a internet y su certificado digital para firmar documentos.

SISTEMA INTEGRADO DE INSPECCIÓN SIMULTÁNEA - SIIS

GLOSARIO

CERTIFICADO DIGITAL: El Certificado Digital permite verificar la identidad de un ciudadano, garantizando que, únicamente el, puede acceder a su información personal, evitando suplantaciones. También es el elemento usado para firmar electrónicamente solicitudes o documentos.

DOMINIO: Es un nombre único que identifica a un sitio web en Internet.

ENTIDAD CERTIFICADORA: Entidad de certificación digital abierta autorizada por la Superintendencia de Industria y Comercio, constituida por las cámaras de comercio del país con el fin de proveer la seguridad jurídica y tecnológica en entornos electrónicos cumpliendo el marco legal, las normas y estándares internacionales de certificación digital.

FIRMA ELECTRÓNICA: La firma electrónica es una firma digital que se ha almacenado en un Soporte hardware, mientras que la firma digital se puede almacenar tanto en soportes de hardware como de software. La firma electrónica reconocida tiene el mismo valor legal que la firma manuscrita.

NAVEGADOR WEB: Un navegador web (en inglés, web browser) es un software, aplicación o programa que permite el acceso a la Web, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que estos puedan ser visualizados.

PORTAFIRMAS: Sistemas administradores de firma digital para la gestión de grandes volúmenes de documentos.

PLATAFORMA eSigna: Con la implementación del nuevo componente para Firma Digital "Portafirmas" en el Sistema Integrado de Inspección Simultanea – SIIS Exportaciones de la VUCE, se elimina la dependencia sobre navegadores de Internet, así como la de Java. Esto flexibiliza y agiliza el proceso de firma digital que se debe realizar sobre este aplicativo.

SISTEMA INTEGRADO DE INSPECCION SIMULTANEA –SIIS: Software administrado por MinCIT para el agendamiento e inspección de la carga que sale de los puertos y aeropuertos colombianos que es seleccionada por las entidades de control, permitiéndoles actuar de manera coordinada y minimizando costos y tiempos de espera, facilitando la operación logística de las empresas exportadoras.

SISTEMA OPERATIVO: Un Sistema Operativo (SO) es un programa (software) que después de arrancado o iniciado el ordenador se encarga de gestionar todos los recursos del sistema informático, Tanto de hardware (partes físicas, disco duro, pantalla, teclado, etc.) como el software (programas e instrucciones), permitiendo así la comunicación entre el usuario y el ordenador.

URL: La URL es la ruta que se encuentra en la caja de texto ubicada en la barra de navegación del navegador, sirve para ubicar de manera precisa en un servidor, cualquier recurso: una imagen, un video o una página web.

Cómo firmar una solicitud de inspección con Portafirmas

Para firmar una solicitud de inspección que se encuentra radicada en SIIS se deben ejecutar los siguientes pasos:

Cuando la solicitud de inspección se encuentra lista para firmar, al dar clic sobre la pestaña Firma digital, Se activará el botón de **Crear Formulario** de firma



The screenshot shows the 'Sistema Inspección Simultánea - SIIS' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Realizar solicitud de inspección', and 'Consultas'. Below this, a message states: 'Estimado usuario, la solicitud de inspección se encuentra lista para firmar digitalmente.' The main section is titled 'Datos de la solicitud' and contains the following information:

Solicitud inspección:	466912	Estado solicitud inspección:	CONTENEDORES_ASOCIADOS	Fecha solicitud inspección:	2017-04-20	País destino:	REPUBLICA DOMINICANA	Tipo de inspección:	Total
-----------------------	--------	------------------------------	------------------------	-----------------------------	------------	---------------	----------------------	---------------------	-------

Below this table, there are several tabs: 'Datos básicos', 'Contenedores', 'Certificado zoosanitario', 'Certificado fitosanitario', 'Radicaos INVIMA', 'Firma digital' (highlighted with a red box and a mouse cursor), and 'Corregir datos contenedores'. Under the 'Firma digital' tab, there are checkboxes for 'ICA' and 'INVIMA'. Below these, there are two checkboxes: 'Marque esta casilla solo si solicita voluntariamente inspección física de PONAL' (checked) and 'Marque esta casilla solo si manejará ingreso de contenedores parciales en esta solicitud' (unchecked). At the bottom, there's a table titled 'SAE relacionadas a la solicitud de inspección' with columns: 'SAE', 'Tipo SAE', 'NIT exportador', 'Razón social exportador', and 'Lugar embarque'.

SAE	Tipo SAE	NIT exportador	Razón social exportador	Lugar embarque
6027611005821	Definitivos al embarque	860006965	PEGATEX LTDA	Terminal De Contenedores De Cartagena S.A. Contecar S.A.

At the bottom of the table, there are buttons: 'Primero', 'Anterior', '10', 'Siguiente', and 'Ultimo'.

Dar clic sobre el botón **Crear formulario**:



El sistema desplegará una pantalla con los certificados o radicados de entidades sanitarias asociados a los contenedores si los hay y preguntará si requiere inspección física de PONAL:



Dar clic en el botón **Continuar** para crear el formulario que se va a firmar.

El sistema mostrará el formulario con los datos de la solicitud de inspección a firmar. Dar clic sobre el botón **Firmar**:

Sistema Inspección Simultanea - SIIS

Inicio Realizar solicitud de inspección Consultas

Realizar solicitud de inspección / Carga containerizada / Firmar digitalmente Formulario web a firmar

Solicitud de inspección

Solicitud inspección: 466912 Fecha solicitud inspección: 2017-04-20
 País destino: REPUBLICA DOMINICANA NIT declarante: 830003960
 Lugar embarque: Terminal De Contenedores De Cartagena Razón social declarante: AGENCIA DE ADUANAS COLMAS

SAE y subpartidas por exportador

Exportador

NIT exportador: 860006965 Razón social exportador: PEGATEX LTDA

SAE: 6027611805821

Subpartida	Descripción mercancía	Unidad comercial
7310299000	Nombre Comercial LATAS , Otras características SE TRATA DE --- Los demás // COD 0301511 LATA MET CIRC BRILL X 4.5 GL // MERCANCIA PELIGROSA IMO 3 / UN 1133 - 1139 , Cantidad de	NAR

Fig. 4: Firmar digitalmente

Si es la primera vez que ejecuta el aplicativo eSignaDesktop

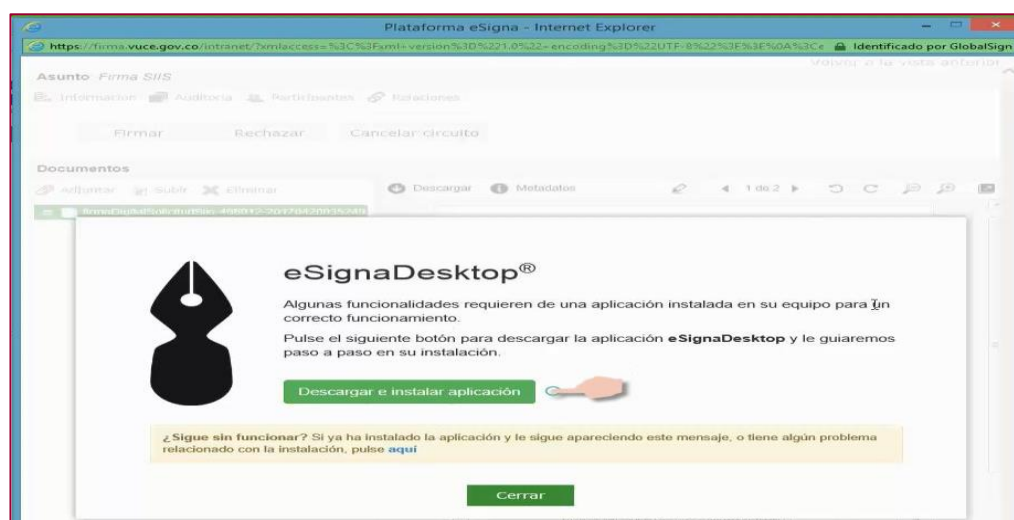


Fig.5: Firma SIIS utilizando nuevo componente Portafirmas

El sistema validará si el aplicativo denominado **Plataforma e Signa Desktop** se encuentra instalada en el equipo desde donde se está firmando la solicitud de inspección, y si es la primera vez que firma desde el equipo, se mostrará un cuadro

de diálogo para descargar y ejecutar el archivo de instalación del aplicativo, tal como se ve en la siguiente imagen:



Fig. 6: Descargar e instalar aplicación eSignaDesktop

El programa empezará a descargar el archivo ejecutable **eSignaDesktop** en la carpeta Descargas o en la carpeta que usted seleccione. Ubique el archivo descargado en la carpeta de descargas de Windows con el nombre **eSignaDesktop-x.x.x.exe**.

Ejecute el archivo de aplicación como administrador: Comenzará la instalación del aplicativo, extrayendo los archivos de la aplicación y una vez extraídos, dar clic en la opción **Instalar**:

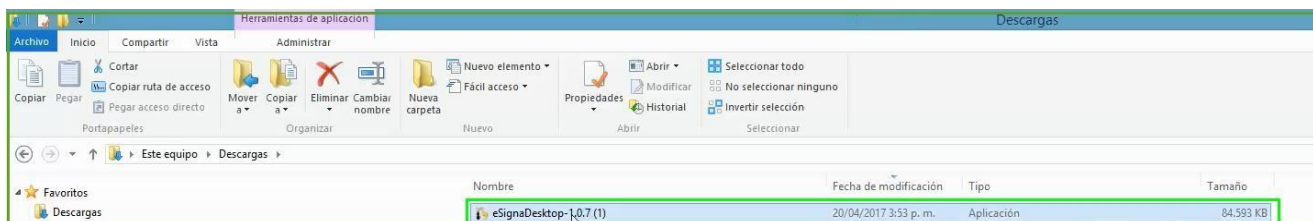


Fig. 7: Archivo descargado eSignaDesktop

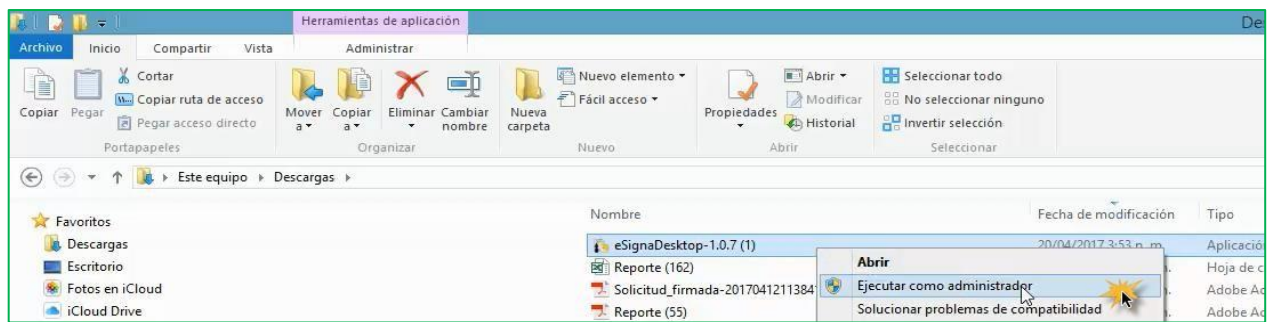


Fig. 8: Ejecutar el aplicativo eSignaDesktop

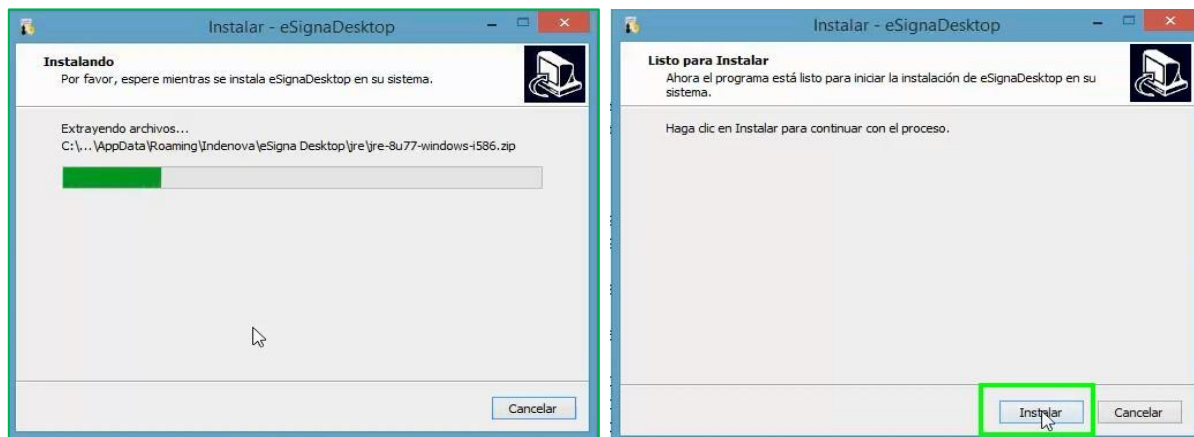
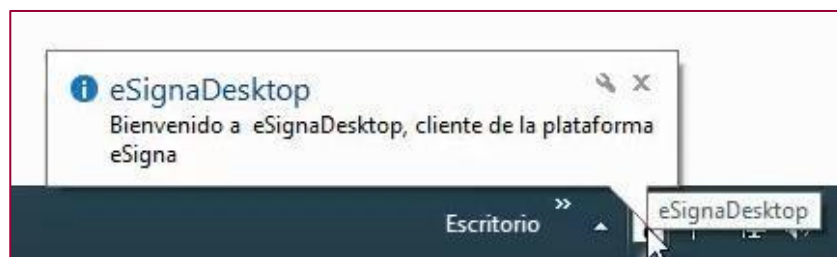


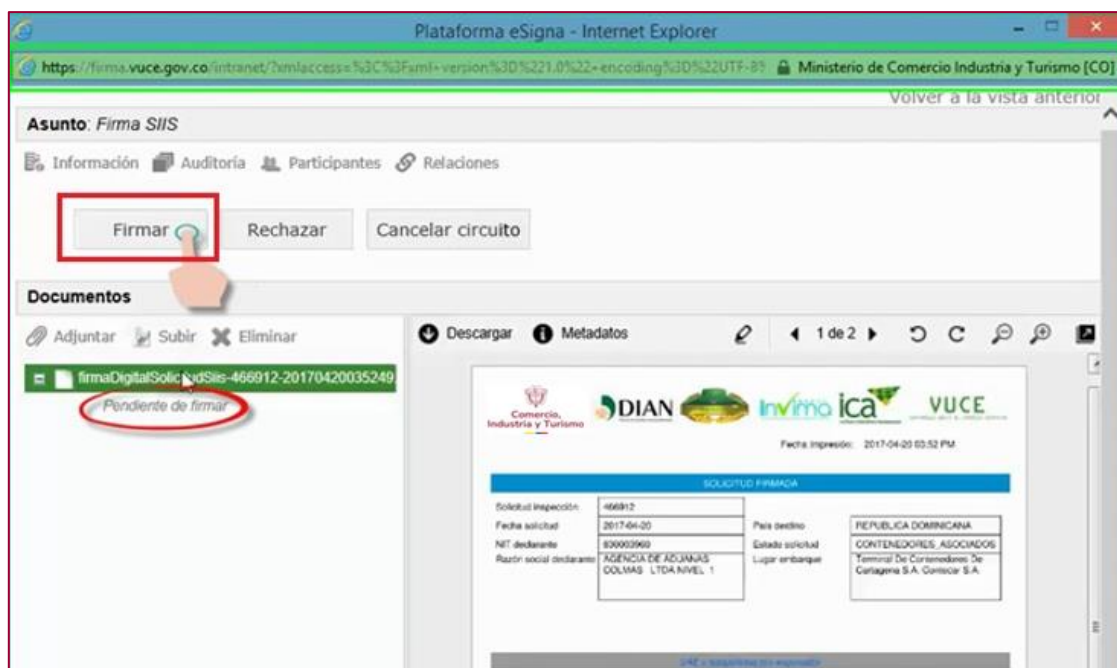
Fig. 9: Ejecutar el aplicativo eSignaDesktop

Una vez realizada la instalación, el sistema operativo mostrará en la barra de tareas una ventana emergente indicando que ya está listo el programa para ser utilizado.

En la barra de tareas aparecerá el ícono del aplicativo **eSignaDesktop** para configurar el aplicativo ir al enlace [Configurar eSignaDesktop](#)



El aplicativo muestra la pantalla principal de la Plataforma eSigna con la opción Firmar activa. Al dar clic, se presentarán en una ventana emergente los certificados instalados en el almacén de firmas de Windows



Certificados digitales detectados por el aplicativo eSignaDesktop en su PC

Ejemplo:

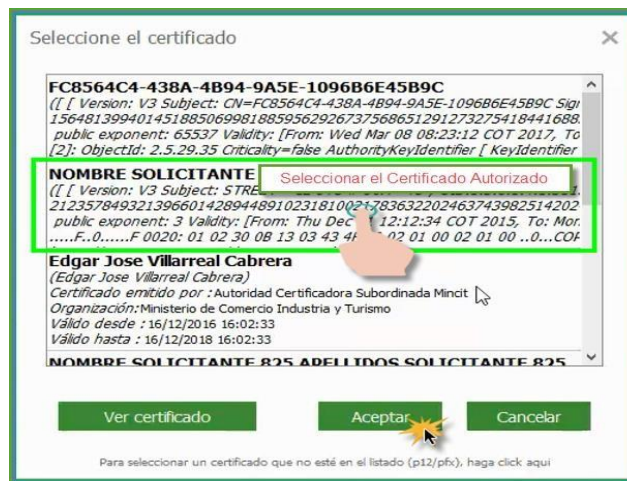


Fig. 12: Certificados instalados

Escoja el certificado con el cual va a firmar la solicitud de inspección SIIS y hacer clic en la opción **Aceptar**

Se mostrará una barra de progreso durante el proceso de firma

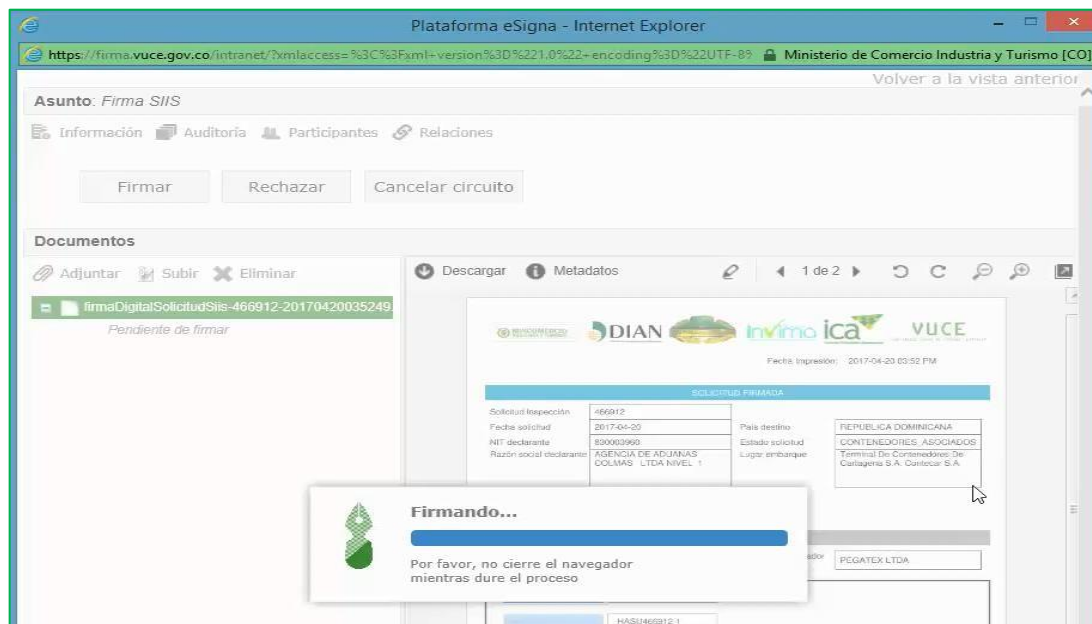


Fig. 13: Avance del proceso de la Firma

El proceso de firma realiza varias acciones previas a la firma por lo que se debe esperar a que concluyan.



Fig. 14: Proceso de Cargue de la firma

Se presenta el mensaje **"Firma aplicada correctamente"** y el sistema mostrará el nombre del Firmante lo que indica que ya se encuentra firmado el documento, como se observa en la siguiente imagen:

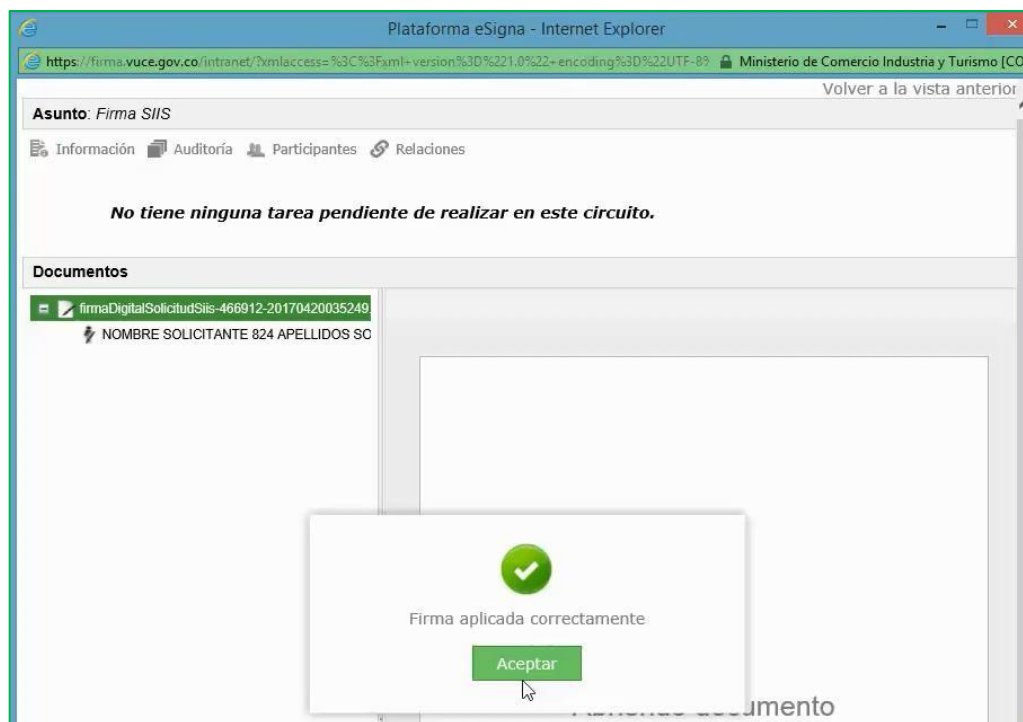
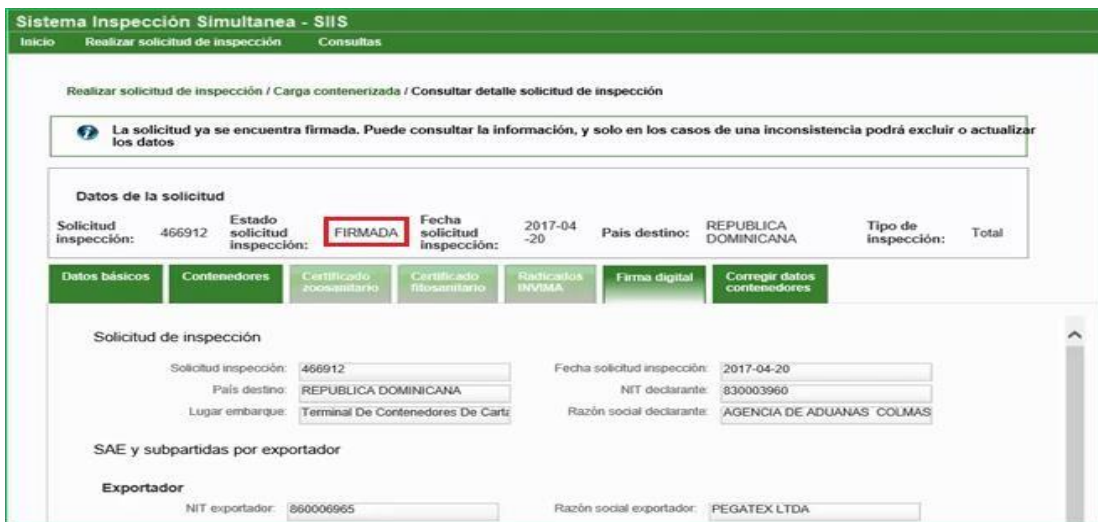


Fig. 15: Firma completada

El proceso termina cuando en la sección Asunto, se muestra el mensaje **"No tiene ninguna tarea pendiente de realizar en este circuito."**



Cierre la ventana principal de la Plataforma **eSignaDesktop** para finalizar el proceso de firma. El Sistema SIIS mostrará la pantalla de resultados con la solicitud firmada, como se muestra en la siguiente imagen:



Sistema Inspección Simultánea - SIIS

Inicio Realizar solicitud de inspección Consultas

Realizar solicitud de inspección / Carga contenerizada / Consultar detalle solicitud de inspección

La solicitud ya se encuentra firmada. Puede consultar la información, y solo en los casos de una inconsistencia podrá excluir o actualizar los datos.

Datos de la solicitud						
Solicitud inspección:	466912	Estado solicitud inspección:	FIRMADA	Fecha solicitud inspección:	2017-04-20	Pais destino: REPUBLICA DOMINICANA
						Tipo de inspección: Total

Datos básicos Contenedores Certificado zoosanitario Certificado fitosanitario Radicales INVIMA Firma digital Corregir datos contenedores

Solicitud de inspección

Solicitud inspección: 466912 Fecha solicitud inspección: 2017-04-20
 País destino: REPUBLICA DOMINICANA NIT declarante: 830003960
 Lugar embarque: Terminal De Contenedores De Cáriz Razón social declarante: AGENCIA DE ADUANAS COLMAS

SAE y subpartidas por exportador

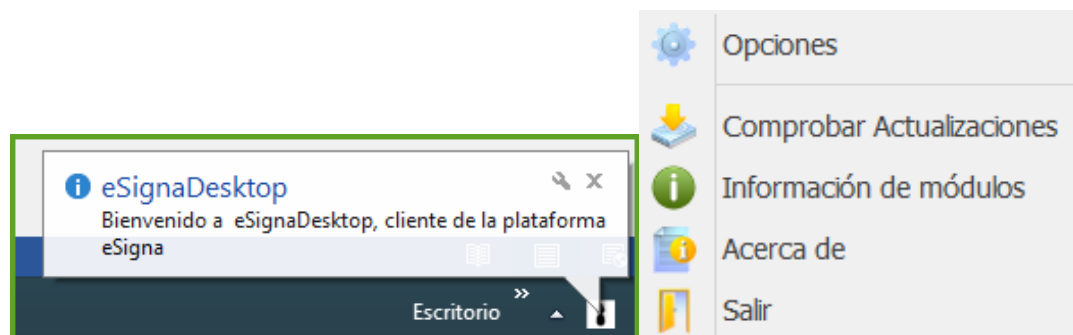
Exportador
 NIT exportador: 860006965 Razón social exportador: PEGATEX LTDA

Fig. 17: Consultar detalle solicitud firmada

Configuración Aplicativo eSignaDesktop

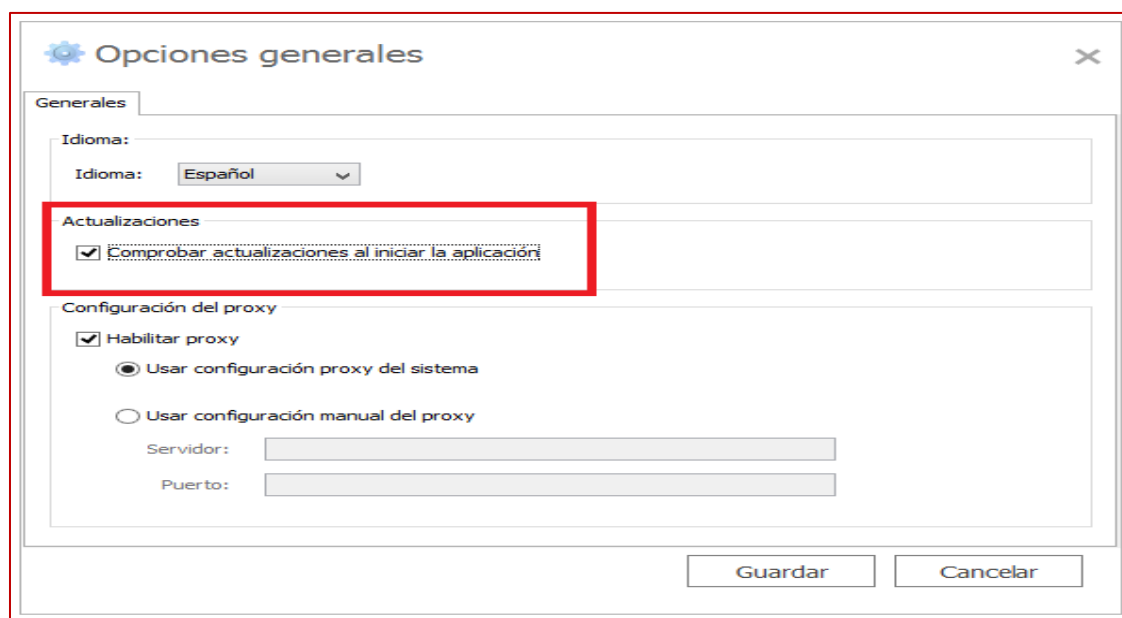
Ingresa por el ícono de la plataforma  ubicado en la barra de tareas de Windows y Selecciona la pestaña **Firma**

Para seleccionar el certificado de firma se tienen dos opciones:



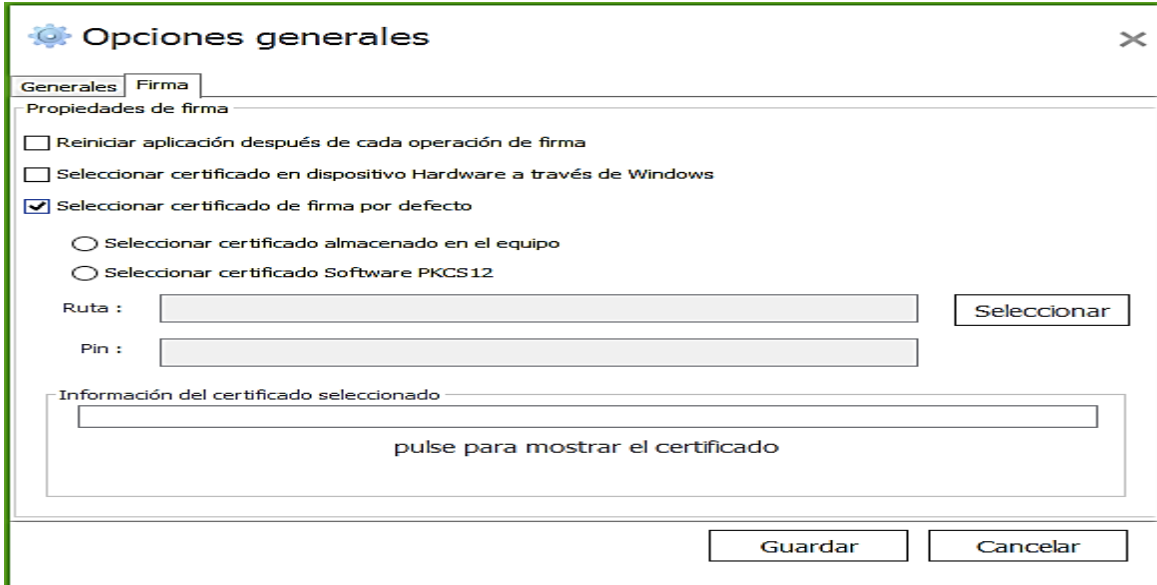
Seleccionar "**Opciones**"

Habilitar la casilla "**Actualizaciones**"



 Seleccionar certificado en dispositivo Hardware a través de Windows

- 🌐 seleccionar certificado de firma por defecto, que activará la opción seleccionar certificado almacenado en el equipo.



Opciones generales

Generales Firma

Propiedades de firma

☐ Reiniciar aplicación después de cada operación de firma

☐ Seleccionar certificado en dispositivo Hardware a través de Windows

☒ Seleccionar certificado de firma por defecto

☐ Seleccionar certificado almacenado en el equipo

☐ Seleccionar certificado Software PKCS12

Ruta :

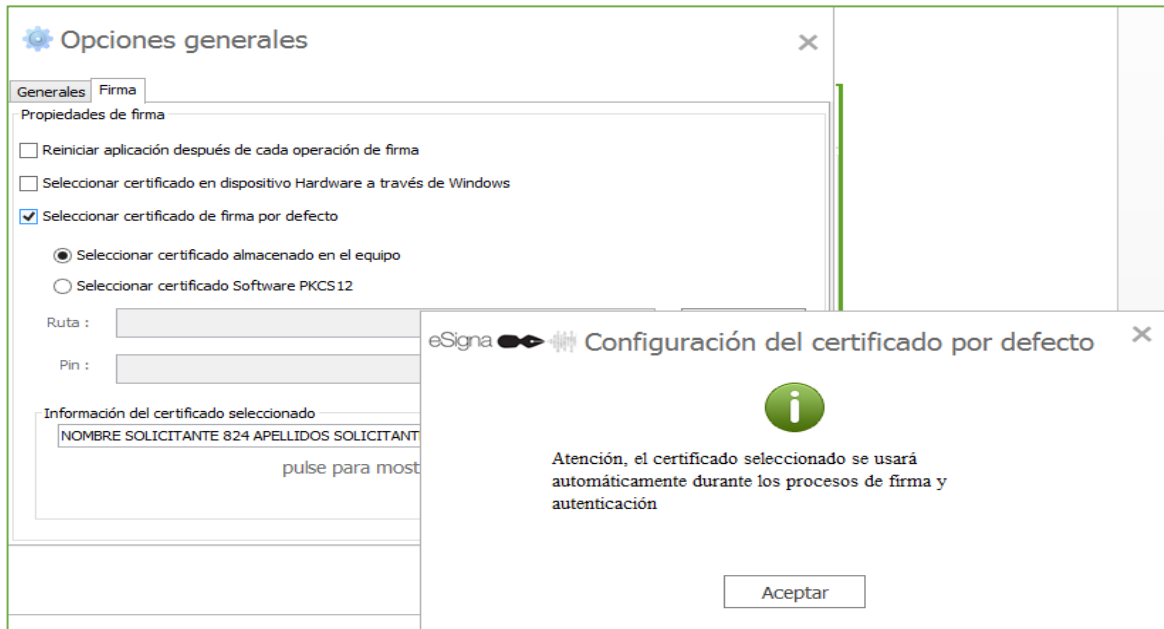
Pin :

Seleccionar

Información del certificado seleccionado

pulse para mostrar el certificado

Guardar Cancelar



Opciones generales

Generales Firma

Propiedades de firma

☐ Reiniciar aplicación después de cada operación de firma

☐ Seleccionar certificado en dispositivo Hardware a través de Windows

☒ Seleccionar certificado de firma por defecto

☒ Seleccionar certificado almacenado en el equipo

☐ Seleccionar certificado Software PKCS12

Ruta :

Pin :

Información del certificado seleccionado

NOMBRE SOLICITANTE 824 APELLIDOS SOLICITANTE

pulse para mostrar el certificado

Configuración del certificado por defecto

Atención, el certificado seleccionado se usará automáticamente durante los procesos de firma y autenticación

Aceptar

[Volver a eSignaDesktop](#)

DATOS DE CONTACTO

Grupo Análisis y gestión de la cadena logística de comercio exterior

siis@mincit.gov.co

Plataforma eSigna Recomendaciones generales

Para la utilización de la plataforma eSigna para el proceso de firma de las solicitudes de inspección - SIIS se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- En la actualidad se tiene homologadas las firmas digitales para las entidades Certificadoras **Certicámara, GSE, Andes y Camerfirma**.



- La Plataforma eSigna puede ser utilizada con sistemas operativos Windows 7, 8.1 10



- El proceso de firma digital puede realizarse con cualquiera de los navegadores web de **versión reciente** sobre sistemas operativos Windows, sin depender de la seguridad de java en ninguna de sus versiones e instancias. Recomendable Microsoft Edge



- Se debe mantener habilitada en la configuración del navegador la opción "**Habilitar ventanas emergentes**", para el dominio SIIS.

- El navegador utilizado debe de tener las siguientes opciones habilitadas

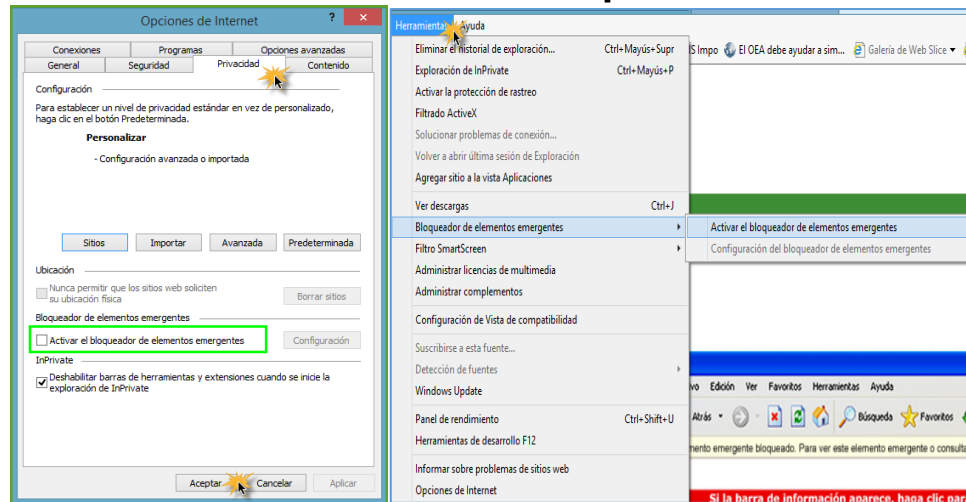
Habilitar la utilización de hojas CSS, (Cascading Style Sheets), para visualizar páginas.

[Activar JavaScript para la completa funcionalidad del sitio.](#)

Habilitar la descarga automática de imágenes.

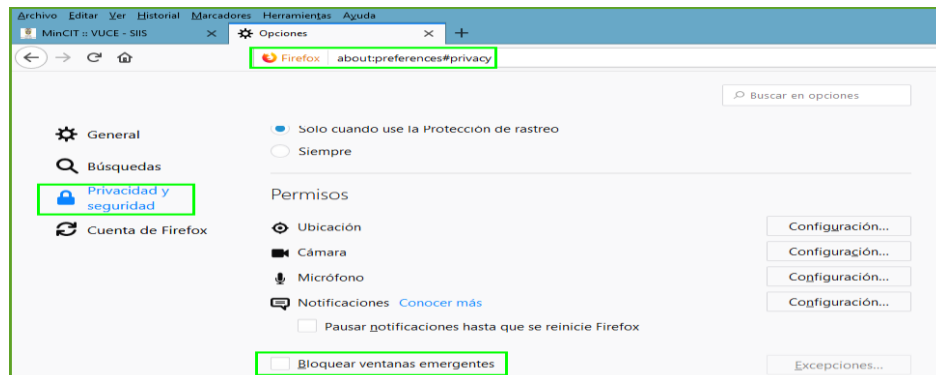
Habilitar opciones y ventanas emergentes

Microsoft Internet Explorer 11



Alt + x para ingresar a las opciones de Internet. En la pestaña **Privacidad** desmarcar la casilla Activar el bloqueador de elementos emergentes. Por Herramientas, Bloqueador de elementos emergentes, la opción **"Activar el bloqueador de elementos emergentes"** indica que las ventanas emergentes no se encuentran bloqueadas

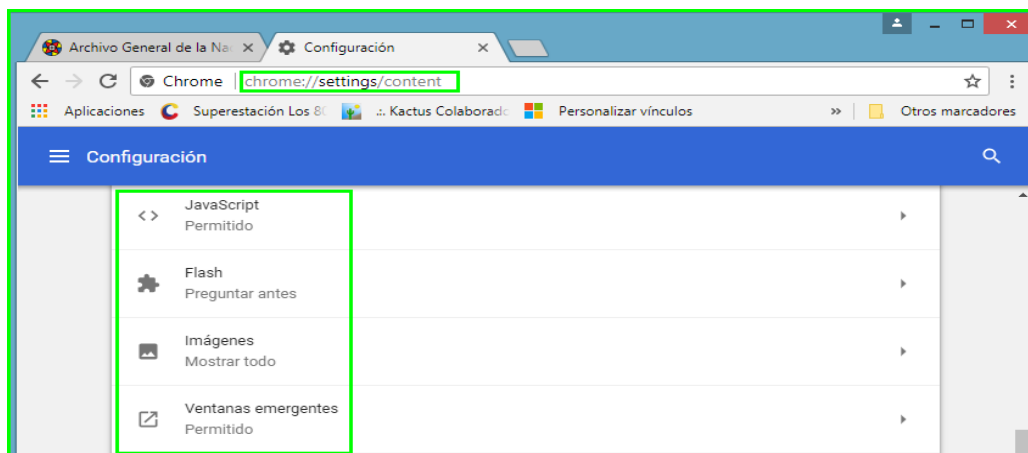
Mozilla Firefox



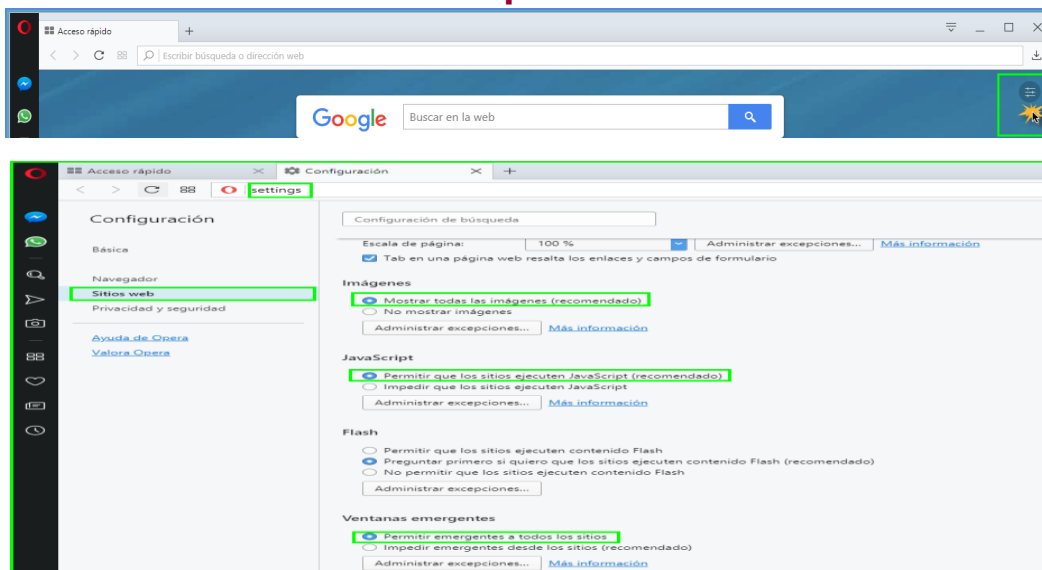
Para ingresar por opciones coloque esta Dirección especial en la casilla de direcciones: **about:preferences#privacy**

Google Chrome

Para ingresar por opciones coloque esta Dirección especial en la casilla de direcciones: *chrome://settings/content*



Opera

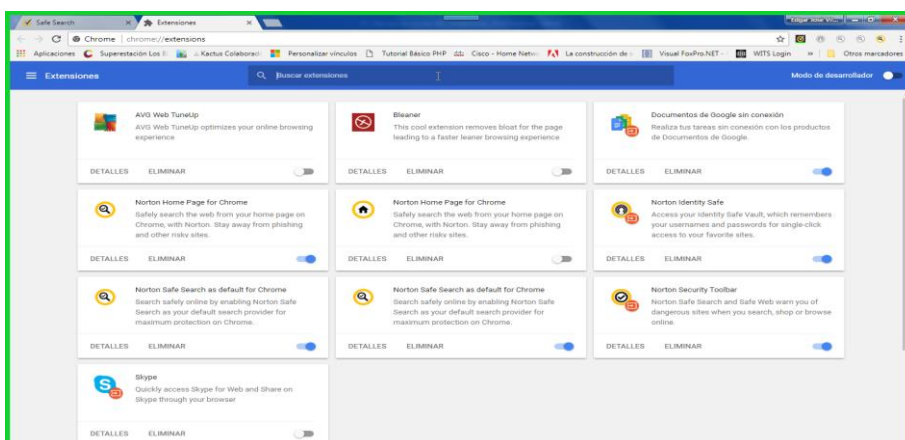


Desactivar y quitar complementos: En la configuración del navegador se debe solicitar deshabilitar los complementos, extensiones, plugins del **antivirus** y bloqueadores de publicidad en caso de estar instalados

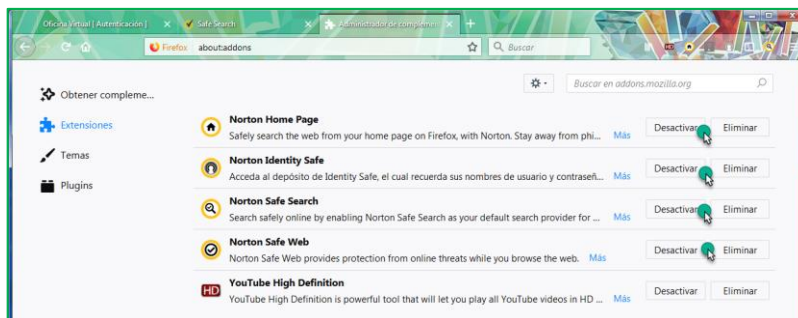
Dependiendo del tipo de antivirus instalado en su equipo, revisar los plugins que puedan afectar la comunicación con la plataforma; Ejemplo: Norton instala automáticamente las extensiones del navegador "**Norton Security Toolbar**" e "**Identity Safe**" para Google Chrome, Mozilla Firefox e Internet Explorer. Es recomendable no tener activado el uso de

extensiones ya que pueden impedir la comunicación con la plataforma eSigna por lo que se recomienda que sean deshabilitados.

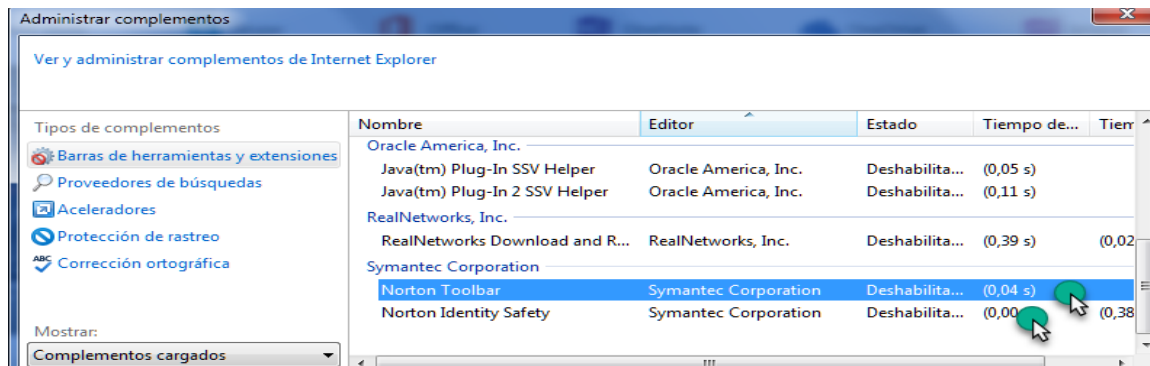
Google Chrome: Dar clic en el menú y selecciona **Más herramientas > Extensiones**. Dar clic en Eliminar **Norton Identity Safe** y **Security Toolbar**



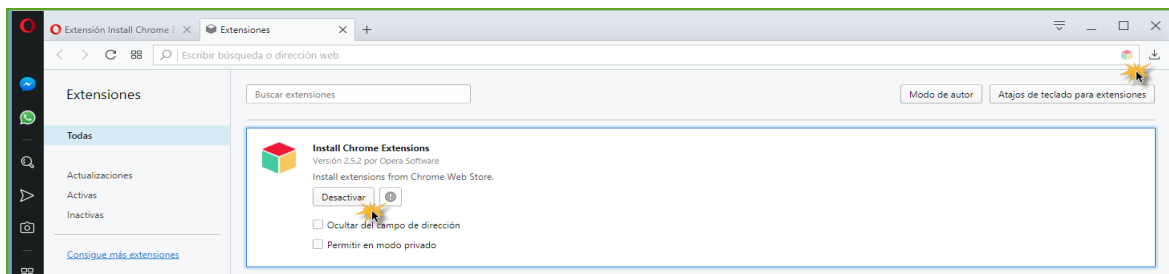
Mozilla Firefox: Dar clic en el botón de menú y selecciona **"Complementos"**. Dar clic en el botón **"Desactivar"** a la derecha del complemento de la barra de herramientas de seguridad del antivirus.



Internet Explorer: Dar clic en el botón de menú y selecciona **"Administrar complementos"**. Selecciona los complementos Norton Toolbar e Identity Protección en **Barras de herramientas y Extensiones**, y Dar clic en el botón **"Deshabilitar"** en la parte inferior de la ventana para cada uno.



Opera: Buscar las extensiones instaladas y Desactivar
 Coloque esta dirección especial en la barra de direcciones
<https://addons.opera.com/es/extensions/>



Antivirus: Buscar las extensiones instaladas y Desactivar
 Consulte con su proveedor de antivirus la manera de desactivar o inhabilitar extensiones que puedan bloquear el proceso de firma digital.

